

奔走 12 小时 派件 123 单

“双十一”，记者亲历快递员的“极速人生”



新昌新闻网记者俞帅锋报道 11月11日清晨7:00，天边已露出鱼肚白，整个城市在雾气中渐渐醒来。这时，胡宇雷床头的闹钟响了，他迅速穿好衣服，在楼下买了早饭便往国际物流中心赶。

小胡家住西郊中学附近，是新昌韵达的一名快递员，他每天的工作行程是这样的：7:30，出发前往他所在的韵达快递公司仓库；8:00 开始，在仓库卸货、扫描、分拣，并确定自己当天需要派送的包裹，最后装车；10:00，出发去小区和写字楼，派件、收件。

“按照快件到达的时间，我们分为上午班、下午班，上午8点上班，下午13:30 上班，一般情况下，在晚上18:30 左右派件完毕，然后到公司处理当天寄出的快件，回到家都已经晚上8点多了。”小胡说。

平均每天派送件 120 个左右

早上8:00，走进新昌韵达公司仓库，这里已站满了正在等货车的员工。15 分钟后，从绍兴中转站拉货回来的货车开进仓库，经过卸货扫描、分拣、派件扫描后，几位快递员迅速将自己的派送物件装上车，小胡一边装货一边告诉记者：“上午有96 个件要送，受‘双十一’影响，今天寄件的人会很多。”

小胡从事快递员工作有一年多了，他早已掌握了装卸的技巧，不到半小时，他的面包车就被大大小小的包裹袋塞得满满当当的了。10:00，小胡装完最后一个包裹，便驾车出发派件了，记者坐在副驾驶室随行。

在路上，他告诉记者，送快递不仅是体力活，也是个脑力活，拿到快

件后不能急着出门，出发前要提前规划好路线，由近及远把单子排好，车上的包裹按规律摆放，这样才能提高效率，“不然会走很多冤枉路，既耗油又耗时。”

小胡告诉记者，他平均每天派送件平均120 个左右，平均每个件要花费3—6 分钟时间。对于大家关心的工资，小胡表示“还过得去”，但没有传言的月薪上万那么高，“我们赚的每一分钱都是辛苦钱，发工资的时候就是我最高兴的时候了。”

最麻烦的是客户不接电话或停机

横街—文体路—南明新村—县前巷等区域，这是小胡的“地盘”，对这一带，小胡再熟悉不过了，他俨然就是这一带的“活地图”，用他的话说就是“只要瞄一眼单子，就知道这单该怎么走最省时间了”。

跑得多了，很多客户就熟了，“许多都是老客户，他们都会定时将快件送到楼下的传达室或某街边小店，派件、取件都很方便。”

小胡说，别看送快递这个活儿难度不大，碰到的问题却不少：“遇到最多的是客户不接电话，或停机，该送的件又要带回去，这种件一般会在当晚或次日优先派件，虽然麻烦，但也是为了买家着想。”

短短半天时间，记者跟随小胡去了横街、医药材公司、南明新村、张氏骨折医院等多个地方。12:30，小胡在横街路边随便扒了几口饭后，带着96 张签收回单和100 多个寄送包裹回到了仓库，并第一时间将单据上的条码一一扫描上去。

接下来，整个下午、傍晚，小胡都在开着车四处送件、收件，“下午派送

的件不多，只有27 个，但是寄出去的包裹很多，今天单单我就收了毛300 件，看来‘双十一’我们新昌淘宝卖家的生意不错啊。”

18:10，小胡从外面回来，仓库里早已堆满了同事们从各处收回来的包裹。小胡一边分拣包裹一边告诉记者，接下来一周将是自己最忙碌的时间，“明天开始，一大波‘怪兽’要来了，靠我们十几个业务员人手肯定不够，你看今晚门店的管理人员都赶过来帮忙了。”

卸货、分拣、扫描、装袋、装车……一直忙到20:00 左右，小胡才下班。回到家里，已是饥肠辘辘。

记者手记

“当看到客户收到快递的微笑时，就是我们快递员最幸福的时候。”这样一句文采飞扬的话，出自小胡之口，让记者印象十分深刻。

“双十一”，对于喜欢网购的人来说是一场狂欢，而对于快递员来说也许是一场“噩梦”。11月11日，我亲身体验快递员小胡的一天，跟随他的脚步一同感受了这份忙碌与辛苦，亲眼目睹了快递员“飞”一样的生活，让我对快递员这个职业有了新的认识。

“我不是在送快递，就是在去送快递的路上。”用这句话来形容快递员是再合适不过了，他们无论春夏秋冬，寒冬酷暑，都坚守在这个忙碌的岗位上，收好送好每一个包裹。他们传递的不仅仅是物理上的包裹，传递的更是亲朋好友间的缕缕温情。

从今天开始，“剁手党”们开始陆陆续续收到包裹。如果可以，请您在签发快件时说一句简单的“谢谢”！

把矛盾调解服务送到群众家门口

新昌新闻网记者王娟敏报道 “我们兄弟失和六年了，在赡养母亲的问题上也有很多矛盾，幸亏县大调解服务中心帮我们调解好了，我们一家人又和和睦睦的了。”老家在镜岭镇镜岭村的陈家兄弟高兴地说道。

