

强化宣传 细化措施

新昌中行加强电信诈骗堵截防范

通讯员 樊丽丽

近日,新昌中行某网点成功堵截一起冒用银行客服电话进行诈骗的事件。诈骗分子利用改号软件显示银行客服号码,告知可以提升信用卡额度,要求客户核对姓名、身份证号码、信用卡卡号、有效期,随后以为客户测试额度是否提升成功为由,要求客户告知信用卡密码进行试刷,借机诈骗客户资金。在网点工作人员

的及时提醒和阻拦下,客户并未上当受骗,并及时办理了挂失换卡手续,成功堵截了信用卡被盗刷的风险。

针对近年来社会上各类诈骗案件多发特点,新昌中行始终围绕“担当社会责任,做最好的银行”战略,坚持把客户利益放在第一位,认真履行银行金融机构防范诈骗案件的社会责任。一方面,借助各种平台和机会,结合当前电信诈骗的发案模式和主要诈骗

手段,对客户加强“防骗”宣传教育;另一方面,在员工中开展“防骗技能培训”,并利用各营业网点的晨会、例会等形式,在员工中开展典型案例讨论和分析,培训员工识别各类骗局,特别要求员工在平常柜台汇款中做到“四必问”,落实“防、查、堵”工作,确保客户资金安全。据统计,今年上半年以来,该行共防范堵截各类电信诈骗近 20 笔,为客户挽回经济损失共计 300 多万元。



宣传防诈骗 提高村民防范意识

目前,许多农村成为电信诈骗的重灾区。为提高村民防范诈骗意识,新昌中行工作人员走村串户,到周边农村发放资料,宣传防诈骗知识。

(通讯员 王 洁 摄)

交警大队扎实开展“三严三实”专题教育活动

通讯员 陈勇

为认真贯彻落实市公安局党委关于深入开展“三严三实”暨“守纪律、讲规矩、听指挥”专题教育的部署要求,县公安局交警大队通过开展专题教育动员、听取各方意见建议、创新交管服务措施等形式,积极推进信息化实战警务全警实践活动,不断提高党员民警党性修养和为民意识,以实际行动来回应当委政府、人民群众对大队交管工作的新期待和新要求。

为确保专题活动开好头、起好步,大队精心组织谋划,认真制定活动措施,扎实搞好思想发动,成立了大队党总支书记张齐招为组长的活动领导小组,设立活动办公室,制订了《交警大队关于开展“三严三实”暨“守纪律、讲规矩、听指挥”专题教育扎实推进信息化实战警务全警实践的实施方案》、《交警大队开展“修身做人”专题学习方案》,夯实了组织制度保障。在县公安局动员部署会后,大队即于 5 月 25 日召开了全体党员民警参加的大队“三严三实”暨“守纪律、讲规矩、听指挥”专题教育动员会,将 5 月 15 日市公安局动员会精神特别是市委常委、公安局长凌志峰同志的讲话要求和县公安局有关活动要求传达到每一位民警,要求民警对活动的要求、原则、步骤等内容做到心中有数。为进一步浓厚学习氛围,大队还在停车场围墙、五楼会议室、六楼文化长廊等处制作粘贴了专题活动宣传标语。同时,为进一步深化党员民警对专题活动的熟悉度和理解度,大队还专门制作了“以信息化实战警务为引领全

民推进四项建设”桌牌,放置于每位民警的办公桌前,时刻督促民警遵守警纪条规,努力开展全警实践。

为使党员民警深入领会专题教育活动内容实质,增强党性意识和为民意识,大队开展了形式多样的专题学习活动。党总支书记给全体党员上了一堂《自觉践行“三严三实”做忠诚、为民、实干的好交警》专题党课,从“高度认识三严三实的精神内涵、认真查找全体民警不严不实的问题、全力践行三严三实要求、精心组织开展三严三实专题教育”等方面,与党员民警进行了探讨交流,进一步加深了党员民警对本次专项活动的认识和理解。各党支部按照大队实施方案要求,分别开展了集中学习,内容涉及政治纪律、组织纪律、内务纪律等方面,要求把学习体会和心得摘抄入笔记,做到学有所思,学有所记。并结合每周一学习等活动,组织开展了学习研讨活动,不断加深学习印象,巩固学习效果。以学习“全国先进工作者”吕伟兴同志先进事迹为契机,大队深入开展争先创优工作,通过选树具有代表性的先进集体和个人,以点带面,逐步进行全面推广,以此带动全队各部门争先向上。根据县局“三严三实”专题教育活动的总体部署,大队深入开展“修身做人”专题学习研讨,通过组织全警学习《全警阅读计划表》所列阅读参考篇目,定期学习我省公安民警违法违纪案例,使广大党员民警进一步认清自身的使命感和责任感,形成良好思想氛围。

