

关于推进信访工作法治化建设的思考

金泽昀

信访工作作为党和政府的一项重要工作,是党的群众路线的一个重要平台,在切实维护群众合法权益、及时反映社情民意、着力促进社会和谐等方面,发挥着重要作用。推进信访工作法治化,应当依法规范信访工作,从程序、内容和秩序上进行规范,严格按照法定权限和程序,依法履行职责,维护社会公平正义。

自十八届三中全会以来,我国进一步加大了信访制度的改革力度,相继出台了《关于依法处理涉法涉诉信访问题的意见》、《关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走访的办法》等政策文件,积极引导上访群众理性维权,依法处理信访事项,但从具体实践来看,推进信访法治化还面临诸多难题,主要体现在三个方面:一是信访分离难。《信访条例》对信访工作有明确定位,职责边界本来是很清楚的,但在实际工作中,由于种种原因,信访工作出现了越位、错位,成了什么都装

的“筐”,加之当前司法渠道的进入门槛仍较高、诉讼成本仍较大、审判周期仍较长、判决执行仍不到位等原因,大量涉法涉诉问题涌入信访渠道,导致信访部门“小马拉大车”,信访干部“压力山大”。二是思想转变难。部分信访人“找清官、告御状”的观念根深蒂固。信“上”不信“下”,有问题不找基层政府和部门,认为只有找上面的大部门、大领导才能解决问题;信“闹”不信“理”,不管有理无理,先闹再说,存在“大闹大解决、小闹小解决、不闹不解决”的思维定式;信“访”不信“法”,认为通过司法途径解决问题费时费力,即使是典型的涉法涉诉问题,也要到政府部门上访解决。三是案结案了事。按照《信访条例》规定,信访事项经复查复核后,信访人对复查意见不服,仍然以同一事实和理由提出投诉请求的,各级人民政府信访工作机构和其他行政机关不予受理。但由于信访答复意见的法律效力不明确,处理答复意见如被信访人认可接受则无问题,如不被接

受,即使复核终结,也缺乏法律约束力,一些经过三级终结信访案件的当事人,仍然存在不断缠访闹访,越级上访的现象。信访问题终而不结,案结事难了,诉结又再访,形成循环怪圈。

推进信访工作法治化建设是一项复杂系统工程,不可能一蹴而就,也不可能一劳永逸,现在面临一些问题,今后还会遇到新的问题,结合当前信访工作实际,在推进信访工作法治化建设中应着重抓好五方面工作。一是依法定位,厘清边界。要明确信访工作定位,做到“有所为有所不为”,职责范围内的工作,守土有责;职责外的事,坚持“谁家的孩子谁抱走”。要借中央大力推进依法治国的东风,进一步明确信访与诉讼、行政复议、仲裁等法定途径的受理界限,研究制定具体详细、相互衔接、操作性强的运行规则,健全和完善相关配套措施。信访部门不再受理、交办涉法涉诉信访案件,支持政法机关依法处理涉法涉诉信访

问题。二是依法受理,逐级走访。近年来,越级访、重复访、进京非正常访成为困扰信访工作的难题,一个重要原因就是《信访条例》中明确的“依法、及时、就地”解决问题的要求没有真正落实到位。今年国家信访局出台了依法逐级走访办法,把规范信访事项受理办理程序、引导群众依法逐级走访作为提升信访工作法治化水平的工作来抓。我们一方面要加大政策宣传力度,通过电台、报纸、广播等媒体广而告之,使之家喻户晓;另一方面要进一步压实有权处理单位责任,切实落实“属地管理、分级负责、谁主管、谁负责”的要求,确保群众合理诉求及时就地得到解决。三是依法终结,畅通出口。要建立健全信访督查督办机制,提高信访答复质量,要加强复查复核工作,依法依规办理受理的信访事项。对诉求已解决到位,但信访人仍不息访息诉的,要进一步加大听证工作力度,公开公正公平进行处理,处理结果及时公布,接受社会

舆论监督,积极推动信访事项依法终结工作,使之从信访工作程序中有序退出,逐步解决进口不设限,出口不畅通,导致信访事项堆积沉淀问题。四是增强引导,法制优先。在信访接待窗口增设法律咨询窗口,做好法规政策的宣传解释工作,引导信访人优先选择法定途径解决问题。建立疑难复杂信访事项的预审与沟通机制,法院、法制办、信访等部门以例会形式,定期对案件分流、办理、协作中存在的问题进行研讨,及时对工作进行调整优化,确保“分流由法定、救济有渠道”。五是依法处置,树立导向。对缠访闹访、择机非访,谋求个人利益最大化,触及法律底线的少数违法上访人员,严格按照相关法律法规进行处置,起到“打击一个,震慑一片,稳定一方”的作用,形成“合理诉求得到妥善解决,不合理诉求得不到支持,违法行为将受到追究”的正确导向。

(作者系新昌县信访局局长)

