

在磨练中成长 在平凡中闪光

记县模范职工、工商银行新昌太平洋支行客户经理梁长江



新昌新闻网记者黄梁英报道 没有惊天动地、可歌可泣的事迹,却有细水长流、默默无闻的奉献。工行一线工作岗位,梁长江一干就是 15 个年头,他书写着甘于平凡,却赋予了“平凡”二字更加广泛而丰富的内涵。

从 1995 年进入工行工作以来,梁长江历经了多个工作岗位的磨练,柜台所有岗位都干了个遍,同事们都笑称梁长江为“柜台全能”。在一线岗位这么多年,梁长江也成了客户眼中的“营业明星”,有急事难事找梁长江总没错。从今年开始,梁长江开始担任工行太平洋支行的客户经理。但只要有空,梁长江总会跑到营业大厅转转,帮助客户

排忧解难。就在记者采访的间隙,就不时有客户跑进来请梁长江“支招”。

在磨练中奉献,在奉献中成长。梁长江说:“自己能有今天的小成就,都源于工行浓厚企业文化的不断熏陶。”梁长江深深地明白,作为一名临柜人员,自己的素质代表的不仅是个人,更是工行的形象。因此,他刚参加工作时,就告诫自己要勤学苦练,真正体现工行精湛、专业的服务。为此,他憋着一股劲,一有空隙就开始练习算盘、键盘、点钞等操作技能,常年累月,起早摸黑,直到手指头都练出了血。辛勤的汗水换来的是行云流水般一气呵成的点钞动作,更让他在各项比武和评比中出类拔萃:全市技术能手称号、全市工行“十大服务明星”和“先进工作者”称号、绍兴工行业务技术比武中综合点钞项目第一名和第二名、全市工行先进工作者、全市十大结营营销明星、全省工行优秀共青团员……

在日复一日的临柜工作中,梁长江只要一坐在柜台前,就浑身来了劲,以规范的服务、真诚自然的态度迎接着每一位客户。有一次发高烧,他几乎连声音都发不出来,但依然带病坚持工作。当时,网点负责人都有些不忍心了,劝他简化服务用语,可他仍然以低哑的声音,规范而热情地接待每

一位客户。曾经有一段时间,梁长江的工作时间是早上 8 点到中午 11 点半,但看到很多客户在营业厅排起了长队,梁长江毅然延长工作时间。直到送走最后一位客户,他才发觉,此时已是下午 1 点,而自己竟然忘记了吃中饭。这样的事情,每天都会发生在梁长江身上发生。很多客户对他如此评价:“工行的员工不但服务态度好,责任心也很强,真是了不得!”正是因为站在客户的立场上为客户着想,梁长江赢得了一大批客户的认可。一次,一位老人的电话费存折需要换折,可她忘记了密码。梁长江仔细查看存折,发现除了扣电话费外,并无其它取款记录。于是,在查对身份证件后,梁长江想方设法帮助她回忆密码,虽然后来密码不正确,但那位客户却被梁长江的耐心和真诚所感染,一再向他道谢。

快乐工作,辛勤耕耘。梁长江说:“我好比是一块石头,没有补天的能力,就做一块工商银行的墙基石吧!”这就是梁长江,用青春在平凡的岗位上书写绚烂的篇章。



双彩乡开展村务监督委员会业务培训

为扎实推进村务监督委员会工作,切实提高村级监督委成员履职尽责能力和水平,6 月 2 日,双彩乡举办村务监督委员会业务培训班,对各村新任的监督委员会主任进行了业务培训。

培训就村民监督委员会的由来、职责、权力、义务、监督内容、如何开展工作、理顺与村两委的关系等七个方面进行了业务指导。与会人员表示,培训使他们充分认识到了建立村务监督委员会的重要意义,他们将在今后的工作中不断提高与监督要求相适应的工作能力,积极发挥连心桥、代言人、灭火器的作用,尽快进入角色,真正为履行监督职能、促进农村党风廉政建设 and 构建和谐做出积极贡献。(通讯员 周晓英)



茧价飙升 蚕农增收

6 月 2 日上午,沃洲自来水有限公司深入钟楼社区开展一户一表改造咨询服务活动,为小区居民现场解答户表改造以及群众所关心的用水问题,得到了小区居民的一致好评。

作为一户一表改造的试点工程和示范性工程,钟楼社区的户表改造工作事实上已经于去年开始实行。就改造后的效果来看,不仅自来水水质得到了保证,水压也明显增大。鉴于去年户表改造的成功经验,今年一户一表改造将在整个钟楼社区全面推开。此次户表改造咨询服务活动进社区,旨在进一步加强宣传力度,做好一户一表改造工程的宣传解释工作,为今后公司在城区范围内全面推进户表改造工程打下良好的基础。

