

源头清如许 水善润万家

县水务集团打造“三面旗帜”提升服务效能

通讯员 王莹莹

2017年,县水务集团坚决贯彻落实县委县政府决策部署,主动适应新常态,齐心协力,负重奋进,圆满完成了全年各项工作任务,为我县经济社会发展提供了坚实的水务支撑和保障。

一年来,县水务集团以解决民生问题为落脚点,围绕“三面旗帜”全面发力,为广大市民提供更加优质高效的水务服务。

在工程建设上,打造一面“民生水务旗”

2017年,县水务集团全面完成各项供水项目建设任务。钟山水厂于10月底投入运行,目前实际日供水量7000立方米,经监测,出厂水的浊度低于0.3NTU,远远优于国家饮用水浊度要求为1个NTU的标准,同步推进大明市新区供排水基础配套设施规划工作。在城市供水管网建设方面,结合城区道路改造计划,共计完成了新中路、七星路、104国道及219省道等城区供水主管网新建、改造工程约18公里。结合城市老旧小区改造工程,同步完成了状元新村、金凤山庄、鸟山新村及石洋新村等40余处小区管道改造,使县城旧小区供水设施焕然一新,有力保障了居民小区用水安全。

在水源保护上,打造一面“安全放心旗”

2017年,县水务集团组织编制了《长诏水库饮用水源保护工程实施方案》;继续组织实施饮用水源保护生物隔离工程,完成桔场三间半到真君殿约2公里的三期隔离工程,累计完成12余公里;组织实施退耕还林和水土涵养工程,在库区种植5000棵落羽杉,完成退耕还林30亩,增强库区生态林的水源涵养和防护功能;加强执法监管,加大巡查力度,严格实施库区范围禁泳、禁钓工作。一年来,开展“禁泳”、“禁钓”检查327次,警告和制止钓鱼、游泳等违法行为495人次,对其中110多人进行了依法处罚。

在便民服务上,打造一面“创新满意旗”

2017年,县水务集团秉承“让政府放心,让群众满意”的服务宗旨,不断创新优化水务服务举措。借助互联网之势打造“互联网+便民服务”新模式,实现便民服务“跑零次”。在新昌水务微信公众号开通缴费功能,月均缴费业务约1200笔,并呈上升趋势;通过系统升级改造,增加支付宝、微信水费预存业务功能,减少了市民超期缴费的烦恼,同时确保了缴费率。全年共完成网上缴费业务17323笔,让群众直接享受“跑零次”服务。通过水务网站、微信公众号及时发布水质报告、停水通知、水务动态和用水小知识等信息230多条。及时回应各类投诉和网络新媒体(如新昌信息港、108社区等)上公众关切的问题,受理12345政务热线、县长信箱、电话投诉件共63件,应对网络舆情40多条,办结率100%,满意度100%,确保事事有回音,件件有落实。

回顾2017年,硕果累累让人喜悦。展望2018年,新的挑战 and 机遇催人奋进。在新的一年里,县水务集团广大干部职工将齐心协力,锐意进取,以更加饱满的热情,更加旺盛的干劲,更加务实的作风,以加快供排水建设、优化为民服务措施、保障新昌人民饮水安全为重点,更多地服务于新昌经济社会发展,更多地造福于新昌人民群众,努力打造“大区域、大服务、大安全”的新昌水务新格局。



水务营业厅



户表改造施工



钟山水厂投入运行



长诏水库库区植树



供水抢修



水务公众号