

# “双11”来了,电商们准备好了吗?

一年一度的“双11”即将到来,近日记者在走访中发现,许多市民早早地就开始筹划需要购买的物品,并罗列出了详细的购物清单,准备迎接这场消费狂欢。面对消费者强大的购物需求,我县部分电商及企业又做着怎样的筹备?让他们随同记者的脚步,去感受他们的备战实况。

## 清承堂精制好茶 蓄势待发



11月8日下午,记者来到浙江清承堂有限公司,看到发货车间堆放着2万多件打包好的茶叶,仓管陈师傅正在用小推车运送打包好的茶叶,所有工作人员各司其职,“蓄势待发”备战“双11”。

清承堂茶叶品牌店有龙井茶、碧螺春、白茶等6类共计36种商品。去年“双11”前夕,清承堂茶叶品牌店就已经出现“爆仓”现象,平均每天要接2000单,最高达到了15000单的销售高峰。在淘宝上搜索“龙井茶”或者“绿茶”,清承堂茶叶品牌店销量都是第一个,店主池大伟是凭什么吸引这么多顾客呢?

茶企要生存,关键在于茶品质,这是立足之本。池大伟与新昌结缘就是因为大佛龙井茶的品质。几年来,池大伟对茶叶采购的要求一直没有放松。

为了把好货源质量关,池大伟常常亲自去回山镇、双彩乡等茶叶基地收购茶叶,并认真记下茶叶口感及色泽的轻微差异,对货源进行反复对比。作为池大伟的合作伙伴,中国茶市经销商吴永江更是从基本上保证了优质茶叶的稳定供应。

“从茶户中收购来的茶叶需要进行二次加工。”池大伟说,“二次加工带来的茶叶损耗率高达13%,但是没有办法,这么多顾客光临我的店铺,我必须保证质量。”

茶叶质量是立足之本,贴心的服务更是企业生存的关键。为了应对今年的“双11”,池大伟做好了充分准备。从备货、发货到售后,他从消费者角度出发,进行了一系列改进。前几年,“双11”期间总是会出现发货慢的问题,“今年提前10天就开始为‘双11’准备了。”池大伟在提前备货的基础上,加派人手,努力在11月11日当天让茶叶顺利发出,尽量避开快递高峰期,争取让每一位顾客更早地收到茶叶。客服中心的工作人员告诉记者,如果运送延误,店铺将对消费者给予发货延期赔付,不能让每一个顾客白白等待。

## 台格服饰 备足货源迎战“双11”

11月8日,“双11”前夕,记者来到新昌县台格服饰有限公司的仓库,了解他们的“双11”备战情况。仓库位于我县泰坦大道216号,一走进仓库内,记者便看到一排排整齐的货架,每个货架上都有相应的英文数字代码,4个工人熟练地根据代码对衣服进行分类整理,“这是我们最小的仓库,光这里就有100多个工人,‘双11’期间还要加班加点。”台格服饰负责人张春妃介绍到:“为迎接‘双11’,系统开发部作为专门负责网络接单的部门,从2周前就已经开始实行两班倒的制度了。”

新昌县台格服饰有限公司成立于2007年,名下有多个子公司,共经营4个服装品牌,含3个女装品牌和1个男装品牌。目前在全国多地开设了200多家实体经营店。从2008年开始进驻电商平台,目前主要在唯品会、天猫等平台进行网络销售,其中以唯品会为主。台格在唯品会平台主要经营3个女装品牌,衣服的核心价格段在300元到600元之间,其中二、三线城市销售量最好,尤其是四川省和湖北省内的城市。

去年11月11日,三个女装品牌在唯品会平台一天的销售总额就突破3000万元,销售量达10万余件,“从唯品会平台的相关数据上看,预计今年会超过去年,我们几个月前就开始做准备工作。”张春妃说,网络下单需要生产周期,唯品会等平台会提前发放一些优惠券,根据客户的点击、收藏等数据,系统开发部进行分析后,再结合平时核心品牌的销量做一个产品生产的预估。

台格的代理厂商分布在全国各地,除新昌本地外,深圳、广州、杭州、桐乡等地都有分布。3个月前,各大代理厂商就接到任务开始为“双11”备货。平时,电商平台每个月需要1500万元到2000万元的备货量,而“双11”的备货量则需要平时的三倍左右。10月底,十几万件的备货都已经提前进入新昌的仓库,准备就绪,迎接“双11”的到来。



记者 钱不攷  
见习记者 梁凯凯 倪玲玲

## “村小二”按下 便民服务“快进键”



11月9日,距离“双11”还有2天,但对于农村淘宝店的“村小二”梁美芳来说,“双11”的相关工作,早在1个月前就已陆续开始。

梁美芳的店位于大市聚镇西山村村委办公楼北侧1层,不同于一般意义的网上代购,这个包含了网上购物、配送到站的村淘店更像是一个开在村里“生活服务中心”。开店2年多来,村民们早已熟悉并喜欢上了这里,“品种多、价实惠、服务好”就是吸引村民的主要原因。

