

打造“家”文化 凝聚“和”动力

中国银行新昌支行创建省级文明单位纪实

1月12日,浙江省委印发《中共浙江省委浙江省人民政府关于命名表彰浙江省示范文明城市(县城、城区)和文明村镇、文明单位的通报》,授予中国银行新昌支行“浙江省文明单位”称号。这标志着该行创建省级文明单位取得重要成果,文明创建工作又迈上了新的台阶。

潮涌催人进,风正好扬帆。多年来,中国银行新昌支行以担当社会责任、服务新昌经济为己任,打造“家”文化,凝聚“和”动力,努力展现省级文明单位精神风貌,不断探索和推进文明细胞建设,为经营管理创造和谐环境,提供精神动力和文化支撑。



记者 俞帅锋

上下同欲 家和才能万事兴

中国银行新昌支行目前拥有6家二级支行,全行所辖在岗员工145人,其中党员47人,占总人数的32.4%。

方向明才能让家里的日子有奔头。2014年下半年,以张伯兔行长为首的新一届领导支行班子成立,在深入调研的基础上,提出“稳中求进、持续发展,做最好的银行”战略目标,并配套提出“五个争做”的工作要求,即争做在当地经济社会发展中有影响力的银行,争做服务新昌、支持本地企业走出去的首选银行,争做在市场竞争中以优质服务、创新服务赢得客户口碑和美誉度的银行,争做风险可控运营安全、让监管部门和社会放心的银行,争做在持续发展中让员工感到幸福和骄傲的银行。这一目标为该行持续健康发展指明了方向。三年来,支行在经济转型的复杂形势下,实现净利润持续稳定增长,不良率在当地和系统内均保持最低,公司贷款“零”不良。

家,要富裕更要文明。近三年来,支行获得一系列荣誉。连续被评为浙江省财贸系统“模范职工之家”、绍兴市劳动关系和谐企业、总行级安全保卫优秀集体、省行先进基层党组织、省行优秀党总支、中银卓越县域支行、支持地方经济发展突出贡献奖等,在当地政风行风社会评价中排名四大行第二,下属1家二级支行被评为“浙江省工人先锋号”,2家二级支行被评为“绍兴市工人先锋号”,多次在省行各类工作会议上作为先进代表发言,省行《今日中行》专门刊登了支行“务实创新、稳健发展”的经营管理经验。

润物无声 此心安处是吾乡

滴水成河,树大成荫。文明创建如晨风雨露沁透支行的每个人。

员工的心、银行的根。支行注重开展形式多样的思想教育,通过凝神聚魂,凝心聚力,不断提升员工的正能量。激发爱党心。组织全行认真学习贯彻党的十九大精神,深入落实“加强廉洁文化建设、深入推进反四风工作”实施意见,上专题党课,组织主题党日活动,积极宣传正面典型,形成争先创优的浓厚氛围,坚定了全行“不忘初心、牢记使命”的理想信念。激发爱国心。在全行不断强化社会主义核心价值观教育。围绕“我们的节日”开展端午、中秋、重阳等多样活动,不断弘扬中华优秀传统文化。激发爱党心。引导员工在社会上做一个好公民、在中行做一个好员工、在团队做一个好同事、在家庭做一个好成员。举办青年员工座谈会、二十字企业文化大讨论、“转作风、树新风”大家谈、“传承家风家训,提升行风行规”等专题活动,全行员工报送心得体会80余篇。

家的生活多彩,人生才能出彩。支行注重开展丰富多彩的文体活动,组建摄影、羽毛球、太极、读书、篮球、瑜伽、烘焙等10余个兴趣小组,丰富员工业余生活。每年组织“我运动、我健康、我快乐”员工踏青登山比赛、“强体魄、展风采”篮球友谊赛、员工趣味运动会等,让员工健康生活、快乐工作。积极组队参加上级行和地方政府组织的各类群众文化活动,将中行员工的风采充分展现出来。

要为家人遮风挡雨。中国银行党委书记、董事长陈四清指出:“全行员工对美好生活的向往,就是我们中国银行党委和各级领导的奋斗目标。”支行始终把员工的利益放在心里,攥在手里,不断为广大员工送温暖、谋福利。花大力气改造职工食堂,改善员工就餐环境。制定《员工补充医疗保险实施方案》,定期举办员工健康体检、员工健康讲座,完善员工大病医疗保险和员工救助机制。在织密员工关爱网的基础上,支行进一步完善了行领导接待日制度,开展领导班子深入基层大调研。2017年,支行领导班子深入基层调研30余次,为员工解决实际困难50余项。每年组织对困难党员、老党员、困难员工进行慰问。做到员工生病看望到家、员工意外慰问到家、员工困难解决到家,从细微处入手,不断提升员工的幸福感。



