

新昌华数一切工作的出发点与落脚点——

让党和政府的声音及时传到千家万户 让老百姓更好地用电视



让党和政府的声音及时地传到千家万户

▲ **高标准的双向传输网络确保广播电视信号的优质传输**

自 2010 年初至 2013 年 9 月定价成本监审时止，累计投入数字化整转资金 1.28 亿元。至 2014 年 6 月底，全县广电网络双向化改造已基本完成，双向化改造进度居全市前列，高标准的双向传输网络，既保证广播电视信号的优质传输，也为互动电视、云宽带、视频监控与应急广播等多功能业务的拓展创造了良好的条件；同时，数字终端的普及也为多功能信息的承载与开发提供了保障，特别是数据广播平台与应急广播体系的建设，既为县级部门、乡镇（街道）提供了良好的宣传与服务平台，又为广大用户提供了更加细分的服务。

▲ **让地方党委、政府特别是县委、县府的声音进千家万户**

作为域内唯一传输绍兴、新昌本地广播电视节目（唯一传输中央电视台 3、5、6、8 频道及 CCTV5+ 频道）的广电网络企业，新昌华数大力提高广电数字电视的覆盖率，以确保县委、县府的重大决策通过广播电视这一重要的宣传舆论阵地及时传达到千家万户。

▲ **市场竞争中的公益性企业**

身处激烈竞争的市场环境中的广电网络企业，依然保有公益特色，除对全县 4000 多户的低保户进行收视费全额减免外，还对享受生活补助的参战退役人员、福利院等实行减半收费政策。此外，新昌华数还承担复退军人与转业军人的安置任务，承担县重大建设工程涉及的广电线路的迁建任务，承担广播的维护任务，承担村远程教育的线路维护任务。

▲ **增值业务的拓展弥补基本业务的收支倒挂**

2010 年，新昌华数是全省最后两个实施有线电视调价且全省惟一城乡不同价的广电网络企业，这次有线电视数字电视基本收视维护费定价也是全省最后几个为数不多的广电网络企业之一，我县有线电视基本收视维护费调价与有线数字电视基本收视维护费定价的相对滞后一定程度上影响了新昌广电网络事业的发展。2009 年，新昌广电网络进行市场化运营以来，除基本业务外的大量的增值业务的拓展很大程度上弥补了基本业务的收支倒挂，但企业运营仍然步履艰难（如 2013 年基本业务与其它业务占比量已达 5.6：4.4，但企业仍亏损），因而对有线电视收视维护费进行定价并按有线数字电视收视维护费标准收取费用，是新昌华数健康发展的客观要求。与任何行业一样，只有广电网络企业有一个良好的运营状态，才能为广大用户提供良好的广电产品和服务，最终在较长时期内实现运营企业与用户的双赢。

关于我县有线数字电视 2014 年 8 月 1 日起
按有线数字电视基本收视维护费标准收费的通告

新昌县有线数字电视用户：

根据新昌县发展和改革局新发改价〔2014〕175 号《关于我县有线电视数字电视基本收视维护费标准的批复》之文件精神，我县有线电视数字电视 2014 年 8 月 1 日起按有线电视数字电视基本收视维护费标准收费，现通告如下：

一、我县有线电视数字电视基本收视维护费标准

1. 居民用户有线电视数字电视基本收视维护费按终端计收。原标准为每月每户 14 元的居民用户基本收视维护费标准调整为 20 元 / 终端 / 月，原标准为每月每户 12 元的居民用户基本收视维护费标准调整为 18 元 / 终端 / 月，

第 2、3 终端免收基本收视维护费，第 4 终端按基本收视维护费标准收取，第 5、6 终端免收基本收视维护费，以此类推。从 2016 年 1 月 1 日起，居民用户基本收视维护费统一按 20 元 / 终端 / 月执行。

2. 非居民用户有线电视数字电视基本收视维护费，按每个接收终端不超过居民用户基本收视维护费的标准，由公司 与用户协商确定。

二、公司将严格按照《国家发展改革委、国家广电总局关于加强有线电视收费管理等有关问题的通知》（发改价格〔2009〕2201 号）、《浙江省物价局、浙江省广播电视电

局关于加强有线数字电视服务收费管理的通知》（浙价服〔2011〕387 号）等规定，结合我县实际，落实低收入群体及社会福利机构等的减免政策。

三、自 2014 年 8 月 1 日起我县有线电视数字电视按有线数字电视收视维护费标准收费。

新昌华数数字电视有限公司

2014 年 7 月 15 日

让老百姓用电视

▲ **互动电视颠覆传统收视习惯**

互动电视使用户收视从等着看变为随时点着看。华数高清电视引领电视收视新潮流。华数云电视＝智能电视。

▲ **数据广播平台让直播型用户用电视**

直播型数字电视用户除了看直播电视，还可以通过数据广播平台，点击浏览获取大量的信息。

▲ **数据广播平台首页图示**

▲ **数据广播平台栏目简介**

新昌华数数字电视有线公司“数据广播”信息平台以介绍新昌丰富的社会、人文、旅游资源，共享便民信息、方便群众办事为目标，以电视屏幕为主要媒介，为基层群众提供全面、优质、便捷、高效的信息服务，实现便民服务零距离。该数据广播平台共设 8 大栏目，功能如下：

