# 县人力社保局"三个一"推进"三服务"

## 进一步提升广大企业和群众获得感

通讯员 梁晓星

今年以来,县人力社保局立足 本职,以便民服务为出发点,深入 企业一线问需,现场解难主动服 务,通过理好一张"表",建好一个 "群",定好一个"主题",不断推进 "三服务"活动,着力提升广大企 业和群众的获得感。

为扎实推进人力社保系统 "三服务"活动,县人力社保局主 职领导带头推进、主动服务,下发 《新昌县人力资源和社会保障局 关于开展"三服务"活动方案》,对 活动内容、服务机制、工作要求等 方面作了明确,并建立"三服务" 活动联络员队伍,方便问题与建

议的收集整理、亮点特色的挖掘 以及问题清单的销号管理。

同时,该局坚持理好一张 "表"。全面梳理和汇总人力社保 相关惠企利民政策,编印《人力社 保政策一览表》,为企业、群众提 供信息指南、政策咨询,同时提高 干部为民服务的能力。目前,已 经梳理政策和办事事项共计87 项,将复杂繁多的人力社保政策, 用浅显易懂方式帮助服务对象了

该局坚持认真建好一个 "群"。在建好规上企业微信群的 基础上,有效建立年销售额达到 500-2000万元的企业负责人联系 微信群。该群及时向企业发送人 才、就业、社保等最新政策,并第 一时间回复企业提出的问题。"新 昌人社小微企业交流群"自2月21 日建立以来,已成为连接政府和企 业互动的有效平台,目前有群成员 382人,线上答复问题260余个。

此外,该局还坚持定好一个 "主题"。切实以人才人事、就业 创业、社会保险、劳动关系等各项 人力社保工作为重点,开展"一月 一宣传"主题宣讲活动,重点解读 人力社保工作中的重大政策及法 律法规,大力宣传人力社保"三服 务"活动相关举措及成效。目前 已围绕失业金领取、稳岗补贴、创 业担保贷款、招用工风险及防范 措施等内容举办专题讲座3场。

## 小金新昌劳务协作服务站成立

通讯员 舒颖颖

继 2018 年我县与小金县东 西部合作开始,按照中央和省、 市关于开展东西部协作扶贫对 口支援工作的统一部署和要求, 县人力社保局就业处积极响 应,与小金县人力社保局就业 局紧密合作,在对口开展就业 扶贫、劳务协作等方面取得积 极成效。

今年4月,在两地政府的 通力合作下,小金县新昌劳务 协作服务站成立,标志着两地 劳务协作范围进一步扩容,合 作水平再上新台阶。

小金县新昌劳务协作服务 站成立后,5月9日,县人力资 源和社保局就业管理服务处 工作人员带领服务站工作人 员对小金籍务工人员和接纳 小金务工人员的新昌企业进 行全面走访,一方面回访前期 在新昌工作的人员,并对每个 员工的劳动合同进行复印备 案;另一方面摸排新昌企业的 用工需求,为小金县人民提 供岗位。

新昌和小金双方将深入 对接和积极有力落实相关合 作内容,更多汇集就业岗位 需求信息,不断提高人力资 源供求匹配度,从而实现更 充分的就业,同时也为小金 县劳务人员在新昌安心稳定 工作建立良好的基础。

# 县人力社保局三个"注重"服务企业



通讯员 徐益军

近日,县劳动保障监察员在县 人力资源市场举行公开课,为180 余家企业的人力资源干部讲解招 用工风险及防范措施,现场解答问 题25个,发放《浙江省企业工资支 付管理办法》300余份。

据了解,自今年开展"三服 务"以来,县人力社保局在转变 作风、提升服务质量上下功夫, 突出三个"注重":一是注重服 务的主动性,今年结合主动监察,

上门为70多家企业"出诊",帮助 5家企业修改部分规章制度,帮 助8家企业正规考勤和工资单, 解答问题90多个。二是注重服 务的针对性,春节前进入39个在 建项目开展"无欠薪"宣传,协调 工资支付事宜,确保农民工安心 回家过年;春节后,组织全县25 家劳务派遣企业召开座谈会,梳 理3条政策性意见报上级部门;3 月份走访女职工较多的企业15 家,重点介绍产假和"三期"保护 相关内容,引导企业重视女职工 权益保护。三是注重服务的效 率性,一方面简化办案流程,简 单欠薪投诉当场进行协调解决, 已累计快速调处19件;另一方面 拓展服务范围,已为人不在新昌 的7名来电职工协调解决工资问

