

新昌县“万丰杯”质量知识竞赛试题

一、判断题(共 30 题,每题 1 分,共 30 分)

1.我国的全国“质量月”活动始于 1978 年,从 1997 年开始,我国又恢复了一年一度的“质量月”活动。()

2.2013 年全国“质量月”活动主题是“打造经济升级版 实现质量强国梦”。()

3.知识产权战略、标准化战略、品牌战略是质量建设的三大主导战略,在质量建设中处于核心地位。()

4.《质量发展纲要(2011—2020 年)》是 2012 年 2 月 6 日由国家质检总局发布的。()

5.质量发展要以人为本、安全为先、夯实基础,强调诚信守法、创新驱动。()

6.组织的使命是指组织存在的价值,是组织所应承担并努力实现的责任。()

7.中国质量奖设立于 2012 年,每二年申报评定一次。()

8.质量是指产品满足顾客需求的程度。()

9.企业的社会责任是指企业依法经营,不生产伪劣产品。()

10.在我国市场上销售的进口产品,在其包装上可以不用中文标识标注。()

11.未经加工、制作的天然形成的产品,如原煤、石油以及初级农产品,适用《产品质量法》。()

12.当生产过程处于受控状态时,产品质量就不会发生波动。()

13.按照标准的约束力分类,标准可以分为国家标准和企业标准。()

14.运用控制图,可以找出质量问题的主要原因。()

15.采取纠正措施是为了防止发生,而采取预防措施是为了防止再发生。()

16.QC 小组以改进质量、改善管理、降低消耗为活动内容;以提高人的素质和组织经济效益为活动目的。()

17.质量信息是质量管理的耳目。()

18.组织应用过程方法的目的在于获取持续改进的动态循环,并使组织的财务绩效得到显著的提高。()

19.潜在失效模式与后果分析(FMEA)是一种通过对产品设计开发和过程设计开发的预期故障模式进行分析的防错技术。()

20.质量管理包括质量策划、质量控制、质量保证和质量改进。()

21.质量竞争力是竞争主体以卓越质量赢得优势的能力。()

22.测量结果与被测量真值的一致程度称为测量的精确度。()

23.因产品存在缺陷造成受害人财产损失的,侵害人应当恢复原状或者折价赔偿。受害人因此遭受其他重大损失的,侵害人应当赔偿损失。()

24.承担产品质量责任包括承担相应的行政责任、刑事责任、民事责任。()

25.不符合在产品或者其包装上注明采用的产品标准属于缺陷产品。

26.《浙江省计量监督管理条例》于 2013 年 7 月 26 日公布,自 2014 年 1 月 1 日起施行。()

27.《浙江省计量监督管理条例》把水、电、气、热能、燃油(气)、通信、房地产等涉及公民、法人或者其他组织切身利益的商品和服务计量活动列入计量主管部门的监督重点。

28.万丰奥特控股集团 2006 年通过了全国质量奖。()

29.万丰集团摩托车铝轮的全球市场占有率为 30%。()

30.2008 年万丰集团作为全球唯一一家汽车零部件企业入驻世博会民营企业联合馆。()

二、单项选择题(共 30 题,每题 1 分,共 30 分)

30.供应绩效评价考核应当包括()等指标。
A. 质量、价格、交付、服务、社会责任
B.质量、价格、交付
C. 质量、交付、服务
D.质量、交付、服务、社会责任

31.一批产品分一、二、三级。其中一级品是二级品的二倍,三级品是二级品的一半,若从该批产品中随机抽取一个,此产品为二级品的概率是()。
A.1/3 B.1/6 C.1/7 D.2/7

32.当一组自变量 X1,X2,⋯, Xn 都有相应的因变量 Y1,Y2,⋯, Yn 与之对应,要研究这两组变量的关系可采用()。
A.排列图 B.散布图
C.直方图 D.因果图