为进一步提升服务群众水平,着力解决信息化实战警务推进中

问题,大队坚持“走出去、请进来”的工作思路,广泛征求群众意见。期间,大队共召开座谈会 2 场次,收集意见建议 7 条,回复人大代表、政协委员意见建议 89 条,为找准问题症结所在,解决工作问题和作风问题提供了可靠依据。结合人大、政协提案回复工作,大队领导带头走访辖区客货运企业、汽车站、旅游公司等,认真听取企业对交通管理工作服务企业发展的意见和建议。大队还多次召开征求意见座谈会,与社区群众代表、人大、政协、媒体代表进行座谈,征求大队在队伍建设、窗口服务、交通安全宣传等工作方面存在的问题。充分运用微信、两台一报、网站等媒介渠道,与网民群众通过互联网平台加强沟通交流,倾听群众在事故处理、执勤执法、便民服务的的心声,认真回应群众提出的热点问题,努力提升群众满意度。围绕道路交管中心工作,大队紧密结合信息化实战警务战略,设定了具体年度目标并向社会作出了公开承诺。通过明确目标、明确措施、明确时限的“三明确”措施,自我加压,促进大队党员民警履职尽责,激情干事的工作劲头,以此激发信息化实战警务在交管队伍建设中的作用。

专题教育活动开展以来,大队通过严格执法办案程序,规范执法培训教育等措施,不断加强队伍管理,努力解决突出执法问题,切实提升公安交警整体办案能力。一是严格规范执法办案,制订《案件质量评审工作规则》,通过全面评案,查找执法办案中存在的问题。建立了完善了案件主办人、专职法制员、大队领导三级审核把关制度,

夜间突击检查 确保网点安全

通讯员 樊丽丽

为进一步加强营业网点安全管理,及时消除安全隐患,日前,新昌中行组织开展夜间突击检查。

此次检查由分管副行长带队,监察、保卫、运营、信科、个金等有关人员参加的内控案防联

合检查小组对辖属营业网点及 ATM 机进行突击检查,重点检查了网点用电设备断电、重要资料保管、二道门管理、ATM 机报警对讲等情况。

通过此次检查,各网点进一步加强了内控和安保工作,提高了员工做好消防安全工作的自觉性。

慰问一线员工 夏日送去清凉

通讯员 樊丽丽

为落实“以人为本,关爱员工”的工作要求,将关爱员工的企业文化理念真正落到实处,日前,新昌中行开展“夏日送清凉”慰问网点一线员工活动。支行张伯兔行长带领班子成员及工会人员对网点进行走访慰问,为一

线员工送去了清凉饮料和防暑药品,对高温天气坚守岗位的一线员工表达了亲切慰问和关心。

此次送清凉送关爱活动极大地激发了员工的工作热情,让基层员工切实感受到支行党总支的关心、关爱,增强了员工的集体向心力和凝聚力。

新昌中行举行支付清算业务培训

通讯员 樊丽丽

近日,新昌中行举行支付清算业务专题培训,特邀市行支付清算条线业务专家进行专题授课。各网点副行长、业务经理、助理经理、大堂经理、相关岗位从业人员等参加

了此次培训。培训课上,专家详细讲解了中行支付清算几项重点业务操作要点及风险分析,讲课务实生动,贴近业务操作实际。现场还通过交流讨论、问题解答等方式,进一步加强和巩固了培训效果。

 中国銀行
BANK OF CHINA

担当社会责任
做最好的银行

