县行政服务中心教育实践活动总结会指出

以好作风推进行政审批制度改革发展

10月27日晚,县行政服务中心召开党的群众路线教育实践活动总结会。今年以来,中心党委始终把搞好教育实践活动作为今年党建工作的中心任务和各项工作的重中之重,立足于不同阶段的不同特点,精心组织,周密部署,有序推进,做到了"规定动作做到位,自选动作创特色"。通过教育实践活动,党员干部的宗旨意识明显增强,精神风貌明显提升,工作作风进一步转变,担当意识进一步强化,长效机制初步确立,取得了阶段性成果。活动开展过程求实、方向求准、标准求严、效果求真,既锤炼了党员和干部队伍的思想作风,又推动了中心的各项工作,成效明显。

下一步,行政服务中心将按照从严治党的要求,把教育实践活动的各项成果贯彻落实到具体实践中,以好的作风保障全县行政审批制度改革发展各项工作的顺利推进。

坚持党要管党,从严治党,不断深化学习教育。坚持党建工作和中心工作一起谋划、一起部署,把党建工作抓具体、抓深入;进一步加强学习教育,严格党内生活,不断强化担当意识。

突出整改落实,持续深入地改进作风。继续发扬钉钉子精神,切实抓好问题整改工作和建章立制工作,推动作风建设的长效化、常态化;进一步强化正风肃纪工作,以"零容忍"态度坚决查处各种违纪违规行为和不正之风。

深入开展"优化服务年"活动,着力深化联系服务。扎实开展"万名干部联万户"活动,积极支持社区"假日支部"工作,充分发挥中心"五服务"机制作用,扎扎实实做好现场服务、预约服务、周六服务、延伸服务等工作,尽可能地为业主、群众提供便利和服务;重视镇、村便民服务中心建设,切实解决好服务基层群众的"最后一公里"问题。

积极深化惩防机制,着力推进党风廉政建设。积极开展经常性勤政廉政教育活动,深入构建惩治和预防腐败工作机制,持续深入地贯彻好中央八项规定和省、市、县的相关规定,加强领导干部廉洁自律工作,加强对重点部位、关键岗位的风险防范,抓好源头治理和动态管理。

全力抓好行政审批制度改革,不断拓展活动成效。坚持两手抓、两不误、两促进,进一步巩固深化行政审批制度改革,完善"三单一图一评价"工作体系,规范中介服务机构管理,加强投资项目代办工作,深化"创新三联动"工作机制,加快推进行政服务工作方式创新,高质量完成全年工作目标任务。

(通讯员 徐德庆)

服务中心助力文明创建

为打造干净整洁、文明有序的卫生环境,确保责任区域保洁到位。日前,县行政服务中心全体工作人员对中心绿地认养管理地段和路长制责任路段进行了卫生保洁。图为中心工作人员在清理绿化带垃圾。 (通讯员 黄剑萍 摄)

便民之窗

双休日预约服务电话:
86789789
新昌县行政服务中心协办

发改窗口做好扩权事项对接

日前,我县按照加强基层政府公共服务、社会管理、市场监管等职责的改革要求,理顺中心镇管理体制,赋予与中心镇人口和经济规模相适应的县级管理权限,坚持权责统一、依法下放、能放则放的原则,出台了《关于推进强镇扩权改革的意见》(新政办发〔2014〕126号)。《意见》指出,扩权改革对象为我县的省级、市级中心镇,发改局委托下放事项有内资企业投资项目备案、总投资1亿美元以下的外商投资项目核准及公共民用设施建设审批三个事项。

接到上级通知后,发改窗口在认真学习文件精神的同时,积极主动与三个中心镇进行对接,及时做好对下放权限执行的服务、指导、监管和调控,真正使下放权限用得好、用到位。

(通讯员 吕佳音)

民政窗口提速增效为民服务

今年以来,县行政服务中心民政窗口以提高群众满意度为工作着力点,不断提升服务意识,完善服务措施,提速增效扎实为民服务,打造高效便民的服务窗口形象。今年1—9月份,民政窗口共受理办理审批服务事项521件,提前办结率达100%,群众满意率达100%,承诺件平均审批办理时限较承诺时限提速45%以上。

据悉,今年以来,县行政服务中心民政窗口不断健全民政服务长效机制,不断加大民政行政审批服务效能,不断加强民政服务效能意识。在具体工作中,民政窗口工作人员严格按照中心对服务仪表、服务用语、服务行为及服务效能的有关规定,真正做到受理审批件"零推诿"、服务方式"零距离"、服务事项"零积压"、服务质量"零差错"、服务标准"零投诉",始终坚持做到"微笑服务"。同时,不断完善限时办结制、一次性告知制等制度,着力做好承诺件审批办理全程跟踪服务和材料审阅网上服务。

