

## 经济转型新亮点 关注企业质量文化

主办单位:县质量强县工作领导小组办公室 县质量技术监督局

## 新和成:孜孜以求 质量发展

新昌新闻网记者梁凌凌报道 浙江新和成股份有限公司(以下简称新和成)是一家生产、销售原料药、营养品、香精香料、新材料等产品的民营企业。20多年前,它靠10万元借款起步,如今,却发展成了一家拥有总资产70多亿元的上市公司。

20多年跨越式的发展,得益于公司正确的经营策略,更得益于公司卓有成效的质量文化。新和成的一位员工说,“制造优质产品,提供周到服务,通过持续改进,确保顾客满意。”这是公司在创业初就定下的质量方针。经过多年的坚守和潜移默化,“质量是企业的生命”这个观念早已深入每个新和成员工心中,并且充分落实到了日常工作之中。以理念求质量,以管理塑质量,以人才保质量,在“三驾马车”的合力驱动下,新和成很快就走出了一条特色鲜明的质量发展之路。

## 理念求质量

一个企业最原始的竞争力就是其所生产的产品。如果产品具有高水准的品质,那企业就不难在市场赢得机遇。为此,新和成在创业初就定下24字质量方针:制造优质产

品,提供周到服务,通过持续改进,确保顾客满意,义无反顾地走上了一条“质量发展”的道路。

当时,新和成开发了医药中间体乙氧甲叉,产品的质量非常好。不过,当董事长胡柏藩带着让他颇感自豪的样品去拜访客户的时候,却吃了几回“闭门羹”。当时,因为国内使用的乙氧甲叉全部依赖进口,客户不相信新和成这样名不见经传的小厂能做出合格的产品。但胡柏藩很自信,他深知新和成的产品质量过硬,肯定能获得合作的机会。为此,再次营销的时候,他坚持让客户检测一下自己的样品,如果检测结果满意,对方可再考虑与他合作。在胡柏藩的坚持下,客户就对样品做了检测。检测结果一出来,客户很惊讶:新和成的产品不仅质量明显超过进口产品,价格远低于进口价,并且属国内独家生产。于是,他当即拍板,还成了新和成的合作伙伴。

靠高质量的产品成功敲开市场大门之后,新和成顺势而为,三甲氢醌、异植物醇这两个VE的中间体相继问世,进而掌握了VE生产的主动权,开始VE的大规模生产,企业很快就进入高速发展阶段。凭借着产品的高质量及创新独占性,新和成马上就打响了自己的品牌,在行业内赢得了不错的声誉。

## 管理塑质量

随着新和成发展速度的快速提升,企业很快就到了由量变到质变的关键时期。此时,新和成人意识到,企业要实现跨越式的发展,就必须要有种强有力的文化来统一员工的思想,规范员工的行为。而这种文化,就是“质量文化”。

为此,新和成在自身质量方针的指导下,先后导入ISO9001、GMP、FAMIQS等各类质量管理体系,扎实地将质量管理融入到企业的研发管理、供应链管理、生产管理、销售与售后管理等各个环节和流程。在生产经营中,新和成一方面坚持狠抓对检验实验室的质量管理。通过不断加大检测仪器配备和质量设施改造等投入,加快实验室改造新建和改造完善速度,有力强化检验控制硬件基础;通过落实各项体系的管理,不断提升已分别通过了质检机构认证省检验检疫实验室现场能力评定及GMP认证等,促使实验队伍得到补充扩大、能力得到进一步加强。另一方面,则全面实行生产过程的严格控制,建立质量安全“一票否决制度”,切实将质量事故列入风险管控内容,加大质

量考核力度;形成车间主体责任、基地体系管理、总部协调指导、部门相互配合的质量管理机制。同时,还坚持开展“质量月”活动,积极对员工进行质量文化教育,不遗余力地将安全为先、以人为本、持续改进、追求卓越等质量理念和精神转化为广大干部职工的行为准则,引导大家自觉落实质量主体责任,严格落实“三不”原则,即:实现不生产、不流转、不交付不合格品,齐心协力确保产品品质。

此外,新和成还注重对供应链加强管理,力争全面完善质量管理体系。通过定期、不定期开展类如“供应商现场审计指导”、“不合格整改沟通”、“供应商年度评价”等活动,有效帮助供应商规范质量管理体系,提升质量控制能力。同时,对质量过硬,管理规范诚信的供应商,新和成就与其建立互利共赢的战略合作关系。如此一来,新和成的产品各个环节的质量都有了强有力的保障。

## 人才保质量

当新和成发展进入正轨并成功上市后,新和成人又敏锐地意识到,当前公司提高质量的关键,是要提

升“软实力”,而“软实力”的核心就是各类人才。

为加强各个环节的人才培养,新和成专门设置了员工培训中心,每年投入高达500多万元的培训经费,对员工们开展大大小小各类培训。对引进的新职工,上岗前都要进行系统岗前培训、军训及基层锻炼,从而让他们尽快融入团体、进入角色。而对层次较高的高科技人员、管理人员,以及后备干部、科技人员,新和成就针对公司的现状和发展规划,运用“请进来和走出去”相结合的方式,每年有计划地外派优秀员工、干部和专业技术人员去浙江大学、人民大学、复旦大学等高校继续深造学习,每年多次邀请业界知名技术(管理)专家来公司指导讲学。除此之外,公司还专门设立奖学金(学历补贴)等制度鼓励员工通过成教、函授、自考、网络教育等多种途径来提高自身素质。目前,新和成已培养出一支高素质的质量管理队伍,共300多人。

