

践行承诺 以评促建 务求实效

县国税局民主评议政风行风活动正式启动

日前,县国税局召开民主评议政风行风工作动员大会,号召全局广大干部职工围绕“服务科学发展、共建和谐税收”的工作主题,抓党风、促政风、带行风,全面提升国税部门的服务水平和服务质量,进一步树立国税部门良好形象。动员大会的召开,标志着县国税局为期四个月的民主评议政风行风活动正式启动。根据省纠风办和省国税局确定的民主评议内容,县国税局将围绕服务发展、依法行政、优化服务、队伍建设等四个方面的内容进行全面评议,在此基础上,围绕依法行政、优化服务两个方面的内容开展重点评议。

活动期间,县国税局把民主评议工作与“创先争优”、“深化作风建设年”和“千局万站优环境促发展推进年”等活动有机结合起来,以坚持依靠人民群众,自觉接受社会监督、坚持标本兼治,综合治理、坚持边评边改、评改结合、坚持公开公平公正为基本原则,达到以人为本的理念、服务发展的意识进一步增强;依法行政的水平、干净干事的风气进一步提升;源头防范体系、监督管理机制进一步健全;干部队伍工作作风、精神面貌进一步改

善;纳税人、社会各界的满意度进一步提高的工作目标。

根据部署,县国税局民主评议工作按照条块结合、上下联动,突出重点、全面评议,自评为主、督导为辅的方法进行。民主评议活动要主动接受各级纠风办的监督检查,及时向县纠风办汇报开展民主评议工作情况。评议活动分四个阶段进行。宣传发动阶段(6月中旬—6月底),重点是成立领导小组,通过报纸、网站、办税服务厅等多种渠道,向社会公开服务承诺和政风行风建设目标,使社会各界和广大纳税人了解、支持该局的民主评议政风行风工作。查找问题阶段(6月底—7月下旬),根据评议工作的目标要求,结合实际,突出重点,主要从七个方面认真查找政风行风工作存在的问题:一查是否把政风行风建设工作纳入目标考核中,看团队凝聚力、战斗力强不强;二查廉洁自律规定是否执行,看有无以权谋私、吃拿卡报等不廉行为;三查深入基层、调查研究实不实,看有无官僚主义、形式主义等不良风气;四查执法行为是

否规范公开,看有无徇私舞弊、故意刁难等违纪行为;五查办事效率和服务水平高不高,看有无推诿扯皮、政令不畅等肠梗现象;六查工作、生活作风严不严,看有无自由散漫、追求享乐等懒散行为;七查履行职责是否到位,看有无工作不力、敷衍了事等庸政行为。落实整改阶段(8月初—9月上旬),根据自查和反馈情况,坚持边查边纠,认真梳理存在问题,制定整改方案,承诺整改期限。整改工作要务求实效,能立即整改的,要坚决予以纠正;暂时不能解决的,要说明情况。总结提高阶段(9月中旬—10月中旬),在完成上述三个阶段工作的基础上,把开展民主评议工作的基本情况、调查和征询到的主要意见建议、存在的主要问题、整改落实和制度建议情况等相关材料,在自我评估的基础上写出自评报告和工作总结。

县国税局将以饱满的精神状态、扎实的工作举措、优质的纳税服务,主动接受广大纳税人和社会各界的评议,热忱欢迎社会各界和广大纳税人对国税部门进行监督。(通讯员 陈鑫洋)

精简办税流程 为纳税人提速增效

为进一步精简办税流程,简化办事环节,县国税局在前期梳理的基础上,对涉税事项工作规程进行了修正,出台了纳税人办理涉税事项一览表。

该表涉及4大类、14款、180项涉税业务,明确了这些涉税业务的法律制度及文件依据、报送资料、业务流程和办结期限,并在国税网站、宣传窗等进行了公开,确保了纳税人在办

理涉税事项的公开、透明、便捷。通过调整,需要流程审批的依申请涉税事项,由原来的122项减少到37项,即办事项由原来的66项增加到114项,备案事项由零项增加到29项,取消了67项依申请的涉税事项。同时对四项行政许可事项,九个非行政许可事项进行了审批提速。

