



2015 年度服务基层十大工作亮点

农村道路三级防范护航平安



公安交警部门按照“属地管理、行业监管、分级负责、权责相当”的原则，设置“县、乡镇、村”三级农村交通三级管理网格，在全市首次创新推行“县政府主导、乡(镇)政府主管、农村工作站主抓”的农村道路交通社会化管理模式，得到了绍兴市副市长冯建荣同志的批示肯定，于2015年4月17日以现场会形式在全市推广。运行一年来，在全县道路交通事故总量同比增长15%的形势下，实现了农村道路交通事故起数、死亡人数、受伤人数、直接经济损失的全线下降。

“五证合一”改革登记制度



县市场监管局以营业执照为基础，整合质监、税务、人力社保、统计等部门的登记职能，全面实施“五证合一”登记制度，合理调配窗口力量，在行政服务中心及各市场监督管理所设立服务窗口，实现“一表申请、一窗受理、一次告知、一份证照”，企业办理证照由原先至少跑5个部门、提交5份材料、最少花20天缩减到跑一个部门、提交一份材料、3个工作日内即可领到“五证合一”的营业证照。实施两月以来，已办理“五证合一”营业执照555家，其中新办企业167家，变更及换照共计388家。

“智慧交通”便利公交出行



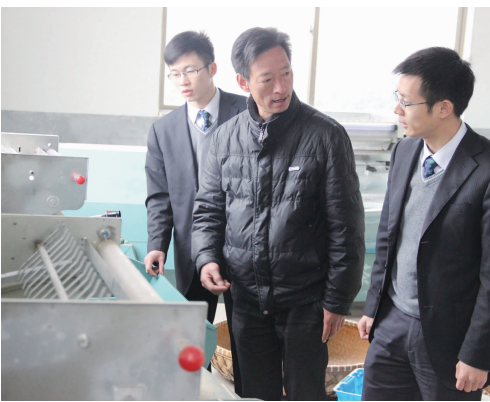
县汽运公司通过互联网平台，推出“兜兜公交(新昌)”，智能手机安装后可查询城区所有公交线路、站点、始站时间，查询换乘线路，查询车辆到站时间等信息，方便乘客出行。在县客运中心售票厅安装自助售(取)票机，旅客可自助购票，并联合“畅途网”长途汽车网上订票系统预订车票。开通“新昌汽运”微信公众号，乘客可以查询长途、城乡客运班线、公交线路时间、票价信息及自助购票。在所有公交车、出租车、长途客车、农村客运班车安装GPS视频监控，实行车辆运行实时监控，提升安全系数和服务质量。

“农民艺术团”种出新文化



县委宣传部在“千镇万村种文化”活动的基础上，探索组建了“乡镇农民艺术团”。先后成立乡镇农民艺术团16个，下辖村级舞龙舞狮队、十番、布袋木偶、腰鼓排舞、民间文艺社团等文艺队伍200多支，团员3800多人，已成为农村文化生活的骨干力量，为农村文化大发展、大繁荣，为实现农民“精神富有”提供了有力支撑。

打好“三张牌”助力新昌茶农



县农商银行打好惠茶农“三张牌”，确保春茶的采摘销售。第一张“资金牌”，第一时间把资金送到茶农手中，春茶期间共发放茶农贷款1041户，贷款金额2.7亿元，及时解决了茶农的资金需求。第二张“服务牌”，延长柜台与调整支行的营业时间，上下班时间均提早延迟一个小时，营业厅柜员24小时值班；第三张“便民牌”，在各村安装助农自助终端机，让茶农足不出村就可以办理存取款业务。为中国茶市茶商安装POS机，减少大额现金的交易，提高资金交易安全性。

以“三查”促行风强服务



县住房公积金中心建立“三查联动”机制，实行作风效能自律自纠。窗口自查，督导员亮证上岗。每月确定一名窗口督导员，负责窗口工作人员日常作风效能的督查和管理工作。科室督查，科室长明确督查责任。每周检查不少于一次，发现问题，督促整改。单位监督，实行窗口考核实施细则。将形象仪表、工作纪律、安全管理、工作奖励列入考核内容。在单位明查暗访中窗口管理服务中，积极建言献策，有突出表现受到表扬工作人员违反作风效能建设有关规定的，扣除相应的考核分值，在的，酌情给予奖励，切实做到有奖有罚、奖罚分明。

“新昌乐创”电商助农发展



南明街道提出互联网+旅游+农副产品+民宿居+非物质文化遗产“1+4”电商发展计划，出台电商扶持政策，在资金、场地、人才、培训等各方面给予重点支持。现拥有500多平方米电商基地，入驻电商企业5家，从事电商人员21名，签订线下农副产品合作社(企业)2家。串联大佛寺景区、新联村万亩荷塘、桃源村黄贡坑水果采摘基地、唐诗之路班竹村民宿居4个景点，组成3条生态养生精品旅游线路。现形成农业观光休闲旅游基地2个，生态民宿居村1个，四星级旅行社2家。打造无公害农产品生产基地，开发出花生、番薯、香榧混合装绿色食品等产品系列，截至目前，已实现终端销售额450万元。

开放检测资源助推创业创新



县质监局围绕医药化工、制冷设备、智能纺织印染装备、汽车零部件、轴承等五大块状产业，着力构建以国家级实验室和省级重点企业研究院为主、其它行业龙头企业技术中心为辅的实验室开放共享体系，提升公共技术服务水平。第一批开放国家轴检中心、新和成、三花、万丰等8家企事业单位的54个实验室，开放区域面积6510平方米，开放国内外先进设备401台(套)，可为广大中小企业提供468个项目的检验检测和技术咨询、培训服务。截止2015年11月，已服务中小微企业903家，对外检验检测18790批次，出具检测报告4542份。

“民情红绿灯”情暖百姓心



澄潭镇研发设计“民情红绿灯”系统，围绕经济收入、家庭幸福、成员健康三个指数10个标准，实时动态反映民情。根据不同指数亮灯情况，驻村干部成为“救助员”、“帮扶员”、“调解员”，沉下身“接地气”，弯下腰“沾土气”，敞开心“聚人气”，锤炼“民情通”干部队伍。委托电子信息技术有限公司对软件进行完善升级，突出强化民情问题处置三级管理，注重处置结果信息反馈，打造一个集问题处理、民情信息流转、联村干部助手为一体的民情通平台。运行一年多来，系统更新民情数据1500余条，落实经济帮扶、矛盾调解、临时救济等帮扶措施800余个。

推行“一证受理”提升用电服务



县供电局实行“一证受理”工作模式，客户只要提供用电主体资格证明，并签署客户“承诺书”，就基本完成了用电申请手续。这相较于以前居民用户、高压用户业务办理需提供房产证、营业执照等资料，大大降低了业务办理的门槛，减少了客户多次往返的次数，缩短了审批流程内部流转的时间。用户从业务受理到安装完成送电的平均时间缩短37%；通过第三方测评了解到“一证受理”用户满意度为100%。