

代表有“好声音” 政府有“好回音”

县十五届人大二次会议代表建议、批评和意见办毕

城东环岛完成改造,12个旧住宅小区改造全面完工,立体停车场完成建设……人大代表发出的“好声音”,事事有答复,件件有回应。在人大代表的建议下,一批社会关注、群众关心的实际问题得到解决,有效推动着我县经济社会的科学发展。

县十五届人大二次会议期间,代表共提出建议180件,其中175件交由政府系统的39个部门和单位办理。截至目前,这些建议均已在法定期限内办理完毕并答复代表。从办理结果看,代表建议已解决56件,占32%;正在解决或已纳入规划准备解决83件,占47.43%;因条件限制或其他原因暂不能解决留作日后参考36件,占20.57%。

新昌新闻记者 胡夏锋



公共自行车投入使用 (胡夏锋 摄)

“好声音”引起重视

认真办理代表建议,是改革和完善政府决策机制、提高政府行政能力的重要途径。

县政府把人大代表建议办理工作,作为加强民主法制建设的重要任务,纳入政府重要议事日程。去年3月28日,县委副书记、县长马永良在全县人大代表建议交办会上强调,各承办单位要提高认识,增强做好建议办理工作的自觉性和责任心。去年6月,县政府召开第17次常务会议,专门听取关于建议办理情况的报告,要求各承办单位坚持能办的即时即刻办,暂时不能办的创造条件办,实在无法办的做好沟通解释,提高办理工作满意率;加大督查,限期答复,协调解决困难问题,加快办理进度,在法定期限内完成办理,提高代表建议办结率。

各承办单位主要负责人亲自抓,思想上高度重视,态度上认真负责,行动上求真务实。县人大代表建议交办会后,县建设局、公安局、城管执法局、教体局等办理任务较重的单位立即召开党委会、局长办公会议,专题研究分析本单位办理工作形势,分解落实办理任务。县财政局、国土局、人社局等单位立即成立由一把手担任组长的协调领导小组,加强对建议办理工作的领导。县交通运输局、文广局等单位结合本单位实际,下发《代表建议办理工作方案》,分解任务,明确职责。县水利水电局、林业局等部门负责人在交办部署、调查研究、协调问题、走访征询等环节上亲自把关,所有建议答复文件均由“一把手”审核签发。



旧住宅小区完成改造 (胡夏锋 摄)

“好声音”办得规范

人大代表来自各行各业,他们关注的问题也各不相同,所提建议涉及经济发展、社会事业、环境保护、基础设施建设等多个领域。县人大代表建议交办会后,县政府积极督促和引导各职能部门落实责任,完善办理工作机制,不断规范建议办理工作程序。

按照部署,县政府坚持阳光监督强责任,把建议内容向社会公开,不断增强办理工作透明度,使办理工作自始至终置于人民群众监督之下;严格要求强责任,由县政府办公室会同县人大常委会代

表工委将建议整理归类,对每件建议的内容和要求逐项梳理,确定具体的承办单位,规定办理期限,提出代表建议按期办结率、承办单位领导与代表的面商率、办理工作代表满意率等要求;评比激励强责任,在建议办理结束后开展评比活动,按各承办单位对建议办理重视程度、工作措施是否有力、建议办理办结率、代表满意率等指标和工作情况实行评价。

对照要求,县政府强化领导牵头办理机制,对涉及全县经济社会发展全局和难度较大的重点建议,

实行由县政府分管领导牵头办理,由责任部门主要负责人亲自带队办理,180件建议中有8件分别由各副县长牵头督办;深化部门联合办理机制,对部门单独办理有难度的建议,由牵头部门协调各有关部门,按照各自职责分工齐抓办理工作;落实专人办理机制,各承办单位第一时间研究制定办理方案,明确分管领导和具体承办工作人员,实行分管领导牵头抓,承办处室具体办,促使建议办理责任到人,形成一级抓一级、层层抓落实的工作格局。