33.确定企业的使命、愿景,制定质量战略是企业保持战略竞争力的前提,主要在质量管理的()原则中体现出来。

A.持续改进 B.与供方互利关系
C.以顾客为关注焦点 D.领导作用

34.通常把()当作全面质量管理活动的“第一道工序”。
A.标准化工作 B.质量教育培训
C.质量信息工作 D.计量工作

35.控制图和()被合称为统计质量控制的两大大支柱。
A.回归分析 B.统计抽样
C.正交试验 D.方差分析

36.某企业的最高管理团队欲制定一个 5 年的企业发展战略规划,他们选择了水平对比法来评价本企业的创新能力并制定战略目标。此时,他们选择的对比对象应是()。

A.国内外同行业创新能力最强的企业
B.同行业大型企业
C.发达国家的制造企业
D.亚洲的同行业企业

37.贯彻()的原则是现代质量管理的核心思想。
A.预防为主 B.质量体系认证
C.产品质量监督检查 D.质量检验

38.()是企业质量安全的第一责任人。
A.安全部门负责人 B.生产部门负责人
C.法人代表 D.总经理

39.电热水器不能漏电,属于()方面的质量特性。
A.性能 B.安全 C.心理 D.经济

40.顾客原来认为质量好的产品,因为消费欲望的变化而不再认可。这说明质量具有()。

A.广义性 B.等级性
C.时效性 D.随意性

41.对产品的一个或多个质量特性进行观察、测量、试验,以确定每项质量特性合格情况的技术性检查活动是()。
A.质量审核 B.过程鉴定
C.质量检验 D.质量检测

42.在 5S 管理中,对现场物品进行清理分类,明确区次要用的和对不用的、并把不用的清除出现场的活动是()。
A.整理 B.整顿 C.清洁 D.自律

43.()是质量管理的一部分,它致力于满足质量要求。

A.质量策划 B.质量控制
C.质量改进 D.质量保证

44.对不合格品的处置应()
A.被立即扔掉 B.退还给顾客
C.被有效地识别、隔离、评估、确定原因
D.向顾客汇报

45.管理水平达到六西格玛时,其对应的不合格率为()
A.3.4ppm B.230ppm
C.6210ppm D.以上都不是

46.质量管理的“PDCA”方法是指()
A. P—管理职责;D—资源管理;C—产品实现;A—测量分析改进
B. P—策划;D—实施;C—检查;A—处置
C. P—识别顾客需求 ;D—产品实现 ;
C—顾客满意测评;A—产品改进
D. 以上都是

47.以下哪一项属于预防措施()
A.消除已发生的不符合所采取的措施
B.消除不符合发生的原因所采取的措施
C.消除潜在不符合的原因所采取的措施
D.消除内审所发现的不符合、防止再次发生的措施

48.现代质量检验不单纯是事后“把关”,还同时起到()作用。
A.预防 B.监督 C.鉴别 D.报告

49.合同评审应:()
A.在提交报价单或投标之前被完成
B.由营销部门处理
C.在订单或合同接受后处理
D.不包括非书面订单评审

50.设计输入包括()
A.功能和性能要求
B.适用的法律法规要求
C.适用时以前类似设计的信息
D.A+B+C

51.GB/T2828.1—2003 标准中,AQL 是()
A.过程水平 B.接收质量限
C.检验水平 D.抽样方案

52.产品交货前因未满足规定的质量要求所损失的费用称(),包括报废损失费、返修费、停工损失费、产品质量事故处理费等。
A.内部故障成本 B.外部故障成本
C.内部加工成本 D.外部质量成本

53.《产品质量法》自()起施行
A.1993 年 2 月 22 日

B.1993 年 9 月 1 日
C.2000 年 9 月 1 日
D.2000 年 7 月 8 日

54.对产品质量监督部门抽查检验结果有异议申请复检的,法定时间是()。
A. 自收到检验结果之日起 15 日内
B. 自收到检验结果之日起 20 日内
C. 自收到检验结果之日起 30 日内
D. 自收到检验结果之日起 45 日内

55.国家对产品质量实行以()为主要方式的监督检查制度。
A. 自查 B. 评比 C. 抽查 D. 互查

56.在进行产品质量监督抽查时,抽样人员少于()的,被抽查企业可以拒绝接受抽查。

A. 2 人 B. 1 人 C. 3 人 D. 4 人

57.某便携式计算机生产厂在甲地生产计算机主板和显示屏,在乙地生产机壳,在丙地组装,在丁地储存。请问该便携式计算机的产地为()。
A. 甲地 B. 乙地 C. 丙地 D. 丁地

58.一日,李女士在使用新买的手机打电话时,手机突然爆炸,李女士被炸伤。经质量鉴定,手机发生爆炸的直接原因是手机设计存在问题,本案以下列何种依据判定生产者承担责任?()
A. 产品存在的缺陷
B. 产品买卖合同约定
C. 产品默示担保条件
D. 产品明示担保条件

59.万丰奥威的股票代码是()。
A. 002001 B. 002050
C. 002085 D. 600216

60. 万丰集团的企业愿景是()。
A. 为客户提供满意的优质产品
B. 百强万丰、百亿万丰、百年万丰
C. 营造国际品牌,构筑百年企业
D. 永恒提升价值,不断奉献社会

三、多项选择题(共 20 题,每题选对得 2 分,错选或少选不得分,共 40 分)

61.夯实质量发展基础,就是要推进质量创新能力建设、()及推进质量信息化建设。
A.加强标准化工作
B.强化计量基础支撑作用
C.推动完善认证认可体系
D.加快检验检测技术保障体系建设

62.每个过程都有顾客和其相关方,某产品电镀生产过程的顾客和相关方包括以下哪些?()
A.产品的使用者 B.该企业的竞争对手
C.该企业所在的社区 D.该生产过程的操作人员

63.质量管理中常用的 5W1H 包括有()。
A.人、机、料、法、环 B.采取措施的时间
C.采取对策的地点 D.分析质量问题

的地点

64. 通常来说,QC 小组的特点包括()。
A.自主性 B.群众性
C.趣味性 D.科学性

65.在精益管理中,下列哪些行为被认为是典型的浪费?()
A.过度生产 B.由操作人员完成过程检验 C.返修 D.停机等待

66.企业和供应商建立战略合作伙伴关系的方法包括()。
A.高层互访,订立并实施长期合作伙伴或战略联盟协议
B.联合设计新产品,联合攻关及联合采购,共享其成果
C.共同制定双方的总体战略和战略目标
D. 分享组织文化和战略以及各类知识,

