

### 爱民平台 亲民之桥 便民渠道

# 出入境大队用心打造“亮窗工程”

通讯员 梁晓丽

今年以来,县公安局出入境大队秉承“出入有境,服务无境”的工作理念,以高标准、多举措、全方位服务于群众,通过搭建爱民平台、搭建亲民之桥、拓展便民渠道等举措,用心打造“亮窗工程”。1至5月,接待申请人数达到9247人次,同比去年上升51.86%。

县公安局出入境大队以全省公安出入境管理部门“亮窗工程”建设为契机,对受理区背景墙、接待室标牌、门条按照省公安厅统一规定进行了装修制作,分为工作受理和群众办事两大区域。并结合实际,将群众办事区域合理划分为咨询预检处、排队等候处、自助填表处、速递缴费处等区域。该大队还坚持工作日上班提前半小时制度,率先在全市出入境管理系统实现全体长发女警统一盘发,提升精气神,展现清新精神面貌和状态。摸索出一套切实可行的“3456”工作法,“3声”即群众咨询有应声、群众批评无怨声、处理问题有回声;“4点”即微笑多点、态度好点、说话轻点、语言美点;“5心”即静心面对

复杂情况、恒心解决疑难问题、热心解决群众困难、耐心对待群众诉求、专心审查录入材料;“6服务”即“一站式”服务、预约服务、延时服务、上门服务、提醒服务、EMS服务,努力把窗口服务质量体现在对群众咨询的耐心上,对服务对象的爱心上,对受理工作的细心上。

县公安局出入境大队向科技要警力,积极践行“机器换人”理念,通过增设自助化设备,着力提升业务办理效率。目前,接待大厅共有3台自助填表机、1台外网签证专用电脑、1台排队叫号机,全面实现了护照、往来港澳通行证、往来台湾通行证“三合一”和“无纸化审批”,不断提高办事效率。同时,进一步缩短出入境证件办理时限,特别是将我县的审核时间控制在2日以内,尽力缩短审核流程的耗时,为有出国治病、奔丧等紧急情况、需要立即出国(境)的群众设立“绿色通道”。注重提升民警和协辅警的专业素养,定期开展出入境相关法律法规学习和窗口礼仪培训,使每名工作人员的出入境管理业务知识得到巩固和提高,“人人代表窗口

形象”的理念根植于心,从而有效提升了专业素养和服务水平,使窗口始终保持零差错、零投诉记录。

县公安局出入境大队还把最大限度服务百姓作为大队的重要职责和使命,在做强传统窗口服务的同时,坚持把信息化建设成果最大限度地惠及群众、服务民生。在全市率先建立出入境QQ网上咨询热线、企业QQ群、出入境微信群、出入境服务24小时在线电话,实现受理预约、为申请人在线解答各类出入境办证问题等功能,将传统的固定窗口发展为多渠道、流动式、便捷化的贴身服务。今年以来,已提供网上咨询服务330余次,QQ团队预约200人次。此外,还充分依托移动e管家,开通出入境信息短信发布平台,为中国公民提供出入境证件领取免费短信提醒服务,今年累计发送短信5000余条。并切实顺应群众需求,积极向上级争取周六网上预约办证服务,为因特殊原因无法在工作日办理证件的群众提供服务,自2月以来,已为143名申请人办理证件167本。



## 民警下企业 讲授安全课

6月15日,县公安局巡特警大队民警来到一公司,为公司员工上了一堂生动的安全防范知识课。在课堂上,该大队民警现场演示了一些基本的防身技能,传授了相关防骗知识,受到了公司员工的好评。(通讯员 沈颖君 摄)

## 借钱“救急” 被骗万元

通讯员 何文英

6月11日上午,家住儒岙镇的徐某接到一个陌生电话,对方自称是其儿子的岳父,因为在杭州嫖娼,被杭州市公安局抓住,需要1万元钱保释,让其汇款1万元到中国银行卡一账户中。徐某信以为真,就瞒着儿子匆匆赶到新昌县城,在南明街道横街一家银行往对方提供的账号里汇款了1万元。对方收到1万

元钱后,又对徐某说还需要3万元保释金,这时,徐某才反应过来自己被骗了。

这类案件是典型的冒充朋友、亲戚的通讯诈骗案件,犯罪分子通过非法途径获取到事主通讯信息后,致电事主,冒充事主亲戚朋友,以生病、车祸、违法被抓等理由博取事主的同情并向事主借钱“救急”。

警方提示:

1.保护自己的手机、家庭电话

等私人信息,防止资料外泄,给犯罪分子可乘之机;

2.当接到陌生电话时,特别是一些汇款、借款的电话,一定要通过其他途径对事实进行确认,不能轻易汇款。

## 社会环境要净化 防范诈骗靠大家

## 全面实施信息化实战警务

### 第一次轻松得手 两人又再次偷盗

## 民警一小时侦破两起盗羊案



通讯员 石云波 梁国松

6月18日上午,家住城南乡天荷村天官丘自然村的村民陈先生将一面印有“破案神速察民情,执法如山铸警魂”十四个大字的锦旗送到了城南乡派出所副所长梁国松的手上,以此感谢派出所民警在最短的时间里帮他找回丢失的羊。

