

说说我们的价值观

回眸百姓身边故事

“睡意朦胧的星辰,阻挡不了我的行程”,这句歌词是公交车司机的真实写照。王吉成、吕春霞这两位公交车司机一直默默地工作在第一线,用他们的爱心和崇高的职业道德,迎着东来西往的乘客,平凡而伟大。

王吉成、吕春霞:平凡的岗位谱写不平凡的人生

新昌新闻网记者 张佳妮

新闻回放

新闻标题:擦净“窗口”为民服务

报道时间:2009年12月7日
《今日新昌》3版

新闻故事:这是一封特殊的感谢信,一张鲜艳的红包,洋溢着真挚的感激之情。

据公交公司介绍,王吉成、吕春霞这两位驾驶员拾金不昧和表扬信在公交公司中是数量最多的。前几天陈老先生乘坐6路公交车在人民医院站点下车时,不慎将装有现金和磨镜石的黑色眼镜盒“放”在车上。到目的地后,才发现眼镜盒丢了,慌了神的他便打电话向调度室求助。所幸的是浙DD3160的驾驶员王吉成师傅发现车后座有眼镜盒后心想这位旅客一定很着急,老伯很有可能回来找,通过调度联系上了陈先生,将失物送还给他。

浙DD3239女驾驶员吕春霞,不但服务特别好,而且车也特别干净,她在繁复单调的工作中找到了乐趣。看到拿大面值的人民币的乘客时,不是粗暴地让其下车,而是提醒“哪位乘客能给这位乘客换一下零钱”;遇到行动不方便的乘客时,她总是及时地为他们找座位,并对让座者表示感谢;遇到小学生时,她会及时地提醒小朋友们“上车后不要大声地喧哗,以免其他乘客听不到

站名”。车上人多了,她都会语气温和地提醒大家“现在车上人多,车上的乘客要上车的乘客想一想,向车后座靠一靠,走一走,以免耽误大家的时间”。

有一位乘客这样说道:“这辆车的驾驶员真好,同样的事,用她的话一说,我们很容易接受,上了她的车,有一种亲切感。”

公交司机王吉成、吕春霞的价值观——

将真诚的微笑和贴心的服务带给每一名乘客

记者手记

在采访之前我曾上网查了关于这两位司机的事迹,令我吃惊的是,在论坛和网络发言人平台上,网友们都在各个方面对他们进行了表扬,这让我很好奇,究竟是一种怎样的价值观在支撑着他们在这个平凡的岗位上一点一滴地默默贡献,十几年如一日?

因为职业的特殊性,吕春霞只能在晚上接受我的采访,见到她的时候,她正在吃晚饭,那时是晚上8点了。作为一名女同志,做好一名公交车司机实在不容易,但她告诉我,她已经在這個职位上足足干了10年,虽然辛苦了点,但从来没有想过要换份工作。她说,如果说10年前她纯粹是因为喜欢开车而成为一名公交车司机,如今她的坚持是因为心怀一种职责,这让她将手中的方向盘握得更稳。

同吕春霞一样,王吉成师傅细心又热情。采访当天天下着不小的雨,中午11点,记者坐上了他驾驶的公交车。一路上,王师傅不断地与乘客点头致意,对于那些问路的乘客,也热情地告知乘坐哪一趟公交车,到哪里下车。每次停靠站,王师傅总是小心翼翼地避开水塘,方便乘客上下车。王师傅说:“每逢早晚高峰,道路拥堵,乘客就心焦,要是碰上了这样的下雨天,我们也是备受煎熬,但是越难开就越要当心!”车到终点站后,记者表明身份想采访他。王师傅表示,这是他的工作,虽然辛苦,但每时每刻,他都会认真去做。做好了,他才有成就感。

生活在城市中,星罗棋布的公交站点必不可少,如织如密的公交线路连接了城市的大街小巷,方便市民的出行。在多数市民眼中,公交车司机是市民眼中“熟悉的陌生人”,他们每天穿梭在通向四面八方的路线上,披星戴月,将真诚的微笑和贴心的服务带给每一名乘客。虽然从事的工作很平凡,但他们却很充实很快乐。就像吕春霞说的,虽然不能和每一位乘客作面对面交流,但只要看到乘客们平安地上车,她就感到特别满足。

不是只有伟人才不凡,王吉成和吕春霞这两位师傅做好本职工作也是另一种伟大。或许,他们只是觉得自己做好了本职工作,并不觉得自己有多么的伟大,可恰恰是这种价值观,才更让人动容。做事不为名不为利,只为做好本职工作,正是有了千千万万个“本本分分”,才为社会文明发展奠定了基石。

社区热心人 忙碌为他人

南明街道茶亭社区有位曹善达师傅,他协助居委会办理社区大小事务、解决邻里之间矛盾,既是社区工作支持者,也是居民贴心好邻里,大家都亲切地称他是“社区里的热心人”。

社区工作多而繁杂,处理起来并不容易,曹善达总是认认真真地做好每项工作。帮助开展各种宣传教育、收缴社区楼道保洁费、发放各

类通知……只要用得上他的地方,都能看到他忙前忙后的身影。不仅如此,如果哪个小区的卫生死角需要清扫,哪个楼道口存在杂物乱堆放的现象,甚至是邻里间出现了一些矛盾,他也都会立刻去了解情况,处理问题。前两天小区里一个化粪池外溢,路人纷纷捂着鼻子绕道而行,他却二话不说,拿来工具,挽起袖子干了起来。像这种又脏又累的事,别人都避而远之,而他却干得乐此不疲。

