

品质之城更应顾及些什么

张纯汉

几年前的一天,我乘深圳的卧铺车去福州市参加一个由福建省作家协会组织的文事活动。车到马尾时,司机将我下在一三岔路口。这时天色已晚,离福州市却还有很长的一段路程,尽管出发前也曾打听从马尾到福州的车该怎么转,此刻却一概忘却并不分清东西南北。最糟糕的是,此时此地过往行人又少得可怜,难得有人经过,相继询问,都摇摇头,说也是外地人。踌躇间,又过来一位女孩,我抱着没多大希望的心态询之。起初,女孩也带着疑惑的目光向我摇头,继而便友好地叫我跟她来到一公交车站,并掏出手机在亲友口中证实到确切的走向后目送我上车。于是,在文事活动上,我首先便提到了这位女孩对我这位陌生人的无私帮助。在之后的生活中,凡谈到与此相关的话题时,我总要提到这次经历和这位女孩。无疑,这位女孩连同马尾这地方给我的第一印象是美的,也是友好的。

于是,想到自己所生活的这座山城。近年来,全县上下致力于文明县城创建和“山水品质之城”建设,在拍手叫好的同时,是否也该想想还应顾及些什么?一想就想到了这样一个话题:山城市民给外人的印象又会怎么样?因为,从我平时的经历中总觉得一座城,特别是城里的市民给外人的第一印象太重要了。因此,我也常常这样想:一个外地人初来乍到一座城市,如果在当地市民身上看不到这座城市应有的文明和礼仪,人家会对你留下怎样的印象和评价?品质之城又将从哪里让人看到其内涵和实质?人与人之间的友好与信任又将通过什么样的方式来传递?人家还会不会愿意在你这里投资经商办实业?

由此可见,一座城市的市民素质与其相对应的文明和礼仪是何等的重要,如果说绿化是城市的“外衣”,建筑是城市的“脊梁”,那么,市民的综合素质及相对应的文明和礼仪,就是城市的“灵魂”,确是一个不错的比喻,这与一户人家来了客人要以必要的礼仪相待没有两样。

提高市民素质,倡导文明礼仪,是我们中华民族最值得骄傲的传统美德之一,自古以来,我们都以文明礼仪来熏陶人、教育人,人与人之间使之长幼有序、表达有方、行为得体、

心情舒畅。推及社会,就是和谐共处、睦邻友好这样一种良好的氛围。生活在这样一种氛围里,无疑会有一个好心情。

提高市民素质,倡导文明礼仪,又是群众的呼声、时代的要求。一座城市如果缺乏“灵魂”,所有的漂亮硬件设施也难保在某一天的顷刻被毁,到时所有的“品质”有可能都将是海市蜃楼。为此,要不惜人力物力设立诸如“文明创建办”这样的专门机构来长期从事这项工作。

然而,大家注意到身边的人和事没有?经过政府和全社会的共同努力,山城的建筑物漂亮了,街面美观了,道路整洁了,休闲活动场所也多了,那些平时不堪入目的脏、乱、差现象也逐渐不见了。当然,那个属于“灵魂”范畴的软件建设也在不断地提升,如拾到财物归还失主,购物自觉排队等等已逐渐成为山城市民的自觉行动。所有这些,无疑是创建和建设成效的体现,但依笔者之见,这只是“灵魂”的很小一部分,何况这些善举古亦有之,许许多多直接关系到你我日常生活的“灵魂”领域提高的进度和速度还是太慢,应有的好行为还没有真正的自觉形成,应有的文明和礼仪明显不足,乱停乱放乱倒乱堆乱排等等不顾及他人感受和后果的陋习还随处可见,不少行为尚未到达人之所以为人的要求,一句话,许许多多的行为与我们生活的这座城市还是显得不那么和谐,也与人们的期望、时代的要求不那么合拍和协调。

