

国务院已定时间表!

以后去政府部门办事能少跑哪些腿?

“互联网+政务服务”是啥?

简单来说就是:变“群众跑腿”为“信息跑路”,变“群众来回跑”、“企业四处找”为“部门协同办”,变“被动服务”为“主动服务”,最大程度利企便民,让企业和群众少跑腿、好办事、不添堵。

2016年3月5日 2016年政府工作报告

李克强总理:大力推行“互联网+政务服务”

2016年4月26日 国办转发发改委等10部门实施方案

《推进“互联网+政务服务”开展信息惠民试点的实施方案》

2016年9月14日 国务院常务会议

李克强总理:部署加快推进“互联网+政务服务”

2016年9月29日 国务院印发

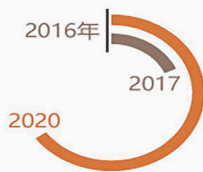
《关于加快推进“互联网+政务服务”工作的指导意见》

国务院定了时间表、划了硬杠杠

时间表

【2017年底前】

各省(区、市)人民政府、国务院有关部门建成一体化网上政务服务平台,全面公开政务服务事项,政务服务标准化、网络化水平显著提升。



【2020年底前】

实现互联网与政务服务深度融合,建成覆盖全国的整体联动、部门协同、省级统筹、一网办理的“互联网+政务服务”体系。

硬杠杠

- 凡是能通过网络共享复用的材料,不得要求企业和群众重复提交
- 凡是能通过网络核验的信息,不得要求其他单位重复提供
- 凡是能实现网上办理的事项,不得要求必须到现场办理

凡是以下服务事项,都要推行网上受理、网上办理、网上反馈:

与企业 注册登记、年度报告、变更注销、项目投资、生产经营、商标专利、资质认定、税费办理、安全生产等密切相关的服务事项

与居民 教育医疗、户籍户政、社会保障、劳动就业、住房保障等密切相关的服务事项

“互联网+政务服务”正在提速,从中央到地方各级部门正加速推进,以后会有越来越多的领域可以少跑腿、好办事。

小贴士

截至2016年9月,天津、辽宁、吉林、上海、江苏、浙江、安徽、福建、江西、山东、广东、重庆、贵州、云南、陕西、甘肃等16个省(区、市)建设开通了互联网政务服务平台,部分实现了省市县三级贯通运行。

很多事项可在网上直接办或者通过网上预约、提交材料等辅助办理,您可以登录当地人民政府门户网站或者政务服务网(网上办事大厅),或者试着用这些关键词搜索:省份或城市名称+政务服务。

可以少跑哪些腿? 很多便捷服务已经在路上!



网上直接办事,免得跑腿

《意见》要求:凡是能实现网上办理的事项,不得要求必须到现场办理。

【事项举例】

网上办税、在线缴纳交通违法行为罚款、在线视频审核、考试报名缴费、水电气缴费等

【案例】

发放养老金防止老人去世后,被冒领,与老人行动不便或在外地定居不便验证之间,是个很大的难题。四川省、黑龙江省哈尔滨等地通过QQ视频审核,省去了诸多麻烦和不必要的跑腿。



跨部门办理,免得四处跑腿

《意见》要求:加快政务信息资源互认共享,推动跨层级联动办理、跨部门协同办理。涉及多个部门的事项实行一口受理、网上运转、并行办理、限时办结。

【事项举例】

同级政府部门之间、省市县镇部门之间的跨部门跨层级业务办理

【案例】

浙江、山东等多个省份在其政务服务网通过统一的公众身份认证系统,已可办理许多跨部门业务。



网络核验,免得重复提交证明

《意见》要求:凡是能通过网络共享复用的材料,不得要求企业和群众重复提交。凡是能通过网络核验的信息,不得要求其他单位重复提供。积极推动电子证照、电子公文、电子签章等在政务服务中的应用,开展网上验证核对,避免重复提交材料和循环证明。

【案例】

2016年7月1日起,《广州市政府信息共享管理实施细则》实施。包括户籍、婚姻、出生死亡、住房公积金、企业和个体户等16类基础信息纳入政府信息共享范畴,行政机关可通过信息共享程序获得的信息,不得要求重复提供。

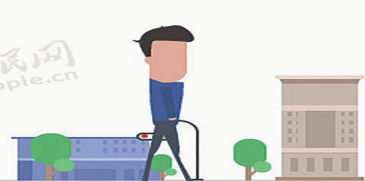


晒办事流程,免得一头雾水

《意见》要求:规范和完善办事指南,列明依据条件、流程时限、收费标准、注意事项等;明确需提交材料的名称、依据、格式、份数、签名签章等要求,并提供规范表格、填写说明和示范文本。

【案例】

全国大多数省份已在政务服务网站分门别类列明权力责任清单以及各类事项的办事指南,办事流程、所需材料及要求、所需时限等一目了然。



跨省办理,免得来回跑腿

《意见》要求:加快政务信息资源互认共享,推动服务事项跨地区远程办理、跨层级联动办理、跨部门协同办理,逐步形成全国一体化服务体系。

【事项举例】

社保跨省转移、医保跨省结算、异地办理身份证、跨省缴纳交通违法行为罚款等

【案例】

丢身份证或者身份证到期,回原籍补办是件费时费力的事。2015年11月身份证异地受理制度开始实施后,极大方便了身在异地的群众,现在已在许多城市实现异地办理,2017年7月将全国实施。



事先网上预审预约,免得跑冤枉路

《意见》要求:建立网上预审机制,及时推送预审结果,对需要补正的材料一次性告知。

【事项举例】

营业执照预审后申领、出口退税网上预审、退休手续网上预审、婚姻登记预约、出入境预约等

【案例】

开公司申请营业执照所需材料较多,现场办理如有错漏就得来回跑好几趟,全国已有许多地方可以进行在线提交材料进行预审,预审通过后,办理人再带齐资料到现场领取即可。



线上线下一体化,免得来回折腾

《意见》要求:推进实体政务大厅与网上服务平台融合发展。推进实体政务大厅向网上延伸,整合业务系统,统筹服务资源,统一服务标准,做到无缝衔接、合一通办。

【案例】

广东省佛山市正在实施推动“一门式一网式”改革,将各部门的审批事项优化整合,融合行政服务中心和网上办事大厅,实行“一号申请、一窗受理、一网通办”。佛山禅城区“一门式”改革入选全国创新社会治理典型案例。



证照寄送,免得取证专门跑一趟

《意见》要求:引入社会力量,积极利用第三方平台,开展预约查询、证照寄送,以及在线支付等服务。

【案例】

广州市南沙区今年在国内首创省内免费包邮服务,首批152个事项的证照均可办理,包括营业执照、医师执业证书、会计从业资格、食品经营许可证等。