曹善达师傅今年66岁了,他把最大的热情都给了茶亭社区的住户,一年365天热心服务在社区居民身边。多年来,他热心公益、助人为乐,用最大的努力为他人送上快乐与方便,用自己的辛劳付出换来了小区干净整洁的环境,为小区居民带了好头。(通讯员 沈洁)

县城管局清明值班“无缝隙零缺口”

“我们村里有人在造房子,不知道有没有批过,你们能派人来看看吗?”“好,请告知详细地址,我们马上就到!”这是4月3日县城管局管理行政执法局96310热线接到的一个举报电话。在清明小长假期间,市容、规划等方面的举报投诉电话每天都能接到,县城管局的执法人员仍以饱满的热情投入到工作之中,严格实行了清明假期“无缝隙零缺口”的值班备勤制度。

据悉,不单是清明假期,县城管局在所有节假日都实行了这一值勤备勤制度,由局领导带队,重点对城区管辖范围进行巡查,及时制止违法建设、占道经营、乱堆乱放等行为,并在长效管理上进一步推行“定时、定岗、定责、定人、定绩”的“五定”管理模式,实现日常监管城区一体化,效果常态化,促进日常管理工作效率化,从而达到管理效益最大化。(通讯员 何晓琪)

城南乡开展“瘦肉精”抽样检测

近日,城南乡对生猪养殖场(户)开展了“瘦肉精”抽样检测工作。

“瘦肉精”检测是“瘦肉精”监管工作长效机制的一项重要内容。在此次检测中,共抽查了38个养殖场(户),检测尿样114份,检测了莱克多巴胺、盐酸克伦特罗和沙丁胺醇三个指标,经快速检测卡检测均为阴性合格。

该乡十分重视生猪养殖环节“瘦肉精”监管工作,不定期开展抽样检测,建立监管工作长效机制,落实监管责任人并签订责任书;积极督促规模养殖场完善养殖档案,加强法制教育和宣传,使广大养殖场(户)自觉抵制和拒绝使用“瘦肉精”,确保出栏生猪质量安全,让群众吃上放心肉。(通讯员 余小东 吴春梅)

东茗乡加强档案管理促劳动力转移

日前,在全县2011年度农培转工作档案评比中,东茗乡荣获一等奖。东茗乡把农村劳动力档案建设作为农村劳动力转移的工作基础,通过加强档案管理,发挥档案作用,推动了农村劳动力的合理有序流动。

东茗乡加强对农村劳动力档案的立档建制,对农村劳动力资源进行调查摸底,对调查摸底结果进行分类归档,分级管理,实现农村劳

动力与市场的有效对接。同时,强化服务,发挥档案在促进农村劳动力转移中的作用,开展信息服务、跟踪服务、培训服务三项服务,除此之外,东茗乡还通过建立健全档案管理体系,加大对档案管理的投入力度,加强农村劳动力档案管理机构建设,从而提高农村劳动力档案的管理水平。(通讯员 盛波)

回山镇开展消防安全生产大检查

日前,回山镇政府联合镇派出所,对各企业、站所开展了一次消防安全生产大检查。

检查组仔细排查了各单位消防设施、电线电缆等存在的安全隐患,对工作人员开展了森林防火宣传教育,对学生的行车安

全加强规范。同时与各单位负责人签订了安全责任书,进一步明确安全工作负责人,完善安全隐患制度,落实各项工作任务,从而为该镇生产安全打下了坚实的基础。(通讯员 梁丽娜)

七星街道100多名干部登山健身

近日,七星街道工会组织开展“体验登山乐趣,展示七星风采”健身登山活动。街道100多名干部走进大自然,走到阳光下,共享大自然的清新、美好。

阳普照,大家的心情也格外放松,徒步登山精神抖擞。此次活动旨在丰富干部的业余生活,提高街道工作人员的凝聚力和向心力。(通讯员 何珊)

初春早晨空气清新,暖



市商务局来新开展大走访

3月31日,绍兴市商务局领导一行4人到巧英乡中溪村开展“进村入企”大走访活动,详细了解村经济社会发展情况和民生实事工程,并走访部分农户,访民情、听民生、解难题、谋发展。(通讯员 刘柯明 摄)

天鸿广场单身公寓少量余房销售

位置:天鸿广场位于人民东路88号,地处东区核心地段,生活商业配套成熟。
面积:极致30、50平米单身公寓,租住两便,有一定的升值空间。
价格:4900-5100元/平米,总价15万元左右,小投资,稳回报。
销售电话:86123860 销售地址:人民东路88号天鸿广场C幢一楼



新昌县事业单位 笔试封闭班

时间:4月10-15日,6天5晚封闭授课
地点:江滨中路355号(新昌县委党校三楼培训处)
特色:结合历年真题教学,综基作文个性化教学,历年55%笔试通过率

华翔商讯

华翔大厦鞋部汇集知名品牌花花公子、卡帝乐鳄鱼、木林森、约氏鳄鱼等男鞋系列,梦丹妮、芭士拉、陌生人、巨康等女鞋系列。春季新款单鞋热销中,款式时尚,色彩亮丽。

华翔皮鞋集百家品牌,汇数千款式,华翔皮鞋,买了才体会便宜,穿了就知道质量!

地址:华翔大厦二楼