市场招聘会结束以后,通知 相关企业人事干部留下来参加 人力社保相关知识培训,主要针 对当下失业金规范领取、稳岗补 贴、社保费返等进行全方面解释 和宣传,受到企业一致好评。



## 重温经典 牢记使命

为庆祝新中国成立70周年,近日,县人力社保局组织全体干部职工 观看影片《高山下的花环》。该影片塑造了梁三喜、等一批个性鲜明的人 物,展现他们一心为国,以保卫国家和人民的安全为己任的高尚品质。 全体干部职工被英雄高尚革命精神所感动,纷纷表示要不忘初心,牢记 使命,立足岗位,甘于奉献。 (通讯员 求玲玲 梁晓星 摄)

## 退休干部切磋书画艺术

日前,绍兴退休干部管理处组织退休干部书画骨干来到新昌,与我 县退休干部夕阳红书画协会开展书画文化交流活动,通过座谈和现场书 画创作,展示退休干部的艺术风采。 (通讯员 王新强 摄)

# -季度人力资源市场供需两旺

通讯员 求玲玲

每年第一季度是人力资源市 场供求的传统旺季。县人力资源 市场有针对性地搭建供需对接平 台,通过举办密集的招聘会,帮助 企业招聘到合适的员工,促进劳 动者尽快实现就业,取得较好成

据统计,一季度我县共举办 23场人力资源交流招聘会,累计 提供了24041个岗位,初步达成就

业意向10396人。从行业需求看, 用工需求主要集中在制造业,占 总需求的一半多,达到68.4%;住 宿与餐饮服务、物业管理等服务 业两个行业占总需求的25.1%,是 第三产业中用工需求最大的两个 行业。从企业招聘岗位来看,车 、数控车床需求人数占岗位总 数的13.5%,轴承、机械类装配工 占岗位总数的11.5%,磨工、无心 磨占岗位总数的8.7%,加上其它 一线操作人员岗位,车间一线操 作人员占岗位总数的37.8%。

同时,市场对初中级技能人 才需求较大。企业需求岗位中对 技术等级有明确要求的占 8.96%,其中机械类技术员需求 占岗位总需求的21.5%。从缺工 行业来看,技术类岗位的缺口主 要集中在机械制造行业、制冷配 件行业和化工制药行业。从求职 者的技术等级来看,有初级及以 上技术等级的求职者人数只占总 求职数的12.6%。

# 关于在全县范围内开展惠民惠农财政补贴资金"一卡通"专项治理工作的公告

#### 全县各机关企事业单位、广大群众:

根据《财政部等七部门关于开展 惠民惠农财政补贴资金"一卡通"专 项治理的实施意见》要求,决定从 2019年4月30日起,开展为期一个月 的惠民惠农财政补贴资金"一卡通" 专项治理工作。为及时发现和查处 惠民惠农财政补贴资金"一卡通"工 作中存在的违规违纪问题,欢迎广大 群众和知情人进行举报,提供相关真 实可靠线索。现将有关事项公告如 下:

#### 一、治理范围

2017—2018年中央、省、市、县各类 惠民惠农财政补贴资金(不含社会保险 和教育类资金,下同)"一卡通"管理情 况和资金管理使用发放情况,重大事项 可以追溯至以前年度。

### 二、治理内容

1.政策落实、资金管理不到位问题。 2."一卡通"办理、发放和使用不规 范问题。

3.违法违规问题,是否存在:

(1)在财政补贴资金申报审核及办

卡过程中优亲厚友、吃拿卡要、以权谋 私等问题:

(2)通过收买欺骗等手段,用无关 人员身份证件办理"一卡通",虚报冒领 财政补贴资金;

(3)滞留滞拨、贪污侵占、截留挪用 补贴资金;

(4)未经本人同意,私自保管甚至 扣押群众"一卡通"。

三、举报方式

电话投诉举报:0575-86621310 举报受理单位:新昌县财政局

地址:新昌县南明街道鼓山中路 118号新昌县财政局

受理时间:2019年4月30日至5月 22日,工作日:上午8:30—12:00;下午 14.30-17.30

为切实保护举报人,举报受理单位 将采取严格的保密措施,对举报人个人 信息保密。

县财政局 县农业农村局 县民政局 县人力社保局 县审计局 2019年4月30日