

“三步齐走”掀起竞赛活动高潮 新昌农商银行勇夺新年“开门红”

通讯员 王晓莉

自劳动竞赛开展以来，新昌农商银行迅速进入竞赛活动工作状态，争分夺秒，开足马力，“三步齐走”掀起竞赛活动高潮，促进活动取得阶段性成效。截至目前，日均存款新增 4.7 亿元，贷款余额 3.3 亿元，丰收互联新增 1.2 万户，个人电子账户新增 1.65 万户。

新年伊始，新昌农商银行召开“2018 走千家、访万户、共成长”——新时期、新发展、新作为劳动竞赛启动大会，确定劳动竞赛活动方案，进一步明确活动目标、考核内容、激励措施及活动要求，并向各支行颁发完成劳动竞赛各项目标任务的军令状，吹响劳动竞赛“冲锋号”，动员全行干部职工众志成城，合力攻坚，全力以赴打好新年第一仗。

该行抓住关键重点，提升全行

综合“战斗力”。首先，认真分析竞赛活动的各项指标，把各项指标按照“任务客户化、客户名单化、名单产品化”的要求，转化为具体的客户储备，深入挖掘潜在客户，精准营销现有客户，同时通过定人员、定责任、定时间、定进度，真正把工作目标落到实处。同时，出台贯穿整个竞赛期的一系列营销方案，主要有“金犬旺福，旺到福到”贵金属品鉴会、存款积分换好礼、“聪明好当家”、“贴心存”大额存单、“幸福存”老年存款等，线下线上“双线”宣传营销，充分满足不同客户群的不同需求。此外，印发《新昌农商银行 2018 客户大走访活动方案》，要求各支行充分利用元旦、春节等营销节点，进村入企、走街串户，尤其抓住城中村改造、外出人员返乡高峰期等，将产品服务“送货上门”，抢占先机，夺取市场。

该行还强化合规管控，扬起業

务发展“顺风帆”。以“合规第一”为底线，注重防范化解各类风险，力争实现高质量的“开门红”。重视岁末年初合规经营和案件风险防控，做好法律法规、监管政策等重要风险提示，要求全行人员尤其是客户经理始终做到诚实守信，不虚假承诺、不违规交易，同时加大内控检查力度，发现问题，从严处罚。认真落实安全经营责任制，明确各支行行长为营业网点等重点区域和重要环节安全管控的第一责任人，要求责任、措施层层落实到人。同时要求总部职能部门加大安全检查和巡查工作力度，在春节前完成所有支行安全检查工作，尤其加强极端天气的安全防范，及时启动应急预案，将安全隐患消灭在萌芽状态，为劳动竞赛营造合规、安全的活动氛围，扬起业务发展的“顺风帆”。

小小银行家 理财大梦想

春节前，新昌农商银行城中支行与青年路小学联合举办了第一期“小小银行家”公开日活动。通过一系列体验活动，培养孩子良好的理财观念，学习相关的金融小知识，让孩子对银行有初步的了解，对金钱有正确的初步认识。

据悉，2018 年，城中支行将与青年路小学达成战略协议，全面在学校推出校外金融辅导课程，将该行新世纪分理处打造成“青小”的财富体验基地，促进双方合作更有系统性、持续性。（通讯员 丁悦 摄）



公安窗口创新户籍业务网上审批 大力提升窗口服务效能

通讯员 杨月华

日前，李彩芬到回山派出所办理从贵州迁入双彩乡后坂村的准迁证，派出所当场受理后，通过网上审批平台提交到县行政服务中心公安窗口，公安窗口当场审批，前后仅花了 10 分钟，李彩芬就拿到了准迁证。李彩芬感慨：现在办事真是方便，不仅时间少，还节省了路费。

按照以往，落户手续办理完毕，李彩芬要先到派出所领取表格，备齐相关材料后由派出所责任区民警、领导层层签字盖章后，再到公安窗口审核后开具户口准迁证，至少需要跑 3 次派出所，还需要跑 1 次公安窗口，户口审批时限是 30 个工作日。