提供技术、管理和财务等方面的双向支持

67. 在下列项目中,属于防错设计(Poka-Yoke)的是()。
A.带有防盗器的汽车停车后,车主未锁车前,防盗器发出警报声
B.Word 文件在退出 Word 时,询问是否保存文件
C.打印机卡纸后不工作
D.微波炉在门打开时不工作

68.在全面质量管理中,“顾客”的概念包涵()
A.产品购买者 B.上道工序员工
C.下道工序员工 D.产品的最终用户

69.信息的承载媒介可以是()
A.纸张 B.计算机磁盘、光盘或其他电子媒体 C.照片 D.标准样品

70.卓越绩效评价准则的七个类目包括()。
A. 战略 B. 资源
C. 质量 D. 过程管理

71.质量因素引起的波动分为偶然波动和异常波动,下述说法中正确的是()。
A. 偶然波动可以避免
B. 偶然波动可以避免
C. 采取措施不可以消除异常波动
D. 采取措施可以消除异常波动

72. 六西格玛管理推行的通用步骤 DMAIC 是指()和控制。
A.定义 B.测量 C.分析 D.改进

73.下列属于影响食品安全性的重金属污染是()。
A.钠 B.铅 C.钾 D.汞

74. 某消费者在商场购买的一台电视机,使用三个月后发生故障。在“三包”有效期内经两次修理,仍不能正常使用。该商场解决此问题的适宜方法包括()。
A.消费者要求退货时,应无条件退货
B.要求消费者交付折旧费后退货
C.消费者要求调换时,应无条件调换同型号产品
D.要求消费者支付折旧费后调换同型号产品

75.实施国家产品质量监督抽查时,抽样地点应在()。
A.生产企业的生产流水线上 B.生产企业的成品仓库
C.市场 D.实验室

76.根据《产品质量法》规定,产品质量认证机构应当()。
A. 依法按照有关标准,客观、公正地出具认证证明
B. 依照国家规定对准许使用认证标志的产品进行认证后的跟踪检查
C. 对不符合认证标准而使用认证标志的,要求其改正
D. 情节严重的,取消其使用认证标志的资格

77.任何单位和个人不准使用()的计量器具。
A.属于强制检定 B.无检定合格印证
C.超过检定周期 D.经检定不合格

78.万丰奥特控股集团董事长陈爱莲曾获得荣誉的有()。
A.中共十七大代表 B.第十二届全国人大代表
C.中国经营大师 D.风云浙商

79. 万丰在品牌建设上坚持“六要素”原则:产品质量是核心、(),用户亲和力是源泉、市场占有率是目标。
A. 知识产权是内涵
B. 企业文化是灵魂
C. 广告宣传是手段
D.企业形象是吸引力

80.以下属于万丰集团荣誉的有()。
A.国家级技术中心 B.中国驰名商标
C.中国出口名牌 D.全国质量奖

新昌县“万丰杯”质量知识竞赛须知

- 一、本次质量知识竞赛由新昌县质量技术监督局、质量协会主办,万丰奥特控股集团有限公司协办。竞赛时间为 2013 年 9 月 10 日至 19 日。
- 二、参赛者须在答题卡上填写姓名、身份证号码、工作单位、联系电话和联系地址,要求字迹清晰、填写项目完整,否则视为无效答题卡。身份证号码相同的答题卡只有一份有效。
- 三、本次质量知识竞赛试题共 80 题,试题和答题卡也可在新昌县质量技术监督局站政务网(<http://www.sxzjj.gov.cn/col/col5843/index.html>)上下载,答题卡下载后用 A4 纸打印,并按提示正确作答。
- 四、答题卡请寄送新昌县质量技术监督局质量与标准计量科,联系电话:86287098,86287296。寄送截止时间为 2012 年 9 月 19 日下午 5:30。
- 五、本次竞赛设一等奖 3 名(在笔试成绩 90 分以上者中通过摇号或抽奖方式产生),颁发荣誉证书,各奖奖金 500 元;二等奖 6 名(在笔试成绩 85 分以上者中通过摇号或抽奖方式产生),颁发荣誉证书,各奖奖金 300 元;三等奖 9 名(在笔试成绩 80 分以上者中通过摇号或抽奖方式产生),颁发荣誉证书,各奖奖金 200 元;幸运奖 100 名(在笔试成绩 75 分以上者中通过摇号或抽奖方式产生),各奖纪念品 1 份;组织奖 3 名,由组委会根据各参赛单位参赛人数和得分等情况综合确定,颁发奖牌,各奖奖金 500 元。
- 六、获奖名单将于 2013 年 9 月 30 日在新昌县质量技术监督局站政务网站上予以公布。奖金及证书由竞赛组委会统一颁发。(答题卡详见 2 版)