宛如平常一首歌

记汽运公司客运中心站务员陈娜

9月6日，中秋节小长假期间，客运中心站务员陈娜在候车室值班时，遇到一位残疾人旅客，表情有些着急，上前询问后才知道这位行动不便的旅客急着去上海看病，但还没买到票。得知这一情况后，陈娜看了下时间，最近一班去上海的班车还剩下不到十分钟就要发车了，一查还有一张票，她不假思索，先扶着旅客来到10号检票口，让她稍等一下，自己转身跑到售票处替她买下了最后一张前往上海的车票，然后把这位旅客一直送到了车上。旅客见陈娜为自己忙得满头大汗，感动地握住她的手说:“孩子,真是谢谢你,这个找下的零钱你拿去用吧。”陈娜微笑着摇了摇头:“谢谢您对我的肯定,为您服务是我应该做的。”说着又把钱还给了旅客。

像这样热心帮助旅客的事在陈娜身上已是家常便饭，从2009年起从事站务员工作以来，她始终都带着微笑为需要帮助的旅客服务。在窗口检票时,她会先环顾一下四周的旅客,发现有老、弱、病、残或怀抱婴儿的旅客,就主动为他们开辟绿色通道，让他们排在检票队伍的前面，并协助他们登车。陈娜觉得,一个微笑,一句“您好”，可以让前来坐车的旅客感受到车站热心、贴心的服务,自己也会觉得很满足。

掌握扎实的业务知识，练就过硬的服务技能是开展优质服务的前提,为此,陈娜十分重视自身的业务学习，为了熟记线路班次、运行时间、票价、沿途停靠站点,她经常利用空余时间背诵了解，力争在站务工作中做到“张口就来,答问贴切,服务到位”;为掌握旅客出门的旅游信息,她潜心熟记新昌的旅游景点;为使服务工作标准化、规范化,更是拜年长的站务员为师，并查资料自觉“充电”;为方便服务聋哑旅客,她还主动向专业人士学习手语。今年清明节，一位贵州旅客带着小孩要坐车到义乌，但是在来车站的路上钱被偷了。这个旅客是个聋哑人,在新昌又没有亲戚朋友，钱被偷掉后急得手足无策，情急之下找到了检票处求助。陈娜得知他的情况后,帮他联系了救助站,并将他送上车。当陈娜挥手和该旅客告别时，旅客激动地竖起了大拇指。

客运中心人流量大，捡到粗心旅客遗失的行包也是站务员“司空见惯”的事儿,和自己所有的同事一样，陈娜每次都会主动寻找失主。2012年9月的一天,她在检票处附近的地上发现了一只无人认领的皮箱，通过广播等途径均未能寻找到失主,在她焦急万分时,意外接到了失主的来电,这让她欣喜若狂。原来失主已坐车前往杭州,因行包太多，到站后才发现遗漏了一只，希望通过站方帮她寻找。陈娜通过失物核对,确认来电的确为失主,为方便旅客，她把失物通过快客班车寄还给了失主，并电话通知其车次及到达时间,以方便失主领取。

做了几年的站务工作，陈娜已经养成了一个习惯，总是会细心去观察每一位旅客，看是否有人需要帮助,五年来,她帮助过的乘客已经无法计算。因为她对业务质量精益求精,先后被多次评为先进工作者,安全先进个人，还被团县委评为优秀团员,“用心、热心、贴心”成了她站务工作的最好诠释。

(通讯员 俞浩锋 张焕萍)



流动少年宫来到华强希望小学

新昌新闻网记者胡秋萍摄影报道 9月10日,县青少年活动中心“流动少年宫”来到儒岙镇华强希望小学,备受农村学生的热捧。全校122名学生兴致勃勃地体验了桌上足球、放飞梦想、科技探梦、电脑智力问答、自我防身术等10余项寓教于乐的活动。

骗子利用改号软件变身“12333”

工作人员提醒市民谨防社保卡电话诈骗

近期,12333人力社保咨询热线咨询员在来电中多次接到群众的咨询电话，反映接到号码为“057512333”的电话，电话内容为“您的社保卡有异常使用情况,如有疑问转接人工咨询请按9”,并要求提供身份证号码、姓名等个人信息或“社保卡出现异常,将被停卡”又或者“社保卡在某地被盗刷”等。这是继今年7月的(社保)电话诈骗以来的又一次(社保)集中诈骗活动。

我县发行的社会保障卡的主要功能之一是在定点医疗机构进行划卡结算。参加我县城镇职工基本医疗保险、城乡居民医保所持有的社会保障卡，只有在未缴费的情况下才会对其进行封锁。作为全国统一的人力社保咨询热线,12333为公众提供人力社保政策咨询、办事指南、信息查询、接受投诉举报、开展社会调查等服务，在市民中已产生了较大影响,“人力社保有疑问,拨打12333”已被越来越多的市民所熟知，并成为市民咨询人力社保问题的一大平台。现在骗子利用改号软件，选择在自谋职业人员社保改革缴费方式的特殊时期进行诈骗,目的就是利用社保卡恶意骗取市民相关信息和社保卡资金。

人社局提醒大家，现在社保卡功能稳定,没有出现任何系统故障,且不存在以电话方式通知办理业务的情形。如社保卡使用过程中遇到问题，可拨打人力资源和社会保障服务热线12333进行咨询，或者登录新昌县人力资源和社会保障局网站来查询个人信息状态，如有必要可以拨打110报警。

(通讯员 何贝)

