

2018 年度十大医护暖心故事



“这里是病房，也可以是婚房”

“这里是病房，也可以是婚房，我就要把最真实的东西留下来。老婆，我爱你！”3月2日，县人民医院三病区的病房内，一名身着西服、领带的男子，手捧鲜花动情地说。

原来婚礼前一天，新娘小慧因患急性阑尾炎伴粪石入住县人民医院三病区。经过积极的手术治疗，小慧病情好转，但婚礼当天由于术后疼痛依然无法下床，小慧急得像热锅上的蚂蚁。为了不耽误婚礼，经过和爱人及家人的一番商量，夫妻俩决定：办！就在这办！

得知患者想在病房办婚礼的消息后，三病区的全体医护人员都热心地忙活起来，趁着休息时间跑前跑后将病房装点一新。婚礼当天，这个由病房改造的婚房，神圣又不失喜庆，病房里红红的喜字显得格外美丽。看着眼前的一切，新娘小慧与自己的爱人紧紧拥抱着在一起，流下了幸福的泪水。

“因为一次意外，让病房变成了婚房，感谢县人民医院为我们提供了这么贴心的服务，让我们的婚礼没有遗憾，也感谢三病区的医生护士们对我的照顾，真的感谢。”新娘小慧激动地说。



一场跨越国界的生死救援

“谢谢你们，我们终于可以回家了！”5月31日，马来西亚小伙有运到县人民医院重症医学科接到了他的母亲吴女士，准备乘坐专机回国进一步治疗。回国前，有运到县人民医院医护人员的技术和无微不至的服务赞赏不已，拉着主管医生的手止不住地感谢。

5月16日，马来西亚籍吴女士和她的朋友一起到新昌旅游，在酒店休息时突然不省人事，朋友立刻将她送往县人民医院急救。经检查发现吴女士为突发性心跳骤停，一场与死神的争夺战立即在急诊抢救室展开。经过医护人员的紧张抢救，吴女士恢复了心跳，转入重症医学二科继续治疗。

在整个抢救治疗过程中，县人民医院多学科团队发挥了积极的作用，经重症医学科、神经外科等多个科室联合诊治，入院第二天，病人的病情就得到了稳定。重症医学二科诊疗团队还第一时间同吴女士家属取得联系，并组建了一个病情沟通交流微信群，让家属实时

掌握患者的情况。

让她走 还是让她留？

上午临下班的时候，县中医院王兰英医生接诊了一位年轻的姑娘。姑娘已腹痛5天，今天有所加剧，遂来院就诊。B超检查：盆腔大量积液，尿 β 试验呈阳性，血色素90克（一般在100克以上）。考虑异位妊娠破裂内出血，王兰英建议马上住院，明确诊断手术治疗。没想到，看似柔弱的姑娘却执意离院，打算回家乡就诊，而她的家远在西北。

为了姑娘的安全，王兰英与妇产科主任石小翠多次劝说，反复告知其住院手术的紧迫性。但是姑娘却不以为然，以为自己的情况没有那么严重，执意要离开。获知医生上报的情况后，县中医院领导又争分夺秒地联系了姑娘所在公司的主管领导，希望公司也能劝说患者及时手术。

“直到我们给她做了穿刺检查，发现腹腔内真的有积血，她才相信自己是宫外孕出血。”

随后，石小翠第一时间为姑娘进行了手术，术中腹腔出血超过800毫升。手术很顺利，这个倔强又幸运的姑娘感激之情溢于言表。当初的固执，现在想来，让她也有点后怕。幸好医生们比她更执着。她的执着在于不了解宫外孕这一疾病的急迫性，而医生们的执着源于对生命的负责。

信任比什么都重要

早几年前，市民刘先生的脖子就开始不舒服，四处求医却不得解，最终连带整个背部和腰部都不舒服，前胸也闷闷的。经朋友介绍，抱着试一试的心态，他找到了县中医院针灸科岳艳医生。

回忆起第一次的就诊情形，岳艳说，刘先生提前预约，症状描述清楚，不催促，认真回答我的每一个疑问。“解决他疾病的方式很简单，我觉得是颈椎和腰椎出了问题，背部的一次针灸，就舒缓了不少。”从此，刘先生就因为良好的疗效，与岳艳建立了永久的信任。

临床上总有些病人要求药用得重一些，针扎得深一点、多一点，可真的是越多越好吗？国学里的点到即止，中医里面的阴阳平衡，都在告诉我们，不是。日常工作中，岳艳常常花费很多时间去向患者解释此类问题。但是刘先生一直保持着对岳艳的信任，传递他身体的信息，两人就这样在互相信任间完成了一次次治疗。半年多之后，刘先生就像换了个人。岳艳说，他感激我对他的疗愈，我感激他对我的信任。“这个世界上多一个人相信你，依赖你，你就会多一份价值感。”