参观甄完故里,接受廉洁教育



参与义务劳动,创建美丽乡村



参加篮球比赛,展现中行风采

深耕山城 顾小家更顾大家

文明服务为大家。支行认真落实县委、县政府交办的各项工作任务,组织开展交通劝导志愿工作,加强社会主义核心价值观宣传,认真开展“学雷锋”活动,引导员工带头践行公民文明行为规范,各营业网点全部设立“温暖角”,为环卫工人、志愿者等提供休息场所,成立中国银行青年志愿者服务队,每年组织青年员工开展义务植树、慰问山区小学、慰问敬老院等活动,体现中行温暖。全面提升金融服务能力。聘请专业咨询公司全面实施网点服务销售流程导入及固化项目,真正实现了网点的服务标准化、营销流程化、厅堂物品摆放规范化、客户关系管理常态化和网点流程管理精细化。所有网点上线智能柜台,圆满完成年初制定目标,综合成效显著,客户体验满意度明显攀升。

普惠金融为千家。积极落实党中央加快发展普惠金融的要求,

成立普惠金融工作小组,设立中小企业服务团队,支持大众创业、万众创新及科技金融的发展。针对小微企业融资特点,陆续推出“科技通宝”“接力争通宝”“税务通宝”等多款小微金融产品,通过审批差异化、集中化等多种方式努力提升审批效率,进一步提升小微企业金融服务水平。2017年省行中小企业发展现场会议在支行召开,专题研究部署中小企业支持发展工作。截至2017年末,支行中小微企业贷款余额17.72亿元,比年初新增2.85亿元。积极开展“进园入企、进村入户”活动,取得良好成效。大力推广“茶商贷”“福农卡”等产品,通过多项优惠活动,以实际行动支持“三农”。目前已累计为30余户茶商叙做业务,共计金额2000万元,在茶商中树立起了中行良好的口碑和品牌。

在精准扶贫中体现家国情怀。支行把公益活动作为履行和担当社会责任的重要抓手,倡导全行员工共同参与“公益中行”平台的运用和推广。员工积极响应,纷纷上线注册,领导干部、党员、团员带头,踊跃进行公益消费,体现慈善大爱情怀。目前该行在公益中行注册率达到100%,公益消费参与率100%,消费金额超过15万元。发挥自身资源优势,开展多层次、多形式的结对、捐资、融资,进一步扶农、帮农、惠农、为农,将精准扶贫工作落到实处。开展“合力扶贫,践行中国梦”红色足迹主题活动,浙江省分行副行长赵永顺、绍兴市分行行长夏立宏等参加活动。向大宅里村、横板桥村各捐赠扶贫资金7万元,用于支持帮扶结对村经济建设,得到当地政府和结对村肯定。

组织开展“美丽乡村行”活动,践行精准扶贫理念,多次赴贫困村和结对村做公益,为当地村民送上帮扶资金和各类物资。开展各类防范非法集资、防范电信网络诈骗、征信知识宣传、消费者权益保护等金融知识宣讲,进行残破币兑换及真假钞识别培训,受到城乡居民纷纷点赞。2017年累计举办金融服务宣传20余次,发放各类宣传资料3万余份,接受咨询5000余人次。全程参与支持新昌县第五届“童心向党”童歌赛,被授予“特别贡献奖”。

涓涓清流 家中“孩子”也要严管

党建再聚新动力。支行不断推进全面从严治党向基层延伸。组织开展党员“亮身份、晒业绩、比贡献”活动,在全行深入开展“四强”(政治引领力强、推动发展力强、改革创新力强、凝聚保障力强)党组织、“四优”(政治素质优、岗位技能优、工作业绩优、群众评价优)党员创建活动。认真推进“两学一做”学习教育常态化制度化,加强“两个责任”的落实,不断提升支行党建工作水平。2017年,党总支专题学习累计11次、领导班子上党课5次。

从严治党开新局。举办“全面从严治党、全面从严治行”主题活动。在全体党员中开展了党纪党规知识测试,考试合格率100%。全行各级党组织制定了“三张清单”(学习清单、问题清单、整改清单),2017年以来,共查找各类问题21条,制定整改措施16条。持续加强对“三重一大”决策机制执行情况的监督检查,确保权力在阳光下运行。从劳动纪律、着装、员工上班期间禁止性要求等细节入手,整治员工队伍和经营管理中“庸懒散软”现象。实施效能监督,建立服务承诺,切实提升了二线对一线的服务能力。

走进新时代,踏上新征程,再作新贡献。中国银行新昌支行将把服务客户、服务员工、转型发展与文明创建深度融合,不断浇灌出更加美丽的文明之花。