(通讯员 王凯林)

全面实施税收风险防范机制 助推新昌国税平安工程建设

为进一步深化依法治税工作,全面升级风险控制体系,县国税局日前全面实施税收风险防范机制。

县国税局把税收执法权和行政管理权的关键环节作为税务风险点加强管理监督,全方位多视角组织广大干部职工深入分析查找执法风险点和廉政风险点,全面梳理每个岗位、每个工作环节的潜在风险,将税收执法风险内容分为税收管理、申报征收、税收稽查、进出口退税、税收法制、反避税等六大类,细化为230个岗位风险点和风险环节;廉政风险方面共梳理岗位153个,查找出岗位廉政风险点264点。各科室在查找税收执法风险点和廉政风险点,制定风险防范措施的基础上,对税收风险进行分析,完善和修订有关工作制度及工作规程,进一步强化了风险防范机制。

构建风险控制体系,目的是将权力运行从原来的随意行为转变为规范守规行为,让权力接受监督和制约,是进一步推进依法治税建设的有效载体。为避免风险点演变成差错点、腐败点,该局不断完善制度建设,提出有效防控措施,通过清理行政权力,规范自由裁量权,从源头上堵塞产生腐败的渠道。通过自查执法和廉政风险点,进一步规范“两权”运行,降低权力运行的危险概率和损失程度,使广大干部职工能正确履行税收管理职责,树立良好的税收执法公信力和执法形象,进一步推进新昌国税平安工程建设。(通讯员 孙朝阳 陈鑫洋)



沟通零距离 在线话国税

合理需求在一线掌握、服务难题在一线解决、税收政策在一线落实,为更好地服务纳税人,县国税局于今年年初提出了“一线服务”工作法,核心内容是服务企业,提高纳税人满意度。

县国税局每年分上、下半年进行两次纳税服务需求调查,通过在办税大厅向上门办理涉税的纳税人征询意见和向重点企业、涉外企业、成长型企业、苗子型企业、个体工商户等发放问卷调查表800多份,及时汇总归纳,全面了解和掌握纳税服务的需求。在此基础上,立足纳税人需要开展个性化纳税服务为切入点,组织税收管理员深入纳税人中间开展税收知识巡讲和纳税服务回访活动。今年以来,开展税收知识巡讲700多次,纳税服务回访活动130多次。

掌握一线需求后,县国税局对所辖重点税源企业、成长型企业、苗子型企业实行“一对一”跟踪服务,帮助纳税人办实事、做好事、解难事。该局还每月组织一次问题收集探讨会,把从企业中收集到的无法现场解答及难以解决的难题,集体讨论研究。今年上半年,共为纳税人解决业务难题910多个,受到了广大纳税人和企业负责人的高度评价,纳税人的满意度在98.6%以上。

针对不同纳税人的知识需求,县国税局开展了“一百天非居民企业税收宣传活动”,把《税收优惠政策汇编》、《税之情专刊》等资料无偿赠送给纳税人,共计送达1000余本,还有的放矢地下企业进行辅导。另一方面建立税收风险等级提醒机制,对纳税人的涉税风险发生概率和造成税款损失等方面进行评估,将纳税人分成A、B、C三个等级,通过税企QQ服务群、税收分析平台等资源,对企业存在的纳税风险进行分析并实时提醒,帮助企业规避涉税风险。同时,围绕企业所需,进一步简化审批程序,提高办事效率。

(通讯员 王卓君 梁仲泰)

为拓宽群众监督渠道,推进新昌国税的政风行风建设,日前,县国税局开展了“倾听·沟通”在线访谈活动。在线访谈期间,县局党组成员、纪检组长王树明向广大网友介绍了该局开展民主评议政风行风工作的有关情况和该局的主要职能,还对网友咨询的20多个问题进行了一一解答。(通讯员 陈鑫洋摄)

