

致全县城乡居民基本医疗保险参保人的公开信

尊敬的城乡居民基本医疗保险参保人：
您好！

2019年度城乡居民基本医疗保险缴费工作现已全面展开。为了保障您能及时参保并享受医保待遇，请您仔细阅读以下内容，并及时办理参保、续保手续。

一、**缴费标准**：每人每年1310元，其中个人缴纳420元，各级财政补贴890元。

二、**缴费时间**：2018年12月20日止。

三、**缴费方式**：

(一)支付宝扫码缴费

2018年12月10日前，参保人可通过“支付宝”扫一扫功能在线缴费。

(二)“智慧人社通”APP缴费

2018年12月10日前，参保人可下载“智慧人社通”APP进行在线缴费。

(三)社会保障·市民卡银行代扣代缴

2018年12月18日前，在已签约的社会保障·市民卡内存入足额医疗保险费用。

【注意事项】：从往年缴费情况看，社会保障·市民卡内存入足够金额，但不能通过社会保障·市民卡银行代扣代缴导致缴费不成功

的有下列情形。

(1)未与社会保障·市民卡关联银行签订城乡居民基本医疗保险代扣代缴协议；

(2)社会保障·市民卡因遗失等原因换卡后，未再与社会保障·市民卡关联银行签订城乡居民基本医疗保险代扣代缴协议；

(3)社会保障·市民卡内余额不足(如因短信欠费扣补等原因)；

(4)签订城乡居民基本医疗保险代扣代缴协议的社会保障·市民卡与缴费的社会保障·市民卡不一致；

(5)持有的社会保障·市民卡为非新昌县发放的。

(四)现金收缴

行动不便或长期异地居住的参保人，可于2018年12月10日至2018年12月20日至户籍所在村(社区)缴纳420元现金。

新昌县社会保险事业管理局
2018年11月10日

扫码缴费操作指引

(在线缴费 无需排队 快捷到账 即时查询)

- 打开“支付宝”扫一扫功能，进入缴费页面。
- 阅读服务协议后，点击“立即缴费”后进入手机登录页面。
- 输入手机号码、验证码完成手机号注册后，进入订单查询页面。
- 输入需参保人的身份证信息，查询缴费订单。
- 点击“去缴费”，进入订单详情页，查看待缴费订单信息，正确则点击“信息核对无误，去缴费”，进入支付界面。
- 选择支付宝支付方式，输入密码即可完成支付。
- 支付完成后，页面提示是否支付成功。
- 点击“订单详情”进入详情页，缴费状态为“缴费成功”。

常见问题

Q 如何帮他人缴费？

A 与为自己缴费的流程相同，输入参保人的身份证号码，即可查询应缴订单进行支付。

Q 如何查询缴费记录？

A 您可以扫一扫进入社保缴费模块，输入被查询人的身份证号码，查看是否已经完成缴费。

Q 扫码登录后，输入身份证号码，查询后显示“无法查询该人员订单”，有哪些原因？

A 1.身份证号码输入有误，请再次核对证件号码；
2.已参加本市职工基本医疗保险的或已参加异地基本医疗保障的，无法重复参加城乡居民基本医疗保险；
3.参保状态异常。本市户籍的城乡居民请携带有效证件至镇乡(街道)行政服务中心窗口办理新参保或续保手续；
非本市户籍的本市学校、幼儿园在册的学生(儿童)请向所在学校申请办理新参保或续保手续。

Q 2018年度在绍兴的学校参保，2019年要回新昌县缴费，需要办理什么手续？

A 请携带有效证件至户籍所在镇乡(街道)行政服务中心窗口办理参保手续后，即可通过支付宝扫码缴费。

Q 点击“信息核对无误，去缴费”后没有支付，怎么找到未完成订单？

A 您可以重新扫一扫进入缴费模块，输入参保人的身份证号码，查询待缴费订单，点击订单详情，即可重新支付。
注意：请用原登录账号进入查询，如果更换登录手机号则无法直接重新支付，需等待30分钟后方可重新缴费。

Q 缴费完成后，订单为什么一直不是“缴费完成”的状态？

A 部分订单状态会有延迟，建议2-3个工作日之后重新查看订单状态。

Q 之前已经签订社会保障市民卡城乡居民基本医疗保险银行代扣代缴协议的，2019年度能选择支付宝扫码缴费吗？

A 可以，还未缴费成功且符合条件的参保人，均可通过支付宝扫码缴费。