

2014年县财政局地税局行风效能建设纪实

2014年,县财政局地税局认真贯彻落实十八届三中、四中全会精神,以转变机关作风、规范行政行为、提高工作效率、优化服务体系为重点,围绕服务发展、服务民生、服务基层,深入开展行风效能建设,构建征纳和谐、部门互动、社会协作、系统共建的“同心汇聚”服务体系。

一、完善政策,助推转型升级。根据经济形势变化,积极完善各项经济扶持政策,及时兑现财政奖励扶持资金,1-11月共兑现2.68亿元。鼓励企业向上申报各类项目,争取资金支持,1-11月共审核上报各类项目265个,转拨上级补助资金0.73亿元。积极开展企业减负工作,抓好各项税费优惠政策的贯彻落实,1-11月累计落实惠企减负金额2.11亿元。加强金融机构联系协作,完善企业融资服务,缓解发展资金困难,1-11月县兴财担保公司累计提供融资担保金额2.66亿元,累计提供中小企业银行到期借款短期周转资金6.89亿元,推荐办理中小企业专项信用贷款资金1.03亿元。

二、深化改革,加强管理效能。加强预算编制管理,逐步建立全口径预算体系,不断提高预算编制的科学化和精细化。完善预算公开制度,规范预算公开内容和程序,促进预算公开常态化、规范化和法制化,增强财政预算透明度。推进国库集中支付改革,并经过县级机关先期推进、乡镇政府试点跟进,到今年7月我县全部完成国库集中支付改革,在全省率先实现国库集中支付改革县、乡两级全覆盖。加快推进公务卡改革,建立公务支出动态监管体系,在完成县级预算单位推行公务卡结算制度的同时,于明年1月在乡镇强制推行公务卡结算制度。加快推动公务人员个人公务卡开卡数,截至2014年11月,全县正式运行的个人公务卡达5285张。积极推进乡镇公共财政服务平台建设,到今年10月全县16个乡镇(街道)已全部完成乡镇公共财政服务平台建设,有33项涉农补助资金通过平台发放,收益农户达32318人次,共发放补助资金2812万元,实现了“社保、医保、补贴”一卡通,新昌县财政局因此被省财政厅评为“全省基层财政管理工作考核优秀单位”和“乡镇财政规范化建设”等三个单项先进。

三、加强教育,提升服务能力。结合党的群众路线教育活动以“治庸治懒,提能增效”为重点,强化干部廉政勤政教育,督促干部职工增强责任意识,改进工作作风。一是以群众路线教育活动为契机,开展集中教育,如开展“三思三观”和“四风”专题讨论会,查找“四风”问题在自身的具体表现,思考与百姓

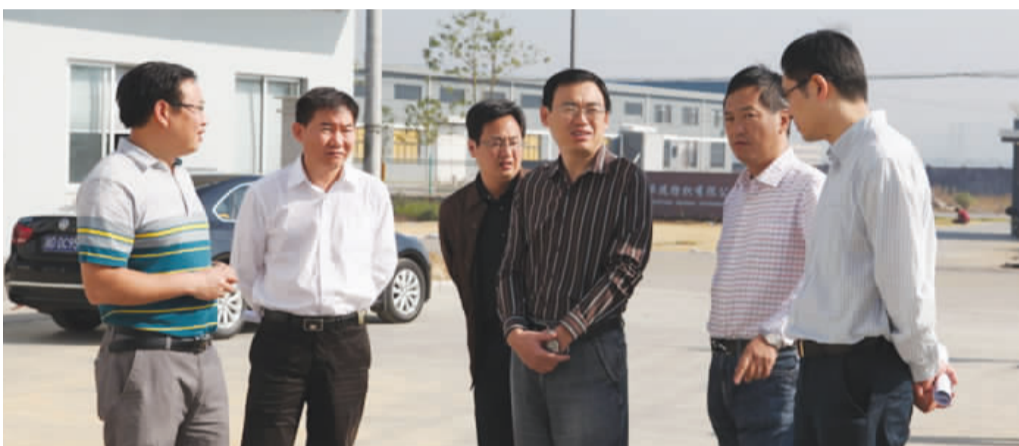
的感情深不深,提升为民服务的责任;开展财税业务专家报告会,通过邀请省厅、省局业务专家来局授课,提高财税干部收好税、理好财、履好职的能力,提升为民服务的水平;开展廉政教育系列活动,以组织廉政教育专题讲座、先进典型事迹报告会、观看革命传统教育片等,传递正能量,提高廉政勤政的意识。二是加强常规学习,通过深化网上自学、周一学习、专题调研、集中辅导等学习方式,构建多层次、全方位的终身学习体系,不断提高干部学习、理财、服务和创新能力。加强“方圆读书俱乐部”建设,充实“方圆风”电子杂志内容,引导财税干部开展读书学习活动,挖掘干部的内在潜力。