县国税局“五个一”深化作风建设

营造干净干事的良好氛围

日前,县国税局开展了以“治庸治懒、提能增效、狠抓落实”为重点,以勤政、廉政、善政为目标的“深化作风建设年”活动,并结合该局工作实际,提出了组织一次系统学习、开展一次“闪光在岗位,廉洁在国税”的主题讨论活动、开展一次“满意度和意见”征求活动、开展一次专项督查活动、“一把手”带头上一堂廉政党课“五个一”活动。

活动要求各科室、单位组织专题学习,学习党的路线、方针、政策及其他党内法规条规等廉洁自律各项规定;开展“闪光在岗位,廉洁在国税”的主题讨论活动则通过以风险防控为重点的学习和讨论,积极构建干部“不愿为”的自律机制、“不能为”的防范机制、“不敢为”的惩戒机制;广泛听取党员干部、纳税人对国税工作的意见和建议,开展一次“满意度和意见”征求活动;专项督查活动即组织行风特邀监察员进行暗访,主要围绕劳动纪律、工作绩效、服务意识等内容;“一把手”围绕“学准则、守纪律、转作风、作表率”这一主题,带头开展讲廉政党课活动,纪检组长作一次反腐倡廉形势报告。

通过活动的开展,着力加强以人为本、执政为民教育,进一步营造勤奋干事、努力干事、干净干事的良好氛围。(通讯员 陈鑫洋)

县国税局既“收好税”又带好队

服务地方经济发展 助推企业转型升级

今年是“十二五”开局之年,县国税局以“深化作风建设年”和民主评议政风行风活动为抓手,既做好“为国聚财,为民收税”的本职工作,致力于服务地方经济发展;又充分发挥税收职能,积极助推企业转型升级。

今年以来,县国税局紧紧围绕组织收入这一中心工作,千方百计挖潜增收,积极应对执法风险,有效地把握了税款征收的主动权。1-6月份共组织国税税收收入102988万元同比增长14.91%,完成年度税收任务的56.25%,实现时间过半、任务过半的既定目标。对地方财政收入贡献27203万元,同比增长19.47%。对地方财政收入贡献在总的税收收入中的占比也由去年的25.41%上升到今年的26.41%,提高了一个百分点。

在组织收入的同时,县国税局严把优惠核批关,各项税收优惠政策得以落实。全面开展各项税收优惠的清查工作,把好各项税收优惠政策审核关,真正做应收尽收、应退尽退,既保

障了税收权益免受侵蚀,又能使符合优惠条件的企业及时足额享受政策。截至6月底,共办理出口退税90100万元;全县申报抵扣固定资产增值税9177万元;增值税小规模纳税人征收率统一降低至3%减税1329万元;煤炭行业增值税税率调整减税834万元;福利企业累计退增值税2590万元;减免企业所得税9337万元。各项优惠减免税合计113367万元,占同期国税收入总额的110.08%。

与此同时,县国税局改善办税软硬环境,使纳税人程序性需求得以优化;创新服务举措,使纳税人个性化服务需求得以满足。积极推进纳税服务信息化建设,提高网上办税的贡献率。巩固网上申报的比例,稳步提高网上认证、网上抄报税、网上开票的比例,推广应用网上打印缴款凭证等业务。完善纳税人权益保障机制,设立“纳税人权益保障中心”,专门受理纳税人的各种投诉,并将投诉送至各个相关科室予以解决。开展服务企业

提速增效活动,深化行政审批制度改革,进一步减少审批事项,归并审批职能,缩短承诺时间,简化审批程序,积极推进行政审批的提速增效。

同时,开通“企税通”短信业务平台。在税企之间搭建起沟通服务桥梁,实现了纳税人和税务部门的无缝连接。县国税局还采取上门辅导和集中培训的方式,对各类税收优惠政策特别是涉及发展战略战略性新兴产业各项政策进行宣传辅导。

在“收好税”的同时,县国税局时刻不忘“带好队”。开展以“治庸治懒、提能增效、狠抓落实”为重点,以勤政、廉政、善政为目标的“深化作风建设年”活动。同时还开展了以“读廉政书、写廉政文、上廉政课、看廉政片、建廉政点、家庭助廉”为主要内容的廉政文化活动,使干部职工在潜移默化中接受教育,不断增强廉洁意识。

(通讯员 金敏)