因为重视对员工的培养,新和成内部保持了很强的凝聚力,团队保持了稳定,员工的积极性得到了最大的发挥,这自然也成了新和成持续稳定推进质量发展的一个“秘密武器”。

## 中财管道:精益求精 “质”取市场

新昌新闻网记者张佳妮报道 浙江中财管道科技股份有限公司创建于1995年,是一家专业从事塑料管道产品的设计、生产、研发并提供各类管道系统应用方案的高新技术企业,系全国塑料加工协会管道专委会副理事长单位,浙江省化学建材协会的副会长单位,被浙江省技术监督局指定为唯一的PE焊工资格培训点协作企业,整体规模与实力在浙江省管道行业位居第一,在国内同行业中名列三甲。

为在激烈的市场竞争中站稳脚跟,中财管道一直坚持以质量管理为企业永恒的管理主题。在继承和发扬多年质量管理经验的同时,通过不断深化改革、勇于探索,形成了与公司企业文化一脉相承且具有中财特色的质量文化。

## 质量文化的探索

自成立之初,该公司就把产品定位在中高档,这就更加需要在质量方面精益求精。中财管道“质”取市场的秘诀很简单:重信誉、守诚

信,以人为本,注重塑造高质量的人。该公司一直遵循着“以人为本,诚实守信,履行国内管道行业引领者”的质量使命,以客户需求及满意为目标,不断提高技术能力,争取打造一流的中财品牌。为了塑造具有“大质量”意识的员工,他们还进行了一系列的战略性转变——从产品质量到全面质量管理。

一个企业的质量文化首先是企业领导质量理念和质量行为的体现。中财管道领导班子是质量文化建设的倡导者,该公司下属各部门领导是质量文化的组织者和推动者。各级领导积极引导和推行质量文化,结合质量方针、质量目标要求,采取措施完善组织的管理,并对管理业绩进行评审、考核。每年对重点质量问题进行梳理,成立QC小组进行攻关改进,涌现出了一大批懂技术、重质量的好手,为更多生产基地的设立输送经营管理人才。

## 质量文化的实践

2000年,中财管道通过了

ISO9002:94质量保证体系认证,2003年又改版升级为ISO9001质量管理体系,使公司内部的生产、物流、质管等实现了程序化、系统化运作。为加强细节管理,强化员工的环境意识,该公司又相继通过了ISO14000环境体系认证、职业健康管理体系。同时,在原有三级计量水平及ISO9001质量体系的基础上,进一步进行了规范与提升,引进了卓越绩效管理,通过了测量管理体系认证。

同时,该公司从管道系统的概念出发,细分产品应用领域,对不同应用领域的问题作系统的研究与分析,在此基础上实现功能性管件的开发、材料的改性与系统的设计、施工技术。该公司提供为特殊应用场合设计的功能性配件,如多种结构的阀门、分水器、伸缩节等。在充分研究国内外技术文件的基础上,结合大量系统模拟验证,针对不同的管路应用系统提供各种详细的解决方案,编制详细的技术手册及设计软件用于指导管路的设计与施工,同时还率先提出了高架桥梁无压雨

水排放系统、PVC汇流式同层排水系统等设计思路与概念。

值得一提的是,中财管道在行业内较早成立了技术服务部门,通过对客户提供完备的事前、事中、售后服务,使重质量的意识较好地用户在用户中得到传递,也通过这样的服务把客户对质量的要求更好的回传到公司内部生产经营管理中。而在划分标准上,该公司在采用国际或国内先进标准的同时,还制定了严格的内控标准,如PE管的氧化诱导时间、PVC给水管落锤冲击等,均高于标准要求。

中财管道是全国塑料制品标准化技术委员会(TC48/SC3)核心委员单位,内部设有专门的标准工作小组,不断学习、消化国内外先进标准与规范,并对企业的产品质量进行测试验证,公司测试室已获得国家合格评定标准认可委的认可。尤其近几年来,大量参与了有关国家标准与行业规范的制修订工作,不仅提高了自身的技术质量水平,同时也为行业的规范发展作出了贡献。

## 质量建设的累累硕果

多年来,中财管道始终坚持“质量是企业的生命”,视企业为产品质量的第一责任人,建立了符合企业自身特点的质量、环境管理体系和测量管理体系。孜孜不倦,精益求精的精神,让该公司在追求企业质量文化上的道路上结出了累累硕果。先后荣获“国家免检”、“中国名牌产品”和“中国驰名商标”、县长质量奖、行业卓越绩效优秀企业和省内、行业内十佳质量品牌企业等荣誉。在激烈的市场竞争中,中财品牌已崭露头角,质量口碑逐步在业界树立,即使在市场行情出现较大波动时企业仍然保持着健康、快速的发展态势。

未来是将变化莫测的,而不变的仍旧是中财一流的企业精神和质量文化。在以后的发展中,该公司将继续把质量文化与企业文化建设有机融合、与各项管理工作相互协调,让质量文化植根于公司的各项管理工作中,并在该公司的科技创新和经营活动中发挥独特的作用,为中财管道的持续发展提供动力与源泉。



**新昌县中医院**  
**德国进口西门子核磁共振**  
**7月15日投入使用**