在采访中,不到半个小时,前来取件、咨询、要求代缴水费、下订单的村民就有五六人,还有一些村民路过这里就会进来看看最新折扣信息。

“服务好村民,给大家带去最大的实惠和方便”是梁美芳提及最多的坚持原因,正因此,在2个星期前,她把店里店外好好地装饰了一番,横幅、海报、易拉宝、小彩旗等宣传载体,让人很早就感受到了“双11”的气氛。

为了迎接“双11”,10月上旬,梁美芳就开始了备货,空调、餐巾纸、洗涤品,这些颇具人气的日用百货和小家电,占据了店内不少空余空间。梁美芳表示,店铺主要顾客群体为村民及住在附近的务工人员,由于一般快递无法送达,没有在线支付软件、不会网购操作等原因,他们自然而然地成为了店里的常客。“也是为了给他们提供如往常一样服务,所以就凭着自己的经验,提前备一些货在店里。”她说,截至目前,已经收到“双11”订单100多个。

梁美芳介绍,自从开店以来,一直都比较忙,而去年“双11”快递潮来临时,店里的包裹就比平常多出了3-4倍,她预计,今年“双11”日包裹可能会达100个。届时,为了有效处理这些快递,她在前两年积累的经验上,更加完善了自己的方法。“我会把快递按群体分大类,再按照姓氏统一归类。”同时,为了有效容纳包裹,她还提前和丈夫对店里一些杂物进行了清理。

由于大多到站包裹都在10分钟车程内,所以“双11”期间,梁美芳并不担心包裹配送这一问题。“如果真有远的,或者我来不及处理的,我也会让家人帮忙。”她表示,自己很喜欢“村小二”这个称呼,因为跟忙忙碌碌的日常相比显得很形象。

据了解,我县现有农村淘宝服务站90个,覆盖了全县所有乡镇及一些人口基数较大的村子,做到了县、乡(镇)、村三级网络。而在即将到来的“双11”中,与梁美芳一样的“村小二”,将更加忙碌,用自己的行动服务好广大群众。

## 你需要美容吗?

眼、嘴、眉、过敏皮肤;青春痘、粉刺;雀斑、黄褐斑、老年斑;痣、扁平疣、老鼠奶;暗疮、毒疮;烫睫毛、睫毛增长;毛孔做小。都可美容,效果比较理想。

### 春红专业护肤中心

(本中心停车位好)

地址:鼓山中路(西区邮政局钟楼菜场旁)  
微信号:13506751349 电话:86035876

## 新昌县人力资源市场招工信息 1639期

招工单位	工种或岗位	联系电话	招工单位	工种或岗位	联系电话
西密克轴承有限公司	双端面磨工、自动线巡检员、检验探伤工序、自动线操作工、自动线调试员、质量工程师	86287870	新轴实业有限公司	技术员、机修工、磨床、配台等	86023813
新昌县开福汽车轴承有限公司	人事行政专员、成品检验、质检员、计量员、仓管员、模具工、机电修	13989503161	浙江科贸实业有限公司	总装打包、总装装配工、动平、残疾人、数控车床	13857516508
新昌县金声制业	操作工	13758501690	浙江新昌同兴汽车零部件有限公司	分线包装、大车床工、数控操作工、清洗工、杂工	86032088
万丰奥瑞丁新材料科技有限公司	法毛测、叉车工、仓管员、质量检验、机加技术员等	15700060856	浙江万丰科技开发股份有限公司	熔炼工、铸造工、铸件检验员、气保焊、设备检验员、保温炉打结等	13967588100
浙江四星制冲有限公司	焊接、割料、管钳工、拉拔工、检验员、财务助理	86097701	浙江联泰实业有限公司	钳工、包装工、磨床工、高配工、维修电工、车间操作工、涂装工	15005750376
一汽大众4S店	销售顾问、服务顾问、维修保养、仓管、钣金工等	18167350606	浙江恒通机械有限公司	模具工、钳工、砂芯工、数控车工、加工中心	86339696
五洲新春集团	数控操作工(车工)、装配工、送料、设备管理、测试员、保安等	86938260	金鹰齿科有限公司	操作工、铸造工、磨齿工、电工、外贸	86934096

联系电话:0575-86232558 地址:新昌县鼓山中路179号 人社保有疑难,请拨:12333  
欢迎访问新昌人力资源和社会保障网:www.xcrslb.gov.cn 新昌人才交流网:www.xccr.net