(通讯员 俞文相 王朔芳)

国土窗口多措并举促服务升级

2014年以来,国土窗口结合党的群众路线教育实践活动,广泛征求意见,立行立改,开展多项优质服务举措,服务企业、服务群众。

国土窗口实行窗口受理、内部流转、限时办结等审批制度,行政审批、事项审核一再提速,各类事项基本实现平均办理时限提速50%以上。特别是企业抵押登记事项,承诺时限三天,基本实现随到随办随取。建设项目预审承诺时限5天,平均办结时限2天,土地使用权证核发承诺时间15天,平均办理时限7天,划拨转出让承诺时间3天,平均办理时限1天,土地使用权注销登记承诺时限10天,平均办理时限4天。

国土窗口还优化服务态度,对办事企业群众做到一次性告知;对用地单位的土地登记发证做到急事急办、特事特办。对各项工程项目提供现场服务。继续执行预约、上门服务,新增周六服务,采取现场预约、电话预约等形式方便服务对象,并形成长效机制,规定由于特殊原因必须在限定时间内急办的事项,或正常工作时间内不能前往窗口办理的事项,均可申请预约服务,老弱病残等特殊群体应到而不便到窗口现场办理的可申请上门服务。同时,窗口接到预约、上门申请后必须在1个工作日内予以答复。

同时,国土窗口把进入窗口审批的所有事项纳入中心审批系统和局电子政务平台,实现双重监督,从收件到初审到审核再到发证,步步监管,确保服务零差错。

国土窗口继续完善短信和电话通知系统,通过短信和电话通知平台,向办事群众发送短信或拨打电话提示办结事项。今年9月,在局信息档案科和行政服务中心国土窗口的共同努力下,通过完善局网站建设,实现土地登记办证实时跟踪可查,为此,窗口在承诺件通知书上增加网站查询相关信息,并在受理第一时间口头详尽告知办证群众查询方式,及时向办事群众反馈信息,实现办理事项领件通知全覆盖,受到办事群众好评。

(通讯员 杨笑琦)

交通窗口推动工作作风转变

近日,县行政服务中心交通窗口组织全体工作人员,集中学习了《新昌县机关作风效能责任追究暂行办法》,并推出实实在在的措施,推动作风效能转变。

交通窗口工作人员在学习后认为,该《办法》从实施对象、追究形式、处理标准、程序及结果运用等方面对作风效能建设作了全面规范,要不折不扣地贯彻执行。为贯彻落实好《办法》精神,交通窗口还将选择被县纪委查处的负面案例,开展效能建设警示教育;将组织工作人员开展批评与自我批评,窗口负责人和一般工作人员要开展真诚而严厉的自我批评,开诚布公地亮亮丑,揭揭短,深入开展批评和自我批评;对查出来的问题要从严要求,重拳整治,落实责任主体,做到立行立改。

(通讯员 王治阳)

便民 利民 惠民
新昌县社会公共服务平台
服务范围:信息咨询、房屋维修、管道疏通、清洗清洁、医疗保健、庆典礼仪、电器维修、水电维修、搬迁服务、门锁修配、商旅服务、物流配送、家政服务等。
96345
新昌县社会公共服务平台热线
24小时开通 县民政局宣

医 讯
★北京大学第四临床医学院——国内权威的北京积水潭医院骨科、手外科专家长期在新昌县张氏骨伤医院指导工作。
★医院新开设中医内科、中医妇科、眼科、口腔科、犬伤门诊
★俞娴秋副主任医师除周六外,每天上午在中医内科坐诊。
预约电话:86241199
新昌县张氏骨伤医院地址:阳光路1号(新昌大桥南端)

新昌农商银行 XINCHANG RURAL COMMERCIAL BANK 瑞士银行级别的保管箱来了!
新昌农商银行在全县率先推出瑞士银行级别的保管箱业务,手续便捷,种类齐全,安全私密,让您寄放贵重物品安心、放心、舒心。
该行保管库面积达655平方米,共有2004只大中小号保管箱,严格按照金库标准建造,"恒温、恒湿、防磁"设计;设有"指纹、密码、钥匙"三重保护,VIP客户享受私密独立单间。
保管箱业务推广期间,客户可享受7折优惠。

业务网点地址:七星路18号 联系电话:86266611