四、着眼基层,查补薄弱环节。开展“上门走亲”大走访活动,建立局领导及科室长联系企业制度,积极开展“上门走亲”大走访活动,共走访企业319多家1000余人次以及结对帮扶村10余人次,收集有关问题200多个,并通过分类总结,归纳成64个问题,并逐一分解落实解决,有效拉近与纳税人的距离,使新昌县地税局在全省纳税人满意度问卷调查中获得全省第4的好成绩。积极开展便民办税春风行动,并把总局的六项行动分化为26项具体内容,分批次推进,以“规范化、快捷化、文明化、最低化、多样化”的要求提升服务效能,方便纳税人和办税企业。积极开展假日支部志愿者活动,举办少年财校活动,宣传财税文化,倡导奉献精神。探索财税服务工作新举措,编印《便民服务手册》和《主要经济政策摘编》,由各科室、基层分局、办事大厅及中心窗口分发给办事企业和群众,方便企业和纳税人办事。

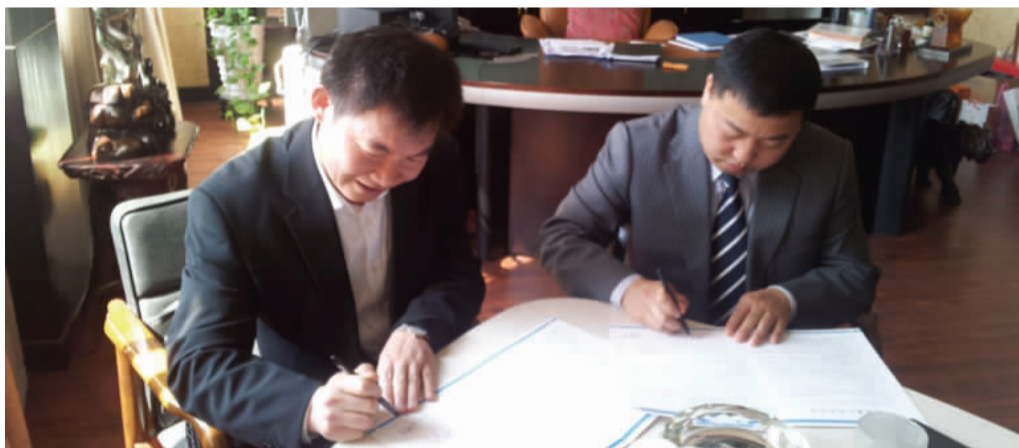
五、落实措施,提高服务水平。一是优化服务设施。在办税大厅安装排队叫号系统,完善视觉识别系统,优化办税大厅服务环境;深化办税服务厅规范化建设,推行自助办税服务系统,提升办税服务厅综合服务功能。二是完善便民举措。利用“12366”服务平台,向纳税人发送短信提醒服务;依托纳税服务志愿者、纳税人之家等服务载体,引入第三方资源和社会中介机构,开展软件技术服务外包工作;发挥《税友龙版》办税服务模块功能,深化涉税事项网上办理功能,开展“提速增效”服务;落实权力清单制度,成立新昌县行政服务中心地税分中心,增加财税窗口及办税大厅工作事项,积极推动行政审批制度改革。三是健全服务制度。扩大免填单范围,开展限时办结服务、涉税事项办结提醒服务,开通午间办事绿色通道,完善夏季错时上下班、“点单式”上门服务等个性化服务。



省财政厅党组副书记、省地税局常务副局长到新调研,走访企业。



省财政厅副厅长到新调研,走进我县联建联购项目现场,指导下一步建设。



为及时了解企业生产经营情况,宣传税收政策,协调解决有关问题,县财政局地税局积极开展“上门走亲”大走访活动。图为县财政局地税局局长求国安在走访调研企业过程中,上门与企业签订税收遵从合作协议。



为促进转型升级,推进有效投资,帮助解决项目在投资进程中出现的困难,县财政局地税局积极走访企业、走进项目,一同献计献策。图为县财政局地税局局长求国安在耿基实业新型防腐材料及纺织改造升级项目建设工地了解情况,指导工作。



“便民办税春风行动”以来,县财政局地税局积极完善首问责任制、分局长值班制、AB岗位制,及时推出午间值班制,进一步完善服务方式,提高办税效率。图为“便民办税春风行动”中,新昌县财政局地税局办税大厅工作人员对前来咨询有关办税问题的纳税人作耐心、细致的回答。



县财政局地税局积极开展“便民办税春风行动”,实行领导每周一次到财税窗口现场办公。图为县财政局地税局求伟清副局长在窗口现场解答纳税人政策咨询。