

# 网络订餐的便捷与隐忧

随着移动互联网的发展,越来越多的点餐APP走进人们的生活。打开网页,点点鼠标,选好自己喜欢吃的食物,就可以在办公室或是家里坐等美味了……然而,记者在调查中发现,网上订餐质量良莠不齐,一些网上餐厅存在无证经营、卫生状况差、消费者维权困难等问题。10月1日,《网络食品安全违法行为查处办法》正式实施,对网络食品交易平台法律责任进行了细化。那么,各大餐饮外卖平台上的商家们是否严格执行了文件的相关规定?我县这项工作又开展得如何?



◆新昌新闻网记者 张佳妮

## 食品安全仍有顾虑

网上订餐方便快捷,可随之而来的食品安全、无证照经营等问题也引人关注。记者采访了一些经常在网订餐的顾客,他们表示很少关注商家有没有证照,也不会专门去这些店铺实地考察……

10月1日,《网络食品安全违法行为查处办法》正式实施,规定网络食品交易第三方平台提供者应当对入网食品生产经营者食品生产经营许可证、入网食品添加剂生产企业生产许可证等材料进行审查,如实记录并及时更新。那么,这些商铺是否有执行到位呢?记者分别点击多个网上订餐手机APP软件进行查看。在饿了么平台上,

记者在商家信息显示中,商家信息、评价、商家资质清晰可见。记者又点开一家名为“四面八方快餐”的商家,可以看到营业执照、餐饮服务许可证等信息在网上一一呈现。但也存在像“猴子搬来的美食”、“莫氏菜系”等商家没有发布相关资格证书,但在经营中的现象。此外,“大众点评”和“美团外卖”平台上,绝大多数商家没有上传任何资质证照。对于“不亮证”的原因,记者致电美团外卖客服,该平台客服人员表示,商家入驻平台前,已经进行过严格审核,对于为何《办法》实施后,仍有商家不公示商家

资质,没有给予正面回应。

除了一些外卖APP,很多市民也很青睐微信订购。记者注意到,目前在微信朋友圈中,秘制烘焙、私房菜等宣传比比皆是。而对于配料,商家也多数是有选择的公开,对于食品标准、有无防腐剂、食品生产经营许可证等相关的信息均无呈现。“朋友圈里面,天天都有卖吃的,有不少自制食品的卖家。”一位做速冻食品的微商告诉记者,这个市场比较乱,每天都有新商家涌入,很多商家根本就不具备资质,根本就没有取得食品经营许可证或备案凭证,存在食品安全隐患。



## 网络订餐风生水起

10月17日中午11点左右,在建设银行上班的张洁和同事商量了一下吃什么后,便拿出手机打开APP,迅速完成了点餐、网上支付……不到半小时,张洁和同事足不出户,就吃上了热乎乎的饭菜。“以前都是电话叫外卖,选择的品种非常少,搜号码还得搜好久,现在通过订餐平台,不仅选择种类多,优惠力度也大,送餐速度又快,真得很便捷。”张洁说。

俞耀从事设计工作,忙起来的时候常常错过饭点,每次去吃饭都是匆忙扒几口又回去继续干活。他说,自从有了外卖APP,早点下单,不仅能按时吃午饭,吃完饭还能午休一会。“而且网络支付避免了很多像找零钱找不开等麻烦,尤其是下雨天、下雪天的,叫外卖更是方便,省的自己出门。”

记者发现,网上订餐之所以如此风靡,更多是迎合了消费者的所需。有些人是因为懒,有些人是因为忙,不过,网上订餐已然成了多数上班族、宅男宅女的首选。中午12点左右,经常可以看到大街上很多外卖送餐员骑着电动车穿梭往来。

10月21日中午,在位于上礼泉的一家餐馆里,老板的手机不时想起“叮咚、叮咚”的声音,外卖送餐员陆续前来取餐。老板章亚红告诉记者,11点半到1点是订餐高峰,平均每天都有将近十单,这几天下雨,每天能接到十五六单。外卖送餐员告诉记者,外卖主要送往附近的住宅区。

记者登录几家外卖APP发现,除了线上一些餐馆,街头许多小吃店、大型饭店也提供外卖。甜品、果蔬生鲜、麻辣烫、披萨、火锅等应有尽有,从单人餐到十几人就餐,都可以提供外卖送餐服务。

## 线上线下要同时监管

网上订餐已成为不少消费者的选择,那么食品安全如何保障?

今年5月,县市场监管局开展了一次网络订餐净网行动食品安全专项整治,发现网络订餐交易第三方平台提供者或网络订餐经营者违法违规行为,坚决依法查处,严厉打击;对无照无证从事网络订餐经营的“黑作坊”坚决予以取缔。该局有关负责人坦言,一些网络订餐第三方平台存在审核不严,对加盟商户根本没有把关等问题,而由于这些第三方平台都不在本地,对于这类平台如何管控,他们也在积极进行探索。“面对网络订餐这一新兴的餐饮服务业态,下一步食药监部门将对网络订餐平台上推出的餐饮门店进行摸底排查,并联合相关部门制定有针对性、可操作性的监管方法,严厉打击网上订餐门店无证经营行为。”

县市场监管局建议,消费者在网上订餐时,首先应选择证照齐全的品牌餐饮店,订餐前要了解餐饮

店的名称和具体经营地点,询问对方是否取得从事食品制售经营的合法资质及相关证件,同时向商家核实网上展示的菜品图片与实物是否相符,如有差异,店家也应提

前告知消费者。其次,消费者应对可能发生的退餐事宜与商家进行约定,以保证双方利益不受损害,并尽量不要去订购“无证”单位加工制作的食品。



# 节约粮食 文明用餐

参与文明餐桌“光盘行动”,不剩饭不剩菜

新昌县新闻信息传播中心 宣

