

周三曝光台(60)

沿着城乡道路看环境

(小将镇)

昨日,记者到小将镇探访环境卫生状况。

在探访中发现,小将镇主干线沿线比较洁净。只是在一些地段,还有垃圾未入房、乱扔垃圾的现象。另外,在河道边,发现了成堆的垃圾和堆积物,部分垃圾是河水冲积下来的,也有一些是附近村民堆积的。这里位于长诏水库上游,保持水质显得特别重要,希望有关乡镇进一步加强整治。

环境整治媒体监督电话:18969556600



垃圾上山



垃圾下水



垃圾乱扔

交通窗口开展学雷锋树新风活动

为进一步弘扬新时期雷锋精神,树立窗口服务新形象,县行政服务中心交通窗口深入开展学雷锋、讲文明、树新风活动,通过志愿服务、爱心服务、微笑服务,树立了交通窗口新形象,有力地推动了窗口

工作的开展。志愿服务是雷锋精神的时代演绎。交通窗口的团员青年抽出时间走上大街小巷,开展文明交通劝导行动,劝阻私家车自觉抵制不文明行为,同时请公交车司机停靠站时平稳细

心。爱心服务是雷锋精神的内在要求。交通窗口人员开展了结对帮扶困难群众活动,通过走访、慰问、资助困难人员,帮助解决困难人员在生产生活中遇到的困难,为结对的困难人员雪中送炭,送上温暖。微

笑服务是雷锋精神的外在体现,交通窗口工作人员本着视群众为亲人的态度,微笑接待每一位前来办理交通行政许可的人员,努力树立交通人文明服务的良好形象。

(通讯员 王治阳)

公安窗口开展上门拍照服务获好评

“咔嚓”,伴随着清脆的相机快门声响,家住南明街道九家坞巷 98 岁的陈香风老奶奶,站在自家门口就完成了身份证照片的拍摄。得知这张漂亮的相片将印制在她的第二代居民身份证上,陈奶奶顿时开心地笑了。

近日,行政服务中心公安窗口

工作人员为我县部分行动不便的特殊群体进行了人像信息采集,切实解决了这些人员办证难问题。当天上午 8 点多,副科长陈小颖和工作人员王利明带着相机设备,匆匆赶到县社会福利院,为行动不便的老人们采集人像信息。陈小颖以特有的细腻和耐心,帮助老

人们选择位置,调整姿势,在确保相片质量的前提下,尽量让大家以最舒服的姿势进行拍照。福利院里的拍照一结束,他们顾不上片刻休息,又马不停蹄地赶到医院及居民家里,为预约好的行动不便人员拍摄身份证照片。

窗口人员贴心周到的服务受

到了大家的交口称赞。因粉碎性骨折在张氏骨科医院住院的胡先生,感动地掉下了眼泪。98 岁高龄的陈香风老奶奶及她的两个儿子,拉着民警的手连声道谢,说没想到身份证照片还能在家里拍,公安民警的服务真到位、真贴心!

(通讯员 丁冠锋)

2013 年 2 月份窗口考核汇总

根据 2012 年度行政服务中心窗口考核办法(工作纪律 18 分,审批管理 40 分,文明建设 18 分,服务质量 24 分),经日常检查、社会各界评议、考评小组认真审核,2013 年 2 月份各窗口考核结果已经产生,得分情况如下表:

窗口名称	考核得分
国土窗口	101.39
财税窗口	100.96
商务窗口	100.86
公安窗口	100.86
气象窗口	100.75
建管窗口	100.61
规划窗口	100.61
文广窗口	100.58
民政窗口	100.57
交通窗口	100.56
工商窗口	100.44
质监窗口	100.42
林业窗口	100.42
经信窗口	100.38
发改窗口	100.34
环保窗口	100.33
房管窗口	100.24
药监窗口	100.19
水电窗口	100.18
建设窗口	100.18
卫生窗口	100.17
农业窗口	100.16
国税窗口	100.16
消防窗口	99.68

国土窗口受到群众表扬肯定

日前,一位群众满面笑容地来到县行政服务中心国土窗口,一边说谢谢,一边送上一面“尽心服务于民 同心构建和谐——文体路 69 号 7 幢全体住户”的锦旗。

原来,文体路 69 号 7 幢的住户由于历史遗留问题,一直没有办理土地使用权证。近日,国土窗口的工作人员在受理了他们的申请后,根据实际情况,开通绿色通道,特事特办,在最短时间内给予办结,得到了住户的一致好评。

(通讯员汤煜)

光

荣

榜

2 月份优胜窗口

国土窗口
气象窗口

财税窗口
规划窗口

公安窗口
建管窗口

商务窗口

2 月份服务标兵

何方超(财税窗口)
俞志洪(文广窗口)
俞文相(民政窗口)

吕银萍(气象窗口)
张保康(规划窗口)
石妮娅(建管窗口)

便民之窗

(第 86 期)

新昌县行政服务中心协办

总机:86761666