据了解,沃洲自来水有限公司精心组织了户表办、技术科、用户科以及营业厅等相关人员赴现场开展咨询服务活动。活动中,通过向小区居民发放《供水服务指南》、《一户一表改装指南》、政策宣讲及现场解答小区居民问题等形式为小区居民提供户表改造方面的讲解及服务,引来了过往小区居民的驻足咨询,通过 2 个多小时的服务,共计服务居民 100 余人次,发放宣传资料 400 余份。很多小区居民通过咨询对户表改造的有关情况有了进一步的了解,纷纷表示愿意安装一户一表并希望公司进一步加快改造进度,原先不理解户表改造的居民态度也有所转变,一户一表改造咨询服务活动取得了良好的效果。(通讯员 任骏)

新昌新闻网记者俞晓委摄影报道 “去年 15 元一斤的蚕茧,今年可以卖 20 余元,真是划算。”6 月 3 日,新林乡王家庄村蚕农吕大妈一面忙于拾茧,一面开心地告诉记者。据了解,今年我县春蚕蚕种发放量为 7678 张,预计总产值可达 1500 余万元,与去年相比,增幅达 28%。春蚕茧价的飙升让我县蚕农的收入大幅增加。

十五年护肤实践研究成果

- ★惊喜 1:一次性点斑、五至十年不反弹,祛斑率 80%—90%
- ★惊喜 2:做面膜皮肤能增厚,红血丝能减少
- ★惊喜 3:粉刺、暗疮、青春痘、治愈率 99%,毛孔能做小
- ★惊喜 4:做眼膜,半年内能祛除眼皱纹、黑眼圈,效果有整形美容的一半以上
- ★惊喜 5:专业点痣,无疤痕

春红护肤专业店

地址:新昌鼓山中路 35 号(县农业局对面)
电话:13065551815 86035876

您需要的电话号码

雅图摄影热线

专业产品摄影,画册制作
电话:86228372 86886666
地址:新昌大道中路 23 号至 25 号二楼

举报热线

新昌县地方税务局
打击制售、收受、使用假发票
举报电话:86023635

告有线电视用户——

有线电视费银行代扣业务,办理即送“礼”!

凡在有线电视数字化整体转换期间,来现场办理有线电视费银行代扣业务的用户,即送价值 60 元“6 个月 42 套付费节目服务”(有线数字节目将增加到 103 套),欢迎广大用户前来办理。详情咨询:86552222。

新昌华数数字电视有限公司

有线电视整转信息

6 月 7 日—6 月 16 日,在钟楼社区进行有线电视数字化整体转换工作。免费配置机顶盒,节目增加到 61 套,收费保持不变。现场受理地址:南坑东路 27 号(钟楼菜场对面钟楼社区老年活动室三楼)。逾期请至新昌华数中心营业厅办理(新中路 603 号)。

详情咨询:86552222

财通证券·投资理财专栏

2700 点之下承接力度增强

本周,上证指数两次调整到 2700 点以下,市场均缩量反弹,承接力逐步增强。全周来看,上证指数收于 2878.02 点,涨 0.67%,成交 4046.6 亿元;深证成指收于 11642.40 点,涨 1.30%,成交 2801.3 亿元。市场呈现缩量和震荡反弹格局。

影响本周市场走势的主要因素有三点:一是市场经过大幅下挫之后,市场杀跌动力明显减弱,周一上证指数成交量萎缩到 700 亿元左右的水平,从过去两波中期调整的情形来看,700 亿左右是相对地量水平,也是未来市场进入震荡观察期的标志性事件;二是国际和国内

政策面变化的微妙时刻,市场情绪化特征还很明显。周四美国公布的私营企业就业人数大幅低于预期和央行的《2010 中国区域金融运行报告》造成当天市场大幅波动可以看出目前市场对于消息面非常敏感。主要是由于目前消费已经出现下滑,如果进出口和投资也出现下滑,市场可能会再下一成;三是市场对于通胀的担忧还在深化,发改委本周上调电价进一步印证了市场的担忧,本周以新五丰为首的猪肉等农业相关板块个股的持续性表现也反应了市场目前对于这点的关注度。

盘面热点来看,一是银行、石油石化等大

市值蓝筹板块杀跌企稳迹象;二是部分超跌股抢反弹明显,热点轮动依然很快;三是大消费板块稳步攀升,如商业零售、食品饮料、医药等。

我们认为,在 2700 点之下,短期由于经济情况并没有硬着陆的可能,加上市场估值水平已降至历史低位附近,大跌概率不高,主动性抛压明显下降,若市场出现我们认为的 700 亿附近的相对地量水平,只要出现恐慌性杀跌,即可考虑适当加仓做短线交易,短线交易上,主要跟踪近期超跌和周期类个股进行操作。操作上继续维持防御型策略,主要配置的对象仍

是大消费龙头和估值已经合理的小行业成长股。(财通证券研究所证券分析师:柳爱民 SAC 证书编号:S0160511010001)

选择财通 财运亨通

CAITONG SECURITIES

营业部咨询热线:0575-86230444
公司网址:www.ctsec.com
手机网址:wap.ctsec.com
营业部地址:新昌县石城路 25 号(城关中学旁)