在践行群众路线中做好移民安置工作的实践与探索

王伯平

群众路线是党的生命线和根本工作路线,是做好一切工作的基本准则。开展党的群众路线教育实践活动,是实现党的十八大确定的奋斗目标的必然要求,是保持党的先进性和纯洁性、巩固党的执政基础和执政地位的必然要求,是解决群众反映强烈突出问题的必然要求。目前,我县正在如火如荼地开展钦寸水库移民安置工作,全县上下紧密结合第二批党的群众路线教育实践活动的开展,坚持“三联五包”,将群众路线贯穿于移民工作过程的始终,取得了移民安置工作的重大胜利。

一、坚持走好群众路线是实现和谐移民的必然选择

1.移民工作的根本就是群众工作。相比水库建设主要涉及土地、水文、专业技术、设施设备、资金、生态等有形的物资硬件不同,水库移民工作的内容主要就是做移民群众的思想发动、补偿、搬迁、安置、后期扶持等工作。移民数量少则几十几百人,多则成千上万人,钦寸水库就涉及移民1.3万余人,其中搬迁移民1.1万余人,三峡水库、南水北调工程等更是涉及几十万、上百万人。移民工作要比单纯的水库建设复杂的多、难度也大的多。它涉及到政治、经济、文化、社会等各个方面,个人的思想、性格、意念又是十分复杂而微妙的,而且由于面临相同的境遇,移民抱团取暖、相互联络也会更加紧密。这就要求移民工作一定要坚持以人为本,贯彻执行好党的群众路线政策,坚持走群众路线,遵守党的群众路线工作纪律,深入细致地开展移民群众工作。

2.移民群体的特殊性要求走群众路线。移民群众是一个特殊的奉献群体,为了支持水库建设舍小家、为大家,舍弃祖祖辈辈流传下来的土地、家园,离开固有的生活文化圈,往往要经过一两代人才能完全融入安置地新的环境,无论在经济上还是在感情上都是作出了巨大牺牲的,特别是外迁移民作出的牺

牲更大,依法依理必须坚持走群众路线。我们必须带着感情、带着责任去做好移民工作,视移民为亲人,尽量使他们在经济上得到应有的补偿,减少不必要的损失,在政治上、感情上充分得到肯定和慰藉。

3.移民矛盾需要群众路线来化解。移民搬迁是被动的搬迁,要使移民搬迁成为移民自觉自愿的行动必须依靠群众路线的法宝。由于移民群体的特殊性和移民工作的复杂性,移民信访维稳工作历来是比较严峻的,尤其以搬迁安置阶段时期表现尤为集中、突出和尖锐。移民不稳,水利工程建设就不会顺利推进或运营,库区也就不会稳定。稳定压倒一切,没有了和谐稳定的社会大局,一切工作都无从谈起。只有走群众路线,依靠耐心细致的思想工作,才能使党委政府的意图、各项政策法规慢慢为群众所理解接受,才能使群众逐步由不情愿转化为支持配合,才能真正协调好各方面利益纠葛,妥善化解好各种矛盾纠纷,才能从源头上建设民心工程、和谐库区。

二、实践证明移民安置必须坚持走群众路线

中国共产党依靠“一切为了群众,一切依靠群众,从群众中来,到群众中去”的群众路线,领导中华劳苦大众,打赢了抗日战争,打赢了解放战争,建立了崭新的中华人民共和国,从而成就了共产党人的丰功伟业。同样,近年来钦寸水库移民工作之所以取得令人瞩目的骄人成绩,也是与全县各移民责任单位和移民干部坚持走群众路线分不开的。

1.坚持“三联五包”不留死角。成立钦寸水库建设领导小组,由县委书记、县长任组长,全县各单位全面参与。全面落实“县领导联片,部门、乡镇街道联村,移民干部联户”与“包宣传、包动迁、包安置、包稳定、包经费”的“三联五包”工作机制,并实行县领导牵头制、部门“一把手”包干制、移民干部负责制,每个县领导都有联系片,每个单位都

有责任村,每名移民干部都有任务,层层落实责任,确保各项工作落到实处。

2.坚持全县动员不遗余力。全县各级各部门全力支持钦寸水库建设指挥部开展工作,形成强大工作合力。凡是水库建设需要的人、财、物,一律优先保障,特别是在力量配备上,更予重点支持,抽调好的干部做移民工作,选派有潜力的后备干部到水库建设压担锻炼。如水库启动建设之初,就从全县80多个部门抽调了近300多名移民干部,专门负责移民安置,派18名副科级以上干部负责库区村级集体资产处置等工作。

3.坚持服务群众不留缝隙。结合“转变作风、深入基层”、群众路线教育实践活动等,移民干部进村入户、走村穿巷,带着感情下村与移民群众谈心、交心,有些移民干部甚至带着炊具、粮食等与移民吃住在一起,全力为移民排忧解难,干群关系进一步融洽,从而促进了各项工作的顺利开展。据统计,全县300多名干部累计进村入户11万余人次,向移民讲解政策13万次,帮助移民解决生活难事5000多件。