陈先生是一个养羊专业户,在他的羊圈里散养着数百只品质优良的山羊,羊圈也一直是由自己的叔叔负责照看。6月16日上午,陈先生的叔叔陈老伯在清点山羊数量时发现了事:少了5只羊,其中有一只还是怀了孕的母羊。

据了解,这次少羊并不是陈先生第一次丢羊,去年过年期期间,他的羊圈里就有数只山羊被偷走了,当时因为怕村里人知道笑话自己,也就只是在羊圈四周安装了监控而没有报案,没想到时隔几个月后再次发生偷羊事件,十多只羊加起来市值达到了5万余

元,这让陈先生十分窝火。于是他向城南派出所报了案。

接到报案后,民警立即向陈先生了解了相关情况,就此展开了调查,并调出了当天羊圈附近的监控录像仔细查看。果然在监控录像里清楚地记录了窃贼偷羊的全过程。6月15日22时18分,两名男子先后出现在监控画面中,其中一人趁陈老伯熟睡之际偷偷摸进羊圈,用绳索套住山羊慢慢牵出,另一人则蹲守在草丛中负责接应,就这样两人合伙偷走了五只羊。在初步了解窃贼的作案手法后,办案民警又对现场进行了反复勘查,根据当晚被盗山羊的蹄印,初步判定了盗窃的线路。

在掌握这些信息后,办案民警立即根据陈先生提供的被盗羊只的特征,对辖区里的养殖户进行了调查走访。在走访到石某和王某的羊圈时,民警发现了与报案人提供的被盗羊只外貌特征相吻合的羊只。在调查询问石某和王某过程中,两人神情紧张,于是民警将他们带到派出所里进一步调查。面对民警的讯问与监控画面的铁证,两人很快供认了盗窃事实。案件一个小时就被民警侦破了。

据办案民警介绍,经过民警进一步调查,石某和王某又交代了之前陈先生所丢失的羊也是两人所为,因为第一次的轻松得手,所以两人抱着侥幸心理又开始了第二次偷盗。如今面对惩罚,两人都后悔不已。目前,石某和王某均已被刑拘。



### 防范网络诈骗

近年来针对虚拟网络游戏的诈骗案件不断增多,常见的诈骗方式之一是低价销售游戏装备,犯罪分子利用某款网络游戏,进行游戏币及装备的买卖,在骗取玩家信任后,让玩家通过线下银行汇款或通过网银转账。警方提示:网民一定要提高警惕,不要贪图小便宜,防止上当受骗。

### “支付宝升级”骗局

常先生在淘宝网上购物并支付成功后,接到“商家”来电,对方以“支付宝升级”为由替他办理退款。常先生在登录对方发来的“退款链接”填写个人信息后,银行卡里的钱没

了。警方提醒消费者在淘宝网购物时,不要轻信陌生人关于退款、更改付款方式等要求,不要随意点开陌生人提供的网页链接。

### 怎么防止支付宝资金被盗

1. 密码设置不要过于简单,尽量使用数字加大小写英文及特殊符号组成,而且不要和别的网站密码或QQ密码相同。
2. 不乱入陌生人发来的链接。
3. 可以在电脑上安装数字证书和短信验证。
4. 发现被盗之后,要尽快拨打支付宝客服电话锁定支付宝。

## 信息广场

### 转让

大道西路4间店面转让。  
电话:13605854975 章

### 新厂房出租

现位于南岩园区有6000平方米厂房出租,1000平方米起租。联系电话:13967583521 盛先生

### 家和装饰

本地老牌子 服务口碑好 免费后续服务  
地址:梅园新村5幢5号(新小龙酒店旁)  
电话:86038989

### 飞跃教育

数学 科学 英语  
86894033 杨老师

### 厂房出售

高速出口旁厂房、土地出售。  
电话:13806766286

### 出租

工业园区有新建厂房3600平方。  
电话:13905854001 吴先生

### 出售(租)

城南路189号精装修自建房500平方,适宜办公、仓库等营业场所。电话:15067569993

### 出售

竹里人家豪华装修独栋一幢。  
电话:13857523022

本栏目广告联系地址:钟楼南村33号

联系人:陈河 热线:86046188

## 医讯

★北京大学第四临床医学院  
—国内权威的北京积水潭医院  
骨科、手外科专家长期在新昌县  
张氏骨伤医院指导工作。

★医院新开设中医内科、中医妇科、眼科、口腔科、犬伤门诊

★骨科专家马江涛每周三上午门诊,俞敏每周一上午门诊

预约电话:86241199

新昌县张氏骨伤医院地址:阳光路1号(新昌大桥南端)