许多人会将那些不文明的行为举止悉数归结到大批进城的农民工头上,是他们的文化程度不高、物质基础尚不厚实所致。其实也不尽然。有一篇叫《我是城管》的文章,谈到某地种种不文明行为者,公职人员和“大款小款”们就独占“半壁江山”,少数公职人员、甚至素有“人类灵魂工程师”之称的阶层的文明行为为绝不亚于我们的农民工兄弟,读之让人啼笑皆非,更让人汗颜。文中所举事例虽非我县,但谁敢肯定,我县市民的文明程度就一定会比他们高出多少?许多家庭可不惜重金将房间装饰得富丽堂皇,打扫得一尘不染;却将一些废弃物一股脑儿往楼梯通道等一些公共场所上堆和倒;在夜深人静时可以把门关得震天动地;不顾楼下邻

居,可在楼上“大闹天宫”;上下楼梯时,似乎跟谁过不去似的,穿着硬跟皮鞋狠命地往台阶上猛蹬;倒垃圾时,便可在梯道和通道上一路“播种施肥”;人与人之间本无芥蒂,可硬要负起一种戒备心理……凡此种种,不一而足。近年来,随着车辆的猛增,山城的夜色,路灯如同白昼,可驾车者偏要亮起让人刺眼难耐的大灯;本该让非机动车上下停放方便的人行道“小缺口”也让“四个轮子”无理阻拦。更有甚者,一些无物业管理的小区出入口通道常常被一些来历不明的“四个轮子”停泊得严严实实,不要说两个轮子动弹不得,许多时候,就连步行者侧身都难以通过,如遇突发事件,消防、救护都将无法通行,给小区居民的生命财产造成了严重的安全隐患。笔者曾不知多少次向有关部门建议,可否由哪个权威部门出面在这些小区的进出口划道“生命线”、“安全线”?就是这样一道不需要花多少钱的线,几乎所有的回答都是那样的苍白。如此现状,你又怎能责怪谁的不是呢?还有两次亲眼目睹的事说来更离谱:一次是骑单车上班,跟在一辆崭新的“白色奥迪”后面,行至南明小学门口附近时,突然,“啪”地一声从“白色奥迪”的副驾驶室窗口扔出一堆用完餐后的残余羹渣,还差点溅了路人一身。此时,前面正遇红灯,笔者便猛蹬单车向前,透过车窗,清清楚楚看见驾车者是一位打扮人时的“贵妇”。还有一次,笔者骑单车下班,跟在一辆缓缓行驶的崭新的“黑色别克”后面,突然,“黑色别克”就从副驾驶室窗口一路“撒”起“花”来,所有的“花”全都由快餐盒加塑料袋等等组成。不知为何,当其驶至杨柳摄影附近时便慢慢停了下来,笔者不由得意猛蹬单车上前,透过车窗,见驾车者和副驾者皆油光满面,腰圆脖粗,理着“板刷头”,脖子上还挂着小拇指般粗细的黄金项链,此等“爷”们是什么来头,就让大家去分析了。当时,笔者就拿眼狠狠地瞪了两“爷”好一阵,当然,两“爷”也自然回瞪了笔者。我想,这样的事要是让一个初来乍到的外地人看到,会是什么感觉?

由此推断,文明和礼仪确跟文化程度构不成因果关系,也跟阶层构不成因果关系。春秋时的齐国名相管仲有一句名言:“仓廩实而知礼节,衣食

足而知荣辱。”可知不知怎么着,细细一想,似乎跟“仓廩实”“衣食足”也构不成多大的因果关系。由此可知,文明和礼仪是关系到大家的事,就算是软任务,虽没有像硬件设施那样来得直观,来得有成效感,但我们也不应以此为借口来忽视它、懈怠它,或者只在嘴上讲大道理,到了你我他都摇头不止时才来找原因、究责任。而是必须认清它的重要性和危害性,与硬件同步建设,与倡导劝导、养成教育、舆论谴责和各种强制性的奖罚措施多管齐下。