小将镇健康知识讲座开课

9月10日上午，小将镇里小将村文化礼堂的菩峰学堂内坐满了前来听课的老年人,他们或拿着宣传单仔细阅读,或目不转睛盯着讲台,仔细聆听专业讲师的每一句话。原来,这里正在开展健康知识系列专题讲座的第一课,短短三十分钟的健康知识讲座,让每一位老年人受益匪浅,赢得了广大老年朋友的“点赞”。

“这样的讲座既能提高自我保健意识,又能学到很多知识,受益匪浅，希望今后多举办一些类似的健康讲座。”来自沃东书画社的俞德宽老师听了讲座后，觉得虽然自己现在的身体还不错，但以后在日常的保健上还是要多下些功夫，正确预防高血压、糖尿病等慢性疾病。

据了解,此次活动是小将镇推出的“健康九月 欢度重阳”的系列活动之一,主要包括了“健康知识系列讲座”进礼堂、“越剧戏迷大联欢” 进福利院、“沃东社书画作品”进城展等活动,目的就是为了给老年朋友提供一个丰富老年业余生活的平台，让老人活得更健康、更长寿。

(通讯员 杨萍萍)



“准”新兵助力家乡五水共治

为增强应征入伍青年为人民服务的意识,9月10日，儒岙镇组织12名即将入伍的新兵来到龙山水库,对河道及水库两旁的垃圾进行清理,为五水共治奉献一份力量,受到了当地群众的赞扬。

(通讯员 陈漫摄)



网络民生直通车

外省处于实习期的驾驶证如何转入新昌?

网友“驾驶证转入”:外省还处于实习期的驾驶证能不能转回新昌?

公安局网络发言人:网友您好。目前绍兴市车管所可以办理C证和摩托车外省驾驶人转入业务,如果你的外省驾驶证经审查符合国家相关规定,予以转入。

办理转入手续需提供的资料:

1.有效期内的合法有效外省驾驶证;

2.驾驶人身份证明原件和复印件(非绍兴户籍无绍兴房产证、社保缴纳凭证的还需提供6个月以上的暂住证明并进行核查);

3.《机动车驾驶人申请表》原件;

4.县级以上医院提供的《机动车驾驶人身体条件证明》原件;

5.一寸白底彩照三张。

详情可咨询绍兴市车管所,电话:(0575)88150009

选自新昌县网络发言人工作平台 网址:http://xcfyr.zjol.com.cn

关于浙江省第十五届运动会志愿者招募启事

新昌作为第十五届省运会分赛区，将于今年10月承办女子足球、跆拳道两个比赛项目与火炬传递工作。为圆满完成省运会志愿服务工作任务，展示新昌志愿者风采，团县委、县志愿者协会正式面向社会公开招募志愿者。

本次招募的志愿者要求年满14周岁(2000年9月1日前出生)，名额共70名,包括50名赛事志愿者、20名礼仪志愿者(身高1.65米以上、品貌端庄的女性),从事礼宾接待、安全保卫、场馆运行支持、新闻运行支持、大型活动服务等志愿服务，具体服务时间为10月10日至27日。

符合基本条件且能在筹委会安排的时间和岗位全程服务者,可在9月20日前登陆团县委官方网站(www.zjxcyouth.gov.cn)下载报名表报名，或直接到团县委基层工作部现场报名(县国税局13楼)。咨询电话:86041412。

共青团新昌县委
新昌县志愿者协会
2014年9月10日

新昌县人力资源市场招工信息 1342 期

招工单位	工种或岗位	联系电话	招工单位	工种或岗位	联系电话
美盛文化创意股份有限公司	平车工、拷边工、打箱工、保安、清洁工	86288170	浙江宏涛机械有限公司	焊工、机修工、氩弧焊、设计员、外贸业务员	86686990
浙江京新药业股份有限公司	QC、分析、医药代表、保健品销售、操作工	86096605	新昌白云山庄	客房值台、餐饮服务、跑菜、客房清扫员、切配	86241775
浙江耿基实业有限公司	装箍工、包装工、挡车工、压痕工、印刷工、文秘、会计、发货员	86024902	浙江中宝实业控股股份有限公司	检验员、电焊工、钣金工、无心磨床工、加工中心、袜机装配工、销售员	86299215
万丰奥威汽轮有限公司	低压铸造、数控机床、热处理工、熔炼工、涂装上下件、叉车工	13967596086	达利丝绸(浙江)有限公司	家纺、服装车工、家纺裁床、剑杆挡车工、平面设计师、整经工、接头工	13567511882
浙江同星制冷有限公司	帮焊、包装工、操作工、采购员、营销员、品管	86097701	浙江新宝汽车电器有限公司	设备管理员、试验员、出纳、大巴驾驶员、审核员	86332602
浙江恒通机械有限公司	抛光工、上下工装员、质检员、机电一体化、质量体系专员、外圆磨	86339696	新昌绿城雷迪森大酒店	前台接待/收银、洗碗工、保安员、服务员、西厨厨师、销售员、大堂副理	86769077
浙江五洲新春集团有限公司	装前检验、轴承磨工、圆台磨、巡检/外协检、检测中心、技术员	86892548	浙江西密克轴承股份有限公司	无心磨、外观检验、车削自动线、无心磨、技术员	86287870

联系电话:0575-86232558 地 址:新昌县鼓山中路179号 欢迎使用劳动保障服务电话:12333
欢迎访问新昌人力资源和社会保障网:www.xcrlsb.gov.cn 新昌人才交流网:www.xcrc.net