是谁洗了我的饭盒？

12月9日，是县中医院儿科医生裘利英这个月的第二个值班日。外面天气很冷，七楼儿科病房里却很暖和。由于气温骤降，呼吸系统疾病增多，连走廊上都住满了小患者。从晚上交班开始，裘医生几乎没有歇下来过。5床、12床、37床……呼叫铃一直响个不停。一名医生和两名护士忙得不可开交。

凌晨一点，病区终于安静下来。裘利英拖着疲惫的身躯回到办公室，才想起自己晚饭只匆匆扒了两口就扔在一旁。本想把饭盒整

理一下，第二天再洗的她，忽然发现已经有人悄悄洗好了饭盒。是谁呢？两个护士姐妹吗？可是她们也明明和自己一样忙得连喝口水的时间都没有啊。带着疑问，裘利英沉沉睡去。

直到第二天一早查房时，20床的家属张阿姨才为裘利英解开了谜团：裘医生，我看你们太忙了，连饭都没好好吃，我空着，就顺手把你们的饭盒给洗了。虽然只是一件小事，却让裘利英一下子甜到了心底，一夜的忙碌疲惫似乎也随之烟消云散。



超级“袖珍”宝宝健康出院

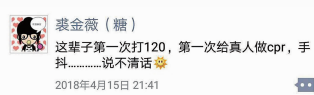
11月，县人民医院新生儿科迎来超级“袖珍”宝宝小小福，仅29周，重1380g。

随之而来的是早产儿最常见的并发症：呼吸窘迫综合征（NRDS）疾病。小小福逐渐出现了呼吸急促、费力。他要面临着出生后的第一大挑战——呼吸系统关卡。这时，新生儿重症监护室医护人员接手了小小福，立即予气管插管，投入到紧张的救治工作中。

4天后，经过新生儿科医生们日以继夜的悉心治疗，小小福的呼吸终于稳定了。

10天后，在新生儿重症监护室医护人员的共同努力下，小小福闯过了一道又一道的难关：呼吸暂停、喂养不耐受、感染、高胆红素血症等，且体重长到了2000g。在治疗期间，由于担心小小福因太早出生会引起眼睛发育不全，儿科主任吕亚芳及时请来了浙江省眼科医院的专家为小小福做眼底筛查。结果显示，小小福的眼睛一切正常。

12月14日，小小福健康出院。



第一次打 120 的护士

4月15日，裘金薇吃完晚餐出门散步，路过雍景园附近时，看到前方围着四五个人，就上前查看，发现一名老人仰躺在地上，不省人事。

现场已经有人拨打了报警电话，但接下来该怎么办，大家都不知所措。

裘金薇是县人民医院手术室的一名护士，有急救经验。她赶紧走到老人身边，摸了一下老人的颈动脉。情况很不好，已经没有了脉搏。她赶紧蹲下，开始给老人做心肺复苏。虽然接受过专业的急救培

训，但都有仪器辅助，这样嘴对嘴的人工呼吸，是她护士生涯里的第一次，何况是对一个陌生的老人。一次次的按压，老人嘴里吐出很多白沫和呕吐物。裘金薇用纸巾擦干净，又将手指伸进老人的嘴里清理。

就这样，一次、两次……时间一分一秒地过去，老人的情况仍旧没有好转，可裘金薇依然不肯放弃。

持续的心肺复苏术消耗了裘金薇大量的体力，到最后，她已精疲力竭，双臂因体力透支不停颤抖，脸色发白。

十多分钟后，救护车赶到。裘金薇和急救人员一起把老人抬上车后才回了家。

故事到这里还没结束。很快，裘金薇给老人做人工呼吸的图片和视频被人拍了下来传到网上，大家都在问，那个好心的白衣少女是谁？

当天晚上，有朋友看了视频和图片，发微信询问裘金薇。随后，裘金薇在自己朋友圈发了条“这辈子第一次打120，第一次给真人做CPR，手抖……讲不清话”。

遗憾的是，老人最终没能救回来。面对要上门致谢的家属，她的心里却满是歉意：“真对不起，没能把他救回来。”



医生的第一反应就是救人

5月4日下午13时50分，在澄潭镇兴善寺牌楼50米处发生一起车祸，一中年妇女驾驶小汽车撞上正在贩卖桑果的小贩和旅客，造成4人轻伤，一人重伤。正从义诊现场准备回城的医生们正好经过，在120到达之前，一起为伤者进行急救，争取宝贵的治疗时间。

