

# 十九峰“最美”警务室受众游客点赞

■记者 杨赞



在十九峰的山脚下,有一间依山傍水的小木屋,它曾是《天龙八部》等多部电视剧的拍摄地。如今,晨曦初露,它静躺在芳草甸边、韩妃江畔,有一种“养在深闺人未识”的静美,成了众多游客镜头里的网红景点。

2017年5月,小木屋重新修整,摇身一变成为了十九峰景区警务室(景区保卫科),而醒目的“110”标志与山光水影相得益彰,在蓝天白云的映衬下熠熠生辉,成为景区一道独特的风景线。

警务室是十九峰景区为保障游客安全在景区保卫科的基础上联合镜岭镇派出所而建,是警民联系的纽带。“最美”警务室,服务为游客,几年来,团队不断壮大,由最初的3人增加至10人,他们担负着景区治安巡控、服务游客、交通管理等职能,是最贴心的“游客管家”。

在这里,不仅景美,而且人更美。走进警务室,墙上多面醒目的锦旗映入眼帘。“这是一位新疆游客送来的。”警务室组长王裕锋指着其中一面解说道。

6月2日清晨,保洁员在景区的垃圾桶里发现了一只卡包,就交到警务室。当天,正是王裕锋值班。他打开卡包一看,里面竟足足有20多张卡,身份证、社保卡、信用卡、银行卡……“身份证上的信息显示是一名新疆人,里面还有两张名片。这么多卡,说明这钱包对失主来说应该是非常重要的。”王裕锋告诉记者。为能及时找到失主,他试着拨打了名片上的联系方式。电话接通了,但对方表示不认识身份证上的这个名字。“接电话的是柯桥的一位面料厂老板,他说是有几个新疆人来进过货,但没有听过这个名字,表示愿意帮忙联系。”但两小时后,王裕锋并没有等来找到失主的好消息。

正当无计可施时,他突然看到工作群发的一条信息:有一位新疆游客打来电话,说丢失了卡包。王裕锋立马与工作人员联系,回拨电话,并再三确认。当确定是失主后,王裕锋才轻松地呼出一口气。

那么,如何将卡包物归原主呢?为方便游客,减

少来回奔波的麻烦,王裕锋二话不说自掏邮费,将卡包安全地寄回了失主手中。

2018年4月,警务室收到了由绍兴市中等专业学校工会送来的“急人所急,救难解危”的感谢锦旗。“那天早上,警务室的电话突然响起。听到有人晕倒的消息后,我们就立即出动,直奔山上。”工作人员俞焯天说。为争取抢救时间,他们顾不上休息,迅速将游客放在担架上,又一路快跑到达山脚,最终将游客送至救护车上;同年2月,他们又将爬山途中身体不适的上海籍大四学生送至医院……细数锦旗背后的每一声感谢,不仅是对警务室工作团队的肯定,也是不断激励他们坚持全心全意为游客服务的动力。

小小警务室,筑就大平安。为提高服务效率,警务室严格按照“日碰头、周会商、月总结、季评估、年审议”的工作制度,除做好检查山体是否滑坡,监控是否无死角,管理好小摊贩等日常巡逻外,保证游客安全已成为第一要务,尤其是旅游旺季来临,慕名而来的游客摩肩接踵,人山人海,极易发生身体受伤或不适等情况。身穿“警察蓝”的工作人员,会分布在景区的各个路段,随时为他们提供全方位的服务。“我们始终坚持耐心、细心的服务原则,认真对待每一位游客,让他们玩得开心、安心。”工作人员王一水说道。

帮助迷路老人找到家人,抢救落水的游客,为车辆爆胎的游客修理车辆……细数自己的工作,每位警务室成员都有着许多为游客服务的故事。据统计,今年2月以来,警务室人员共帮助找回走失老人儿童5人,救援受伤游客4人,车辆救援2次,帮助寻回物品19件。



## 公交车右侧轮胎落沟 多部门联合应急救援

通讯员 吴君霞

“演练开始!”6月20日下午,随着总指挥的一声令下,随着总指挥的一声令下,县汽运公司一场惊心动魄的综合应急救援预案演练拉开序幕。演练内容包括事故发生、紧急疏散、应急处置、紧急救援等环节。

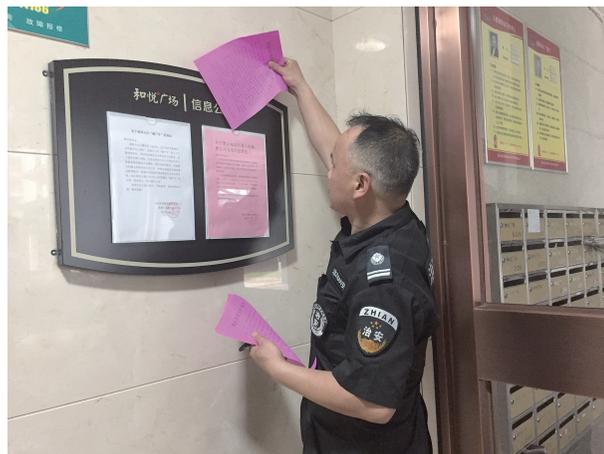
演练模拟一公交车驾驶员因分心驾驶使车辆右侧轮胎落沟,导致车内乘客受轻伤,又因天气炎热,公交车内开启空调设备,致使线路负荷较大,发动机及线路的高温导致驾驶员放在引擎盖夹缝里的毛巾起火引燃车辆,情况紧急。

事故发生后,驾驶员立即打开车门并按下一键报警按钮,组织前部乘客从车门逃生,后部乘客用安全锤破窗逃生,将乘客疏散至安全地带后,在车后方50米处放置安全警示标志,利用车载灭火器进行初期灭火,将事故情况报告本单位分管安全领导。保卫

处接报后立即带领公司微型消防队携带器材赶赴事发现场救援;机动车辆随车赶赴事故现场接驳未受伤的乘客并送至目的地;修理厂接到救援电话后,立即组织抢修队携带救援工具赶赴事故现场机动待命;事故车辆拖回场检查,应急救援结束。

整个演练现场气氛紧张,贴近实际、效果逼真,各参演部门反应快速、行动迅速,处置准确得当、救援及时有效,演练取得圆满成功。

通过本次综合应急救援演练,检验了汽运公司综合应急救援预案的可行性和实用性,增强了相关部门协同配合的作战能力,进一步积累了演练救援的实战经验,有效提高了广大干部、职工的风险防范意识和综合应急处置能力,达到了应急预案中的以“演”带“练”的目的,为更好地保障乘客生命财产安全打下了坚实基础。



## 西岭社区推进和美家园建设

自我县创建全国文明城市以来,七星街道西岭社区以党建引领发展为核心,按照了解人、关心人、凝聚人的工作方式,围绕“党建、民主、文明、和谐、美丽”等五方面开展活动,力争建设成为“五星达标、和美家园”社区。日前,该社区向辖区范围内的居民发放公开信,倡导全社区居民积极参与进来,创建和美家园,共建和谐社区。(通讯员 杨曹妹 王蕾英 摄)

来益牌  
天然维生素E软胶囊  
【执行标准】Q/ZYXY 0010-2007  
浙江医药股份有