就市民个体来说,还必须从我做起、从现在做起、从小事做起。不光如此,对一些陋习,你我他都应敢于不做“好好人”,人人参与、互相监督,营造一种好氛围。惟如此,才有可能让人的“不光彩”行为所有收敛,才有可能让你我的“抱怨”逐渐消失,也才有可能让我们赖以生存的空间真正文明起来,人与人之间“礼仪”起来,我们的幸福指数真正地高起来。有些人做事看似难办,其实也没多大了不起。有道是:群起而遣之,“赖皮”也知耻。时下,难免也有“主人”怕“小偷”的。为了避免不必要的麻烦,我们可以发挥现代通讯工具的作用,将大家公认的公德意识差的居民的行为反映到其所在的工作单位,如果是没有工作单位的个体经营户之类,则禀报给工商、城市监察等有关直接性的制约部门。我想,如果这样做了,即使脸面再“厚”,至少也得三思而后行吧。

其实,就我们市民个体来说,这“灵魂”层次上的事说复杂也不复杂,许多时候就在你我的举手投足,一笑一颦间:一声轻轻的问候、一个甜甜的笑靥,甚至一个词、一个语调,便会带来意想不到的效果。你我如果都能多一个小小的举动,社会就会得到一个大大的进步。这一个小小的举动,体现出的是一座城市的文明程度,透视出的则是人类文明和社会进步的本质。如果大家都能这样做,起码给外人的第一印象就不差,按照《美学》对美的欣赏过程的原理:人们总是最先接触这个对象的外在形式,然后通过形式再进而去感受它的实

质和内容的。相反,不文明的行为有时也只是一个个小小的举动,暴露出的却是我行为习惯中不察觉、不光彩的那一个“点”,危害的却是我们的整个社会。

所幸的是,各行各业已在各自的领域逐渐行动起来,有些行业、有些人虽不事声张,却一如既往地践行着文明和礼仪。若问新昌城内文明礼仪表率者谁?笔者会赶紧回答:首推金融系统,如果再扩展到商业、服务业的话,那么就是分布在新昌大街两旁的几家“大明眼镜”店也让人刮目相看。这也许会大出你的意外,但事实就是这样。

如工商银行新昌支行、中国银行新昌支行等几家大的金融机构,他们不光形象文明,更体现在他们文明礼仪的服务上,可谓恭恭敬敬、训练有素。为此,他们给人留下了这样一个好印象:“信任温馨、礼貌文明、周到服务、形象可亲”。还有是文明礼仪背后员工们过硬的业务本领,如前些日子媒体所报道的工商银行新昌支行就不知为单位、企业和个人挽回了多少经济损失!几家“大明眼镜”店笔者也先后光临过,只见所有陈设整洁有序,让人赏心悦目。此时,有营业员就笑容可掬、彬彬有礼地将一杯沁人心脾的清茶送到你的跟前,让人顿有“宾至如归”之感。尽管这是一个小小的举动,里面也许还含有经营者的某些精明,但能够在这样的氛围里做买卖,谁能说不是是一种文明礼仪的进步?

提高市民素质,倡导文明和礼仪,不光是昨天的事,今天的事,也是未来和长远的事。一句话:是人类自身发展的一个基本原则和要求,一切的一切都是为了我们自己。因此,在“山水品质之城”建设的过程中,我们更希望提高软实力的步伐也快点,再快点,我们是否还应该好好向一贯崇尚文明礼仪的行业和部门学学文明礼仪、学学做人的道理?是否应该向所有注重文明礼仪的单位、部门和个人深深地敬个礼、鞠个躬?特别是我们所有的公职人员,是否应该在这方面率先垂范一下?