李彩芬办事这么快，要归功于行政服务中心公安窗口探索创建的网上流转审批新平台。公安窗口以户籍业务网上审批为突破口，从服务民生、为民解忧、密切警民关系出发，创新户籍业务网上审批功

能，缩减公安机关为群众办理户口业务的程序，有效解决群众“跑多次、跑多窗”的问题，大力提升了“最多跑一次”服务效能。截至目前，已有 200 多人享受到了该项服务红利。

公安窗口摸排后发现，户籍类 13 个事项中有 3 个不能实现“最多跑一次”，认真分析原因，深入研究寻求破解之策——网上审批，用数据跑替代人工跑，在上级暂无法在常住人口管理系统上搭建审批流程的情况下，积极与县局科技科、市公安局网上服务中心对接汇报需求，借助市局网上服务中心管理平台，根据本地实际和业务特点设置了审批流程，制定下发了《行政权力事项内部审批流转的方案》，解放警力，减少群众跑腿，有效提高管理服务效能，推进构建和谐警民关系，有力推进最多跑一次改革，不断提升群众获得感和幸福感。

同时针对户籍审批流程的特性，不断健全工作机制，规范运作

流程，完善使用模式。他们多次与市局网上服务中心联系，并与软件开发公司沟通，完成户籍业务事项、流程和人员配置，通过对事项流转审批功能多次测试，细化了审批流程和功能要求，解决民警不能用的问题；一方面对户籍审批流程的作用、原理和使用方法等进行了理论讲解，另一方面开展一对一教学，要求每个窗口必须对事项进行测试，走一次审批流程，实时跟踪流程走向，解决民警和协辅警在使用过程中遇到的困难和问题，切实解决不会用的问题；按照派出所、市、县三个不同的层级分别设置了受理、审核、审批权限，实现了各自独立、相互监督制约，并对受理人、经办人、审核人、审批人施行了密码、本人警号双重识别，能对所有户籍业务办理程序实现责任倒查。同时，凡不按规定从网上流转的户籍业务一律不予审核、审批，保证了户籍业务网上审批的有力推行，切实解决民警不愿用的问题。

大市聚支行 春节储蓄存款取得历史性突破

通讯员 翁斌锋

为抢抓春节旺季储蓄存款市场，大市聚支行于 1 月底全面启动储蓄存款营销会战，在总行联系部门的大力支持和密切配合下，全员出动，齐心协力，多措并举，截至 2 月 23 日，大市聚支行各项存款新增创历史同期最好成绩，特别是个人储蓄存款比年初新增 4095 万元，新增额达到近三年储蓄存款同期平均新增额的 2.58 倍。

该支行召开专题会议动员部署，统一全员思想，并依托市场调研和数据分析，明确会战要求和重点，规范各项战术动作。支行共分五个小队，在总行相关人员的配合下，深入辖区内所有行政村、重要

企业、站所、集市进行了全方位、地毯式的走访和宣传，覆盖全镇 40% 左右的农户家庭，上门向客户送去了支行的新春祝福和金融惠民政策。

针对旺季期间厅堂客流量大的情况，支行专门招聘了两位实习生，落实客户经理派驻厅堂制，并着重强化了厅堂的管理和营销，不仅实现了柜面业务的有序分流，也大幅提升了储蓄存款营销效果。

此次会战历时半个月，是大市聚支行近年来推进力度最大、覆盖范围最广、动员力量最多的春节旺季集中行动，会战圆满实现了各项预定目标，取得了储蓄存款新增的历史性突破，也进一步拉近了新昌农商银行与广大客户的鱼水感情。

