

每天清晨,新康医院妇幼保健门诊医务人员王建华总会背起大大的随身“百宝袋”,出发开始新一天的工作。她的工作地点有些特殊,不在门诊、病房里,而在南明街道千万名“新妈妈”的家中。王建华从2015年起接手产后访视工作,在近一千个日子里风雨兼程,为千万名产妇和新生儿带去殷切的关怀和专业的健康检查、指导。

随着医学模式的转变,护理工作开始走出医院,走向社会,走向家庭。产后访视是孕产期保健的重要内容之一,也是整体护理的一部分,健康教育的好坏直接影响到产妇和婴儿的健康。2015年,王建华开始产后访视工作,负责整个七星街道产妇的产后访视,2016年新康医院迁至新址后,她接手南明街道的产后访视工作。两年多时间里,南明街道、七星街道下属的各个行政村(社区),都留下了她的脚步。

记者 黄婉晶



为妇女儿童健康撑起一片蓝天

记新康医院产后访视医务人员王建华

用耐心热情踢开所有绊脚石

如今,王建华面对工作得心应手、游刃有余。不过,起初接手这份工作,她受到了不少阻力。有些人出于好心,热心地劝她:“坐在办公室里做些事务工作,多轻松,何必让自己这么累呢?”也有人给她泼冷水:“别人家的门可不是那么好进的,你还是趁早转岗吧。”面对这些阻力,王建华的倔脾气上来了:“既然接手了这份工作,就一定要做好!”

驾车技术不熟练,她让丈夫来“押车”,不断锻炼自己的技术;对路线不熟悉,她就认真查阅地图,规划出最优路线;怕产妇不理解这份工作,她就提前多打几个电话做好沟通……在接近不惑的年纪,她迸发出超人的热情和耐心,让自己的工作一点一滴推进,一点一滴进步。

随着城市化进程稳步推进,人员流动性增强,现代人已经逐渐步入“陌生人社会”,对于平白无故敲

门入户的陌生人多了几分戒心。为此,王建华吃过不少“闭门羹”,有的产妇家人秉持老观念,对产妇的健康卫生认识不足,往往冷言冷语把她打发走。有一次,在一户人家门口敲了五分钟门之后,对方突然将门打开一条缝,对她破口大骂,言语中还夹杂着许多粗话。王建华反复核对地址,确认没有敲错门,再次致电产妇本人,耐心讲解了产后访视工作的意义和重要性,最终得到了产妇的理解。

这样的委屈,王建华受过不少:“有的以为我是推销员,有的把我当骗子,还有的以为我是来‘乱收费’的……”凭着一股韧劲,王建华熬过了这些委屈,同时她也时常回想自己的工作方式、工作态度,事先与产妇和家属做好沟通。“其实,还是尊重医务人员的家庭比较多。”因为耐心细致,业务扎实,王建华的工作得到了越来越多家庭的认可。

有部分受访产妇是流动人口,租住地偏僻难寻,甚至连门牌号码都说不清楚,这也给王建华带来不少困扰。2015年,她前往七星街道中喻村一户人家做产后访视,家属只能说清楚租住地位于一座小山坡上,但是说不清门牌号码。天下着大雨,王建华一手拿着电话继续沟通,一手护着沉重的产后访视包艰难前行。踏着泥泞的山路,最终她终于在雨幕中找到了这户人家,就在这时,她脚下一滑,摔倒在地。“当时完全没觉得疼,心里就一个想法,总算找到他们了,好高兴。”王建华笑着回忆当时的情景,“做完访视工作,回到车上准备坐下的时候,才发现全身沾满了泥水、青苔,擦了半天才能坐下来。”

耐心、细心,让王建华踢开了一块又一块绊脚石,产后访视这条路,她走得越来越顺,更多的产妇和新生儿也因此受益。



为产妇和新生儿带去健康温暖

产后访视的工作内容不算复杂,但是需要携带不少专业医疗器械。王建华随身携带的产后访视包总是沉甸甸的,像是哆啦A梦的“百宝袋”,能“变”出各类“宝物”,为产妇和新生儿带去健康和温暖。

这天上午,王建华前往城东一产妇家中进行访视。一敲开门,产妇家属就热情地把她迎进家里:“路上辛苦了,先坐下喝水吧。”王建华婉拒了家属的好意,直接开始检查婴儿和产妇的身体状况。

她先从包里掏出一个额温枪,为两人测量了体温。然后,她动作轻柔地解开宝宝的小包被,查看脐带情况:“一定要记得每天用碘伏消毒两次脐带,防止感染。”随后,她仔细观察宝宝的面部皮肤及眼白,查看是否有新生儿黄疸。接着,拿出专门定做的宝宝称重包,把孩子放上去,用手提式电子秤测量体重。“七斤二两,体重情况很好,孩子挺能吃的嘛。”王建华的话逗笑了产妇,也让她更放心了。随后,王建华又为产妇测量了血压,察看了身体恢复情况。在检查的同时,王建华不时将相关情况和数据记在儿童保健手册和产妇健康手册里,访视结束回到办公室后,这些数据将被录入电脑,形成个人健康档案。

王建华告诉记者,这些检查项目看似琐碎,但是都必不可少。如新生儿黄疸大多数是生理性的,通过合理喂养,过段时间会自然消退,但是也有极少部分的新生儿由于一些疾病导致病理性黄疸,所以这是体格检查的一项重点。在两年多的产后访视工作中,她曾发现过几例异常情况,及时指导父母将孩子送医诊治,避免病情延误。同时,新生儿的脐带和产妇伤口如果护理不好,就有感染的风险,一旦发现创面有化脓迹象,王建华也会要求尽快就医,全面维护产妇和新生儿的健康。

此外,在她的日常工作中,健康宣教也是十分重要的一环。大到应该如何进行母乳喂养,产妇每天吃什么,小到如何做好日常个人卫生,家庭生活环境该怎么布置,王建华都会一一解释说明。不少秉持老观念的老人在她耐心的宣教下,理解了产褥期保健的重要意义,转变观念,协助产妇“科学坐月子”。

一上午下来,王建华走访了四户人家。她告诉记者,随着二孩政策全面放开,婴儿出生迎来了一个小高潮,有时一天要走访七八户人家,她会仔细规划,统筹时间,又快又好地完成各项工作。



采访札记

在采访中,新康医院院长李明告诉记者,王建华做的产后访视工作,是国家公共卫生服务项目的内容。本着加强孕产期健康宣教的目的,新康医院认真开展产后访视工作,几年来,产妇和新生儿入户访视率达到100%。此外,在日常工作中,还有不少和王建华一样的医务人员,走街串巷,登门入户,实地摸排特殊重点人群的健康情况,做好宣教,协助居民进行自我健康管理,孕产妇、婴幼儿、老人、慢性病患者等群体切实得到了“零距离”的健康卫生指导。

公共卫生服务工作的意义,在于倡导更健康的生活方式,预防可能发生的病症,达到提高生活质量、降低慢性病发病率、减少医疗支出的目的。李明说,王建华在工作中热情细心,注重沟通技巧,取得了很好的成效。社会各界应该进一步认清公共卫生服务的重要性,在全社会形成健康生活的风气,促使群众的健康质量再上新台阶。