“好声音”办出实效

在代表建议办理工作中,县政府要求各承办单位把握重点,把重点建议办理与实施“三城四化”战略、交通治堵行动、控违拆违行动等结合起来,通过重点建议办理的示范作用,带动建议办理工作的全面落实,做到“事事有答复,件件有回应”。

重点建议重点办,这是县十五届人大二次会议代表建议、批评和意见办理工作的主要特色。据悉,县人大常委会主任会议确定的7个重点办理部门和县政府领导重点督办的8件建议,通过规范主办单位“一把手”领衔办理、强化与代表的面商等措施,7个重点办理部门的办理任务已全面完成,8件县政府领导重点督办建议,3件已落实,其余5件正在落实中。重点建议办结率、面商率、满意率均达100%。

在办好重点建议的同时,县政府各承办单位积极拓宽建议办理渠道,坚持注重调查研究,将建议办理与县政府重大调研课题结合起来,在落实重大调研课题时,充分参考和吸纳代表建议内容,提出

切实可行的办理对策措施,同时将建议办理与县政府重点工作调研结合起来,力求建议办理和重点工作推进的“双赢”;坚持加强沟通协商,通过召开座谈会、主动上门征求代表意见、邀请代表参加专题调研等多种渠道,与代表面对面沟通,听取他们对办理工作的要求,变“文来文往”为“人来人往”;坚持加强工作督查,将建议办理工作列入年度绩效考核,对重点办理部门实行专项督查,督促整改问题,推动建议答复承诺事项的落实。

切实可行

“好声音”推动工作

县政府和各承办单位还立足全局,举一反三,从办理代表建议的个案中,研究普遍性、规律性的问题,加快推动各项工作。

城市交通治堵工作涉及部门多、涵盖领域广、工作难度大。在县十五届人大二次会议期间,赵治辉、俞胜利等代表分别提出解决城区交通拥堵、增加停车位等26件建议。针对这些建议,县政府第一时间召开常务会议专题研究,在妥善办好个案的同时,提出城区交通治堵的解决方案,并召开全县城区交通治堵动员大会,出台城区交通治堵专项规划,分年度落实路网建设改造方案。围绕“五年抓规划、三年抓计划、今年抓项目、当前抓首战”的工作思路,我县坚持政府主导、部门协作、社会参与,高效率、大力度推进城区交通治堵工作,加

快推进道路桥梁建设,改造提升重点路口路段,推出单行禁左措施,在全市各县(市)率先推行公共自行车服务系统和智能停车收费管理系统……在2013年度全市治堵考评中位居第一。

旧住宅小区改造是一项惠民利民工程,也是我县从2008年起就启动实施的一项为民实事工程。针对何伯英等代表提出的“要求继续推进旧小区改造的建议”、方如春等代表提出的“要求加快老城区基础设施改造的建议”等,去年我县继续加大旧住宅小区环境改造力度,对具备改造条件的旧小区实行集中改造,全年共改造12个旧小区,共计改造道路面积65067平方米,绿化面积11307.7平方米,更换雨污管道29969.1米,新增停车位250余个。截至目前,12个旧

住宅小区已全面完成改造,发生“脱胎换骨”的变化,受到居民一致拥护。

针对张丽娃等代表提出的“要求加快青山大桥与连接南复线项目建设的建议”,我县已全面启动青山大桥建设、青山头至南复线道路连接工程的前期工作。针对梁素珍等代表提出的“要求出台对中小企业出口创汇奖励政策的建议”,我县已出台《关于进一步加快战略性新兴产业发展推进工业强县建设的若干意见》,对出口企业国内外参展、首次超千万美元出口等实行补贴和扶持。针对何霞萍、张益均等代表提出的“促进学前教育优质均衡发展、加强乡镇卫生院建设”等建议,我县继续加大教育、卫生等基础设施建设力度,加快推进公共服务均等化。