经过各级各部门的共同努力,目前钦寸水库工程累计完成投资28.42亿元,已落实安置去向移民10856人,占移民总人数的98%,并于10月17日按预定计划成功实施围堰截流,大坝主体工程进入实质性施工阶段,水库建设进入全面提速期。实践证明,走好群众路线是我们做好和谐移民的唯一路径。

三、在移民安置中走好群众路线的几点经验

1.必须始终牢记群众利益无小事。只有我们把群众当亲人,群众才会把我们当亲人。做好新形势下的群众工作,用真心、动真情服务群众是赢得群众支持的重要前提。移民搬迁天下第一难,难在众口难调,难在故土难离。群众的一砖一瓦、一草一木都事关移民的切身利益,干部的一言一行、一举一动都影响移民的最终决定。在钦寸水库移民搬迁

工作中,全县各级党组织和党员干部始终牢记“群众利益无小事”,真正回应群众诉求,用自己的真情、真心、真行服务群众、感动群众、发动群众,在短时间内攻克了搬迁难题,实现了和谐搬迁。钦寸水库移民安置的成功做法启示我们:群众在我们心里的分量有多重,我们在群众心里的分量就有多重。只有时刻把群众的冷暖安危挂在心上,才能得到群众的衷心拥护。始终做到心里装着群众,凡事想着群众,感情上贴近群众,真正从人民群众最现实、最关心、最直接的问题入手,真正把服务群众工作做细、做好、做实,不断让人民群众得到实实在在的利益,就一定能够赢得群众的信任和支持,就一定能够凝聚民心、汇集民智、激发民力、攻坚克难。

2.必须树立敢于担当的大局意识。疾风劲浪,考验驾驭复杂局面的能力;攻坚克难,方显责任担当的勇气;矛盾问题面前,最能考验领导干部的担当精神。面对移民搬迁这场攻坚战,我县各级党组织和党员干部主动担责,直面矛盾,不回避、不退缩,上下联动,千方百计为群众排忧解难,在移民搬迁工作一线,经受住了移民群众的考验,经受住了移民工作的考验,交出了一份满意的答卷。钦寸水库移民安置的成功做法启示我们:敢于担当是中国共产党人的鲜明品格和政治本色,是党员干部的时代责任和职责要求。有多大的担当就能干多大的事业,尽多大的责任就会有多大的成就。农村改革发展稳定,离不开一大批在问题面前敢作、敢担当,在困难面前不退缩、勇向前,敢啃“硬骨头”,具有逢山开路、遇河架桥的精神和明知山有虎、偏向虎山行的劲头的优秀党员干部团队。面对改革发展,各种矛盾和问题躲不过,绕不开,唯有做到矛盾面前迎难而上、危机面前挺身而出、失误面前主动担责,才能确保各项工作善始善终、善做善成。

3.必须紧紧依靠基层党组织开展工作。基层党组织是党全部工作

和战斗力的基础,基础不牢,地动山摇。做好新形势下的群众工作,充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用是关键所在。我县围绕万名移民和谐搬迁的目标,把党的思想、组织、作风、纪律和制度建设与移民工作有机结合,努力做到移民工作开展到哪里,基层党组织的服务就跟进到哪里,为移民群众的生产生活提供了有力支持,为移民工作的有序开展提供了坚强保障。通过组织引领、党员示范、干部服务,实现了搬迁提速、党建提升。钦寸水库移民安置的成功做法启示我们:在急难险重任务面前,基层党组织始终是群众的“主心骨”,在解决关系群众切身利益问题中,要把党的建设各项工作融入到服务改革、服务发展、服务群众、服务党员、服务民生的具体实践中,充分发挥党组织和党员干部的作用,党组织、党员和群众形成合力,整体互动,一定会形成党群同向、干群同心、推动改革发展稳定的强大动力。

4.必须始终保持为民务实清廉的工作作风。加强和改进党的作风建设,核心问题是保持党同人民群众的血肉联系,有求必应,是为“为民”;每事躬亲,是为“务实”;不损百姓一分利,则是“清廉”。在移民搬迁工作中,我县各级党员干部始终保持为民务实清廉的优良作风,在群众工作中吃得苦、耐得烦、受得气、行得正、坐得端,把参与权、决定权和监督权交给群众,真正赢得了群众的信赖和支持,为移民搬迁工作的顺利开展提供了坚实的作风保障。钦寸水库移民安置的成功做法启示我们:必须始终坚持和加强党的群众路线,始终保持党同人民群众最直接的联系,只有坚持走群众路线,保持为民务实清廉的作风,深入了解民情民意,想群众之所想、急群众之所急、做群众之所需,才能有效做好群众工作,才能得到人民群众的信赖和支持。

(作者系新林乡党委书记)