1.“直播频道”栏目：提供近 70 套数字电视节目频道。

2.“广播电台”栏目：提供新昌广播电台、绍兴戏曲电台等 5 个广播电台服务。

3.“新闻回放”栏目：搜集整理最近两天新昌电视台新闻回放。

4.“平安新昌”栏目包含县内主要交通路口监控视频联播及村级监控视频联播，为老百姓打造“千里眼”。

5.“山水沃州”栏目：搜罗新闻资讯、经典文章、摄影作品，勾勒山水沃州的今时过往，下设“报章阅览”、“人文新昌”、“山水新昌”3 个子栏目。其中，“报章阅览”栏目刊登《今日新昌》当日电子版的重要新闻；“人文新昌”栏目又由“千尺人文”和“征文选登”两个小栏目组成，“千尺人文”刊登新昌文人公开发表的反映新昌风情的文章，“征文选登”刊登首届“华数杯·我爱新昌”征文比赛的优秀作品；“山水新昌”栏目则由“万丈风光”和“作品选登”两个小栏目组成，“万丈风光”刊出反映新昌山水风光的摄影作品，“作品选登”刊出首届“华数杯·我爱新昌”摄影比赛的摄影作品。

6.“时代先锋”栏目：架设组织桥梁，交流党建信息、服务基层组织，展示党员本色，下设“党建播报”、“创新之路”、“基层来风”、“党员风采”等 4 个子栏目。

7.“便民服务”栏目：包含部门各项行政审批流程、乡镇（街道）内设机构、基层站所的职能介绍及联系方式，提供农事建议、交通出行、医疗保健等便民信息，下设“本地概况”、“办事指南”、“乡镇服务”、“村级服务”、“便民信息”等 5 个子栏目。

8.“三务公开”栏目：为各行政村提供展示自己党务工作、村务工作和财务工作的平台，实现“党务、村务、财务”公开透明，清晰明确。帮助村民了解、参与，并监督“三务”工作，下设“党务公开”、“村务公开”、“财务公开”3 个子栏目。

▲ **首届“华数杯·我爱新昌”征文与摄影比赛活动简介**

新昌县作家协会、新昌县摄影家协会、新昌华数数字电视有限公司联合举办第一届“华数杯·我爱新昌”征文、摄影比赛。通过举办征文比赛来更进一步展示新昌丰厚的人文底蕴，传播新昌文人精妙的文思才情，并以“我爱新昌”为主题反映新昌历史变迁、风土人情及现代生活的方方面面；通过举办摄影比赛，来展示新昌山水风光，促进摄影艺术交流，并以摄影作品来纵情山水，品味新昌。此次征文、摄影大赛分别设一等奖 3 名、二等奖 7 名、三等奖 10 名、优秀奖 15 名及参与奖若干名共五个奖项，最高可获 2000 元现金大奖。该活动投稿时间为 2014 年 7 月 1 日至 9 月 30 日，现已有部分优秀参赛作品在数据广播平台上“山水沃州”栏目中进行展播。除专家评审外，华数互动电视或云宽带用户可分别以投票的方式参与征文、摄影作品的评审，并获得抽奖机会（详见数据广播平台首届“华数杯·我爱新昌”征文、摄影比赛通告）。

▲ **应急广播平台简介**

新昌华数应急广播平台具有通知及时、受众面广、发布便利等特点，在突发事件来临时可以第一时间告知民众，在突发灾难中最大限度地减少国家和人民财产的损失，保障人民的生命安全，充分发挥紧急状态下数字电视在应急指挥、群众疏导、心理抚慰等方面的突出作用，增强应急救援能力。应急广播系统功能的实现方式是通过县、乡镇（街道）、村负责人或经过授权的人员，以固定电话、手机向调度中心发送广播申请，经身份验证后，便可在授权时间和范围内进行应急电话广播。只要接收对象的机顶盒处于待机状态便可强制切换到广播状态，接收广播内容。

华数数字电视 由你更精彩

让老百姓用好电视

▲ 严格执行浙江华数的客户服务规范

▲ 建立严格的客户服务考核体系

▲ 严格履行服务承诺制

▲ 回馈用户

新昌华数每月实施云宽带“月腾”计划抽奖，年终抽大奖。

新昌华数不定期向互动电视与云宽带办理用户优惠让利。

华数套餐系列优惠表						
宽	原价 (元/年)	优惠价 (元/年)	高	原价 (元/年)	优惠价 (元/年)	赠送
带	420	336	清	960	828（69套餐）	云
6	720元/2年	588元/2年	互	828	600（50套餐）	宽
兆	纯宽带600	480	动		1080元/2年（45套餐）	带
直播	468	396	套	636	480（40套餐）	
468套餐	780元/2年	708元/2年	餐			

▲ **落实便民措施**

新昌华数在城区设立中心营业厅与城东营业厅的基础上，计划对农村三个分公司的营业厅进行改造，并加强服务班的营收力量，以方便用户办理业务。

新昌华数从今年夏天开始在城区营业厅设立夏季居民免费饮水点。

新昌华数在城区营业厅设置叫号等候系统。

用手机、用平板
用电脑连接世界
**高速分享
轻松生活**

看高清、看大片、看回放
感受来自大片的震撼
**包罗万象
多彩生活**

看资讯、比物价
学生生活小窍门
在家解决方方面面的问题
**家庭管家
便捷生活**

华数云宽带

华数云电视

华数智慧服务

新昌华数客服热线：86552222