

YIDONG XUN  
移动资讯

2011年5月17日,浙江省人民大会堂鲜花锦簇,鼓乐声声,热闹非凡,中国移动浙江公司在这里隆重举行庆典仪式,对社会各界高声宣布:中国移动浙江公司客户突破5000万,开通我省第一个4G规模商用网。

客户跨越5000万,这是中国移动浙江公司发展史上的重要里程碑。回首十余年发展历程,从第一代模拟移动通信发展到第四代移动通信技术,客户从零发展到了现在的5000万户,中国移动浙江公司的多次跨越向世人彰显了其傲人的风采。

然而,对中国移动浙江公司来说,客户跨越5000万,既是一份荣耀,更是一份责任。新的规模、新的高度带来的是新的要求、新的思考。现在和未来,中国移动浙江公司将坚持“正德厚生,臻于至善”,提升服务、改善工作,以谦虚之心服务用户,用感恩之行来演绎更多的精彩。



## 移动客户跨越5000万 感恩活动演绎精彩

## 共唱一曲“感恩的心”

5月17日,正值世界电信日之际,中国移动浙江公司在省人民大会堂举行隆重的庆典仪式,正式对社会各界宣布:中国移动浙江公司客户突破5000万,开通我省第一个4G规模商用网。浙江省省委常委、宣传部长茅临生以及省人大、省政府、省政协以及通信管理局的相关领导出席了庆典仪式。

庆典仪式一开场,一首“感恩的心”的歌曲就带起了全场热烈的气氛,“感恩的心,感谢有你……”——一百名移动员工合唱团的歌手们,站姿挺拔,精神抖擞,他们用饱含的激情、悠扬的嗓音,将中国移动对社会各界的感恩之情演绎得分外真切。

在一阵热烈的掌声过后,中国移动浙江公司总经理钟天华作了致辞,他对中国移动浙江公司将近二十年的发展历程作了回顾,并对广大客户多年来的支持、鼓励与包容予以了诚挚的感谢。他表示:“中国移动浙江公司的客户数在2003年突破1000万,在2006年突破2500万,再到2011年突破5000万,一次又一次的规模超越的过程,也是移动通信技术从第一代模拟移动通信到第二代GSM网络、到第三代TD-SCDMA网络再到正在试点的第四代TD-LTE网络的演进过程。多年来中国移动浙江公司致力提升网络、业务、服务等各项能力,以‘客户为根、服务为本’为理念,以丰富周到的产品和服务不断为客户创造价值,主动维护客户权益,追求客户100%的满意。公司自上市以来累计上缴税收超过340亿元,带动了产业链的繁荣与浙江经济的发展,努力实现企业的和谐发展。作为一个有着强烈社会责任感的公司,我们不遗余力地在抢险救灾、教育、扶贫、关注弱势群体等领域,以自身的业务专长和持续的公益参与,共同促进社会和谐发展。”

仪式上,浙江省通信管理局局长敖大明发表讲话,对中国移动浙江公司取得的成绩表示了高度的肯定,他指出:中国移动浙江公司第5000万名客户的诞生,不仅对中国移动浙江公司自身发展具有里程碑式的意义,也标志着浙江通信事业又迈上了一个新台阶。中国移动浙江公司通过不懈努力,不仅自身取得跨越式的发展,也为地方经济发展作出了积极贡献。

## 打通第一个4G高清视频电话

庆典仪式上,中国移动浙江公司同时宣布了我省首个4G(TD-LTE)规模商用网的开通。省委常委、宣传部长茅临生登台,拨通了我省首个4G(TD-LTE)视频高清电话,并与中国移动浙江公司技术人员进行清晰的视频对话。

据悉,TD-LTE是中国移动3G标准TD-SCDMA的后续演进技术,它也是我国拥有自主知识产权的第四代移动通信(4G)技术,已于2010年10月被国际电信联盟最终确定为4G技术。相比于3G(TD-SCDMA),它在系统带宽、网络时延、移动性方面都有了跨越式提高,可以承载在线高清视频会议等宽带数据业务,将为我国移动互联网和物联网发展提供强有力的

支撑。

“根据计划,杭城的市民有望于2011年下半年用上TD-LTE上网卡体验,上网峰值速度将达到每秒上百兆,是目前3G上网速度的数十倍以上,能承载在线高清视频会议等宽带数据业务。”中国移动浙江公司的工作人员表示。

据了解,TD-LTE的开通,将能让中国消费者享受更多实惠。2009年以前,由于我国在通信产业不掌握标准和核心技术,80%以上的投资都买了国外产品,而TD-LTE是我国主导的4G技术标准,在建设网络、开发手机终端的过程中我国将有更大话语权,可让消费者用到更便宜的手机终端和上网资费。

“借助TD-LTE,移动互联网有望迈入平民化时代。”中国移动浙江公司相关负责人表示,“TD-LTE的网络速率更快,数据流量成本更低,消费者能以更低的费用享受到比现有TD-SCDMA技术快几十倍的移动互联网业务体验,利用智能手机、平板电脑等便携式移动终端,就能享受高清视频、互动游戏等原本只能出现在固定互联网上的业务。”

## 发布2010年企业社会责任报告

每年企业社会责任报告的发布,一直是中国移动浙江公司履行社会责任情况的浓缩与升华,也是中国移动“正德厚生、臻于至善”核心价值观的重要体现。庆典仪式上,中国移动浙江公司发布了2010年企业社会责任报告,披露了公司2010年在社会责任领域的举措与进展:

在促进信息惠民方面,2010年,随着移动互联网时代的到来,移动改变生活的进程明显加快:在农村,移动农村信息网为农民提供农技支持、农产品行情、就业信息等贴身服务。基于移动通信技术的科学种植、远程管理和产品溯源等系统正在迅速改变传统农业生产方式;在城市,各类移动信息应用在交通调度、食品安全、时政管理、商业金融、教育文化、医疗保健等方面不断发挥效率提升和结构转变的巨大作用,“无线城市”触手可及。

在保障责任通信方面,2010年,中国移动浙江公司加大了TD建设力度,TD覆盖拓展到所有县市城区及部分重要乡镇,全年新建TD基站8867个,新增载频52867个,总建设

规模创历史之最。与此同时,浙江公司也采取有效措施加强了在各种极端条件下的应急通信保障能力,以应对大规模自然灾害增多的挑战。

在投身公益方面,中国移动浙江公司通过针对性的公益活动,开展了一系列如“员工志愿者活动”、防灾救援行动、“平安校园”、“梦想书屋”、“爱心暑我型”以及针对贫困地区失明老人的“移动送光明”等活动,支持教育、关爱儿童、扶危助困,促进社会良性发展。

在应对气候变化方面,2010年,中国移动浙江公司继续深入推动“绿色行动计划”,构建能源管理体系,管理自身环境足迹,带动行业绿色发展。截止2010年底,全省单位电信业务总量综合耗能比2009年下降12.8%,单位话务量耗电下降16.3%,每载频基站耗电比2009年下降10.1%。“绿箱子”项目全年共计回收处理废旧手机、电池等配件1万余个。

## 赠送5000万电子书券,让全民用手机共读一百本好书

从5月17日开始,中国移动浙江公司与省文明办共同向社会捐赠价值5000万元的电子书券,启动“全民掌上读书计划”,通过中国移动手机阅读平台向省内移动用户推荐百本优秀图书。广大客户可以通过短信申领和互联网申领等形式,获取1000万份电子书券,客户可用手机登陆中国移动手机阅读平台查询书券账户金额,使用书券可免费订阅图书。

据悉,为进一步推动全民掌上阅读,计划还将启动500万悦读会员招募以及50场“悦读会—名家讲堂”活动。手机悦读会会员资费标准为3元/月,其中包含了“1+5”的会员服务体系。“1”是指该会员可享受纵向超过1000本的会员服务包,“5”是指该会员可专享读书周刊服务、会员书包外读书点播8折优惠、参与名家系列活动、会员借书及会员积分回馈等五项权益。用户可以在浙江移动营业厅、网上营业厅、短信、手机阅读平台等方式进行办理。

对于名家系列活动,中国移动在5月起将与出版社、知名作家合作,以及名家签售会的形式来开展名家见面活动。届时,曹景行、郑文浩、李银河、海岩、吴晓波、匪我思存、辛夷坞等50位名家将走进校园、走进工厂,与移动用户亲密

接触与交流。

## 捐赠1000万元,资助浙江大学教育事业

5月17日上午,中国移动浙江公司向浙江大学教育基金会捐赠1000万元,用于资助浙江大学的教育事业。

据中国移动浙江公司钟天华总经理介绍,向浙江大学捐赠的人民币1000万元,将设立“浙江大学教育基金会浙江移动基金”,用于资助浙江大学在校贫困大学生外,还专项用于支持浙江大学人文社科学部的发展。这是中国移动浙江公司坚持“感恩浙江、回馈社会”理念的具体实践。期待此举能有助于浙江大学人文社科教师队伍的建设、相关教学软硬件的改善,为浙江大学人文社科师生潜心学术研究创造条件。

在捐赠仪式上,中国移动浙江公司与浙江大学还签订了战略合作协议,中国移动浙江公司将努力发挥自身移动信息技术优势,紧扣战略合作伙伴的行业需求,聚焦校园信息化水平的提升,与浙江大学一起在网络基础设施建设、校园信息化建设、产学研体系建设、新型业务推广等方面开展深层次合作。

## 推出全球通新88系列套餐

2011年5月,中国移动浙江公司将推出全国统一的全球通新88套餐,降低资费溢价水平以回馈客户。

据了解,全球通新88系列套餐覆盖目标客户为具有一定消费能力的中高端客户,包括全球通88系列上网套餐、商旅套餐、本地套餐等三组子套餐。全球通88系列上网套餐适合上网需求量较大的商务人士,月费为58/88/128元三档,含流量较高、语音单价适中、全国单向。而商旅套餐适合通话较多、有漫游需求的商旅人士,月费有58/88/128/158/188/288/388/588/888元9档,长市漫一口价且单价较低,全国单向,288元以上套餐客户可享VIP服务。本地套餐在有竞争应对和特殊客户维系需求时隐性使用,月费有58/88/128元等3档,本地长市通话较优惠、全国单向。

此外,客户还可选择办理专属产品包,享受增值业务优惠。短信包月费10元,含150条网内外短信;彩信包月费10元,含30条网内外彩信;尊享包月费6元,含来电助手、新闻早晚报、彩铃三项业务。

全球通新88套餐于5月10日上线,用户可通过自办营业厅、社会渠道、E通道、客户经理等渠道办理该业务。届时,客户还可优先选择188靓号,还可以参加目前正在举办的“感恩送手机活动”。

另悉,中国移动浙江公司已经从4月底陆续开展“回馈·一往情深”、“信赖·一诺千金”、“缤纷·一应俱全”、“责任·一心一意”、“激情·一触即发”五大主题活动,面向个人、集团客户开展感恩充值送和团购优惠活动,这一系列回馈活动将持续至9月底。