“伤者当时意识模糊，头部有外伤，出现眩晕和呕吐的症状，疑似颅内出血，手脚均骨折，情况非常严重。”县人民医院党委副书记甄亚东立刻拨打120。随后，甄亚东一行将伤者置于平卧位，用手为其清理呕吐物，防止窒息，同时用携带的工具对伤者手脚进行固定。由于现场没有任何专业设备，他们只能先为伤者做简单的急救措施。整个救治过程大约持续了30分钟，等救护车到达时，他们早已汗流浹背。

“当时一心只想着救人，没有注意周围环境，我在事后看到同事拍下的照片，才发现我们的样子挺狼狈的。”甄亚东表示，遇到这样的事情，医生的第一反应就是救人。

风雪逆行者

12月8日，强冷空气如约而来，北风伴着冬雨，低温连着冰雪，天地银装素裹，大家都在家中享受着阖家欢乐的温暖。但此时此刻，还有一群人，他们为了挽救他人的生命，走出家门，奔赴岗位，抛开温暖，逆雪而行，成为寒冬中一道美丽的风景。

17时58分，县中医院接到120指挥中心通知，上三高速上虞方向多车追尾，10人受伤需要急救治疗。接到电话后，急救创伤中

心小组立即行动起来，一边与跟车护士联系患者情况，登记基本信息开通绿色通道，提前开具检查单，一边联系创伤中心小组成员到位开展急救工作。医院总值班李明、医务部主任梁永亮、ICU主任王亚玲、骨科主任陈渊、急诊科护士长梁晓蓉、口腔科医生石赛男及外科各病区二线值班医护人员都在10分钟内到达医院。为确保患者能够第一时间得到准确的救治，医院还通知放射、检验等医技科室，增派人员提前到岗待命。急诊外科医生章淑均从微信朋友圈中得知有车祸发生，立即自行赶到急诊室帮助开展救援工作。

19时43分，7名伤者陆续送到医院（另有三名送往张氏骨伤医院），其中重伤患者1名，轻伤患者6名。王亚玲根据病情进行分科接诊，再依据伤重程度安排相应检查及治疗。每位患者都有专属的医生对接，多学科医护协作，一体化的严重创伤救治流程、联合救治模式，为生命打通绿色通道。21时30分，各位伤者基本安排妥当，完成了急救治疗，收住相应的病区。此时，救护车跟车医生和护士才想起还没吃晚饭。刚想坐下来吃一口外卖，又接到了120指挥中心指令，十分钟后接回因醉酒倒在雪中神志不清的患者，送往ICU抢救……接近23时，又接到120指挥中心的出车指令：梅渚酒庄有患者可能脑梗塞，急救人员又冒着风雪出发。

冰天雪地之间，高速可以封道，港口可以关停，飞机可以停飞，但是救护车仍然不知疲倦地在奔跑，忠实地履行着救死护伤的使命。

千里援川情义浓

10月16日下午5时多，正在准备晚饭的新昌援川医疗组主任倪国明突然接到小金县人民医院外科打来的电话，要求支援会诊一个严重腹痛病人。倪国明接到电话后立刻穿上工作服，快步奔向病房。

在病房里，倪国明见到了一位60多岁的老人，躺在病床上不断地呻吟，表情很是痛苦。经检查发现，病人的腹部鼓如塞进了一个球，全腹部有压痛，肛门已停止排气两天。与外科值班医师简单交流情况后，倪国明马上陪同病人做腹部CT。检查发现，病人的整个结肠已经高度扩张，与3小时之前做的腹部平片对比，病情已有明显的恶化，速度相当快。“必须立刻手术才能救他一命。”倪国明马上通知一同援川的徐赢和盛利金医生，共同以最快的速度抢救病人。

在外科医生与麻醉师的配合下，病人从放射科直接进了手术室。倪国明以最快的速度打开病人的腹腔检查，发现病人的整个结肠已经扩张到了极限，即将要破裂，乙状结肠发生扭转，冗长近50cm，且肠壁上密密麻麻长满了2cm左右的结节。病人梗阻原因找到。

经过2小时多的治疗，手术顺利完成。病人各项生命体征平稳，精神良好。

自援川工作开展以来，新昌援川医疗组累计完成门诊、急诊、会诊32人次，手术例数20个，参加义诊活动7次，受益群众700余人。同时，他们带去先进的医疗理念，协助医院开展各类新技术、新项目，体现了新昌援川医疗组的责任担当。