几年前，陈家兄弟的母亲韩老太在一次摔倒后生活不能自理，并检查出老年痴呆、白内障等。2010 年，陈家兄弟把母亲送入夕阳红养老院居住养老，约定所有开支两兄弟平分。之后，因经济纠纷，陈家老小不肯交纳母亲在夕阳红养老院的费用。2012 年底，夕阳红养老院院长到县法律援助中心求助，县大调解服务中心妇调委接手调解兄弟俩的纠纷。

县大调解服务中心妇调委工作人员多方走访陈家兄弟老家镜

岭镇镜岭村、镇司法所、社区及亲戚，了解相关情况。“工作人员非常负责，镜岭镇就跑了七八次，真是想尽了办法。”陈家兄弟的亲戚感动地说。由于兄弟俩不和，大调解中心妇调委工作人员就一个个分开做工作，先和陈家老大谈，再到陈家老小那转告相关情况。

10 月29 日，县大调解服务中心妇调委工作人员把陈家兄弟和一些亲戚召集到一起进行调解。调解从早上开始，一直持续到晚上七点。在工作人员苦口婆心的劝说下，陈家兄弟达成了一致意见，当场握手言和。

据了解，县大调解服务中心自成立以来，已受理纠纷2030 件，5854 人次，其中调解成功1969 件，涉及金额4127 万元。

县心协多举措为心理咨询师“充电”

为促进心理咨询师更快地成长，熟练掌握实务技能，县心协通过多层次、多角度搭建成长平台，为全县取得国家级心理咨询职业资格证书的100 多名心理咨询师“充电”。

县心理卫生协会利用现代化网络技术，参与网络直播课程，搭建“空中课堂”，聆听国内一流大师的精彩授课，让咨询师在学习中成长。外派协会骨干咨询师赴首都参加全国心理卫生学术大会，并通过工作坊形式在协会内分享，让咨询师在感悟中成长。

同时，举办两期“压力管理团队干预工作坊”，通过选色彩、测压力、测幸福、无声排序、滚雪球、冥想放松、头脑风暴等互动环节，让咨询师在体验中成长。举办家庭治疗工作坊，通过有实践经验咨询师理论讲解、现场演示、角色模拟、个案展现等形式，让咨询师在模仿中成长。举办“校园心理危机干预”实务工作坊，咨询师通过心理危机实例干预过程的分享、讨论，让参与工作坊的咨询师在实践中成长。

（通讯员 邵小红）



新昌新闻网记者杨玉堃摄影报道 11月9日，南明街道鼓山社区举行“11·9”共建单位登山暨消防安全知识宣教活动，近200 人登上大佛寺朝阳亭，并参加了消防安全知识答题。

甘当乡村里的文化“守护人”

记新林乡地方文化传承者胡伯均

新昌新闻网记者俞帅锋 通讯员刘艳艳报道 “村里的三座文物建筑要迁建了，以后我们又能看到它们了！”在听到胡卜村的胡大宗祠、飞黄牌坊、乡主庙将会得到妥善保存后，浙江省优秀民间人才、新林乡胡卜村的胡伯均露出了笑脸。

胡卜村从五国时代建村以来，已有1300 多年历史，在长期的发展过程中，留下了胡大宗祠、乡主庙、飞黄牌坊等弥足珍贵的名胜古迹。然而，随着社会经济的发展，加之自然侵蚀和人为破坏，村内古文化在渐渐地消散。看着这一切，胡伯均老人忧心忡忡，决心秉承先人遗志，以自己的绵薄之力守护、发展古村文化。

1995 年初，为修缮始建于宋朝

的乡主庙，胡伯均带领老人们跑遍90 多个山村、2600 多户人家，募集资金3 万多元。经过一年多的努力，古庙得到了修复。1997 年，在县文物部门的支持下，胡伯均又募捐集资10 多万元，组织500 余义务工人，相继维修了明代建筑飞黄木牌坊和清代建筑胡大宗祠、两座五代墓和一座宋代墓葬的墓面。至此，胡卜村内的古文物都得了较好的修复。

目连戏是胡卜村的传统剧目，胡卜村亦是全县仅存的目连戏基地，因此，如何传承与发扬目连戏，成为胡伯均保护古文化的一个重大课题。他抱着极大的热情，走村入户，收集资料，同时，邀请爱好者和相关成员等进行座谈，共商目连戏编排计划。没有经费，他四处争取资

金，购置了乐器和道具服装等物品；没有剧本，他到处查找资料，以原译本为基础，整理出《张蛮打爹》、《无常骂狗》等优秀剧本；没有人员，他挨家挨户宣传鼓动，组建了胡卜村目连戏文艺队。目前，目连戏又风风火火地在乡村里上演了，极大的传承了古文化，成为胡卜村一大特色节目。

胡伯均年轻时在集体企业从事财会工作40 年，退休后很多家单位聘请他回去工作，都被他拒绝了。这20 多年来，他坚守“我要守护祖祖辈辈传承下来的文明”的承诺，他倾其一生，坚定而执着，默默奋战在古村落的文化守护之路上20 多年，“我只做了我该做的，不为名利，只想为后代实实在在做点事情！”



澄潭镇开展社保卡代扣代缴签约工作 近日，澄潭镇劳保所联合农商银行澄潭支行开展社保卡代扣代缴签约工作，统筹安排签约时间，实现全镇28 个行政村上门服务并现场签约。（通讯员 孙旭峰 摄）