建设山水品质之城 理论篇

招标公告

新昌县国家税务局行车道停车位改造扩建工程已经局长办公会议讨论通过,决定对该项目的工程施工进行公开招标,选定承包人,现将有关事项告示如下:

- 一、工程概况
本工程属县国税局改造工程,施工面积原绿化带改车位部分约600平方米,原路面改造部分约3600平方米,工程投资约40万元。
- 二、承包方式:带材料承包。
- 三、凡具备市政公用工程或房屋建筑工程施工总承包三级及以上资质的施工企业均可报名。

四、报名时间:2012年9月19日,上午8:30至11:30;下午14:30至17:00。

五、报名手续:须提供企业营业执照、资质证书、企业安全生产许可证加盖公章的复印件、经办人身份证原件及复印件。

六、投标保证金为人民币2万元(现金,不计息),中标后转为履约保证金(不计息,具体在合同中约定)。

七、联系人和联系电话:王旭辉,86261110。
新昌县国家税务局
二〇一二年九月十四日

您需要的电话号码

彩印服务热线
青小彩印、画册、包装
电话:86228372 86886666
地址:新昌大道中路23号至25号二楼

证券服务热线
财通证券新昌营业部
理财服务专线:86230338 86230444
营业部地址:新昌县石城路25号

法律服务专线
浙江啸天律师事务所
电话:86041555 86022243
地址:新昌宾馆三号楼3楼

月圆中秋 情满华翔

迎中秋,华翔大厦推出,香港万利园、日健、中华老字号五味和、同兴、杭州华康等系列月饼,包装精致,价格实惠。同时供应中高档名洋酒人头马路易十三、XO、轩尼诗、马爹利、茅台、水井坊、五粮液等,威龙、长城葡萄酒系列,古越龙山、塔牌年份酒系列,龙宝参茸系列山参、虫草、燕窝等中高档滋补品。欢迎选购!

华翔大厦 团购热线:86037967

招标公告

新昌县国家税务局行车道停车位改造扩建工程已经局长办公会议讨论通过,决定对该项目的工程施工进行公开招标,选定承包人,现将有关事项告示如下:

- 一、工程概况
本工程属县国税局改造工程,施工面积原绿化带改车位部分约600平方米,原路面改造部分约3600平方米,工程投资约40万元。
- 二、承包方式:带材料承包。
- 三、凡具备市政公用工程或房屋建筑工程施工总承包三级及以上资质的施工企业均可报名。

四、报名时间:2012年9月19日,上午8:30至11:30;下午14:30至17:00。

五、报名手续:须提供企业营业执照、资质证书、企业安全生产许可证加盖公章的复印件、经办人身份证原件及复印件。

六、投标保证金为人民币2万元(现金,不计息),中标后转为履约保证金(不计息,具体在合同中约定)。

七、联系人和联系电话:王旭辉,86261110。
新昌县国家税务局
二〇一二年九月十四日

医讯

北京积水潭医院创伤骨科与手外科专家
长期在新昌县张氏骨伤医院指导工作

预约电话:0575--86290577

水果之王 维C之冠

江山猕猴桃 专卖

果形大 品质佳 甜度高 营养好

地址:东联菜场边
电话:13989565572

遗传斑 雀斑 深层斑都可以点

秋季是点斑的好季节,请有斑的患者切勿错过这一季节!

在春红护肤专业店点过斑的顾客祛斑率达80%-90%,点过斑的位置不会再生斑。(其他地方我们不能保证以上承诺)。据医学权威观察,斑的形成至少在5年至10年,所以,只要在春红护肤点过斑,至少可以保持5年至10年无斑,甚至一辈子都不会再生斑。

点斑请认准春红护肤专业店。
春红护肤专业店
地址:鼓山中路35号(西区邮政局旁)
联系人:陈师傅 电话:13858491929

选择财通 财运亨通

财通证券以下业务正在火热进行:

- 一、商品期货、股指期货账户开立
- 二、融资融券
- 三、中小企业私募债发债
- 四、理财产品销售

欢迎来电咨询
咨询电话:86230444 86230448