新昌农商银行 首个员工子女寒假关爱班开班

通讯员 杨可可 杨丽丽

春节期间，新昌农商银行首个寒假关爱班正式开班。

据悉，此举旨在给员工子女提供更为健康、和谐的学习环境，有效解决员工因孩子放假无人看管的后顾之忧，让他们能全身心的投入工作。

为了办好关爱班，该行专门安排培训室为孩子们提供学习、娱乐、休息的场所，同时还邀请外部优秀师资专职辅导，设置丰富多彩的精品课程，为孩子们创造良好的寓教于乐的学习和成长环境，带给他们一个安全、充实、快乐的寒假。

用一支支蜡笔，画出美丽的色彩；用一个个小游戏，学会静下心来专注一件事；完成一本本作业，走过这个寒假最美好的成长。孩子们在学习中进步，在娱乐中成长，在新的环境中，认识了更多的新朋友。同时，关爱班的开展也为孩子们的安全增添了一份保障，让员工们能够更加安心地投入工作。

以企业文化凝聚全行合力，新昌农商银行一直以来在制度上、行动上落实员工关爱，营造“快乐工作，健康生活”的家园文化，让员工真切感受到新昌农商银行大家庭“家”的温暖，在这个“家”里有归属感、有希望、有梦想、有追梦的空间。



做好“最多跑一次”改革的排头兵

通讯员 张钰钗

群众和企业办事涉及到哪里，“最多跑一次”改革就要延伸覆盖到哪里，改革的效应就要体现在哪里。有那么一个村，以其独有的江南古村风韵书写一段“传奇”后，在“最多跑一次”改革中脱颖而出；有那么一个人，在卵石堆砌围墙、枝头满溢翠意的淳朴山水中为人称道……他就是梅渚村代办员黄仕汀。

在梅渚村便民服务中心，活跃着黄仕汀忙碌的身影。梅渚村是梅渚镇人口最多的一个村，有 2000 多常住人口，还有很多外来务工人员。作为一个大村，群众办事量比较大，涉及方方面面。但 2017 年以来，村民们明显感受到办事方便了，跑腿变少了，只因有了村便民服务中心，有了跑腿的代办员。“最多跑一次”改革的排头兵黄仕汀“跑”进了梅渚村民心里。就拿计生奖扶来说吧，每年都有好多人办，而且都是 60 岁以上的老年人，很多都是不识字的，黄仕汀都要一一帮他们填写申请表，出具各类证明，复印各类证件，一个对象办下来要好长时间，碰到有些情况比较特殊的还要向

镇卫计办咨询交流。除了办理计生奖扶，还有其他很多类似事项，群众只需提供相应的证件给黄仕汀，剩下的都由他代为受理，收集资料后转交给镇相应科室进行办理，群众无需再到镇里办。有一次，村民黄某反映了一件事情，黄仕汀二话不说放下手中的碗筷，骑上电瓶车赶往办公室替黄某解决此事。回到家中，饭菜已凉，黄仕汀却吃得格外香。有时候他的老伴忍不住抱怨，黄仕汀却笑道，助人为快乐之本，村民的笑容就是对他最好的褒奖。

群众方便背后，是黄仕汀风雨无阻的坚守，一趟一趟跑镇里，代群众办事、取件。黄仕汀说，自己很喜欢这份代办员的工作，既能为群众排忧解难，又能为梅渚的发展出一份力，他会继续做好这“最多跑一次”改革的排头兵，将梅渚村便民服务中心的工作做得更好，对群众的服务做得更细。

在平凡中见感动，在细微中见精神。黄仕汀是我县众多代办员的缩影，正因无数个黄仕汀日复一日、年复一年的实际行动，在平凡的岗位上创造着不平凡的事迹，才实现了村民事事有人办，小事不出村的目标。

光荣榜

1 月优胜窗口

国土窗口 发改窗口 气象窗口 环保窗口
市场监管窗口 质监窗口 教体窗口

1 月服务标兵

发改窗口(吕佳音) 国土窗口(朱海英) 民政窗口(王朔芳)
质监窗口(杨 袅) 市场监管窗口(张力) 公安窗口(张祖晓)
气象窗口(吴 睿) 教体窗口(高 畅)

便民之窗

咨询服务电话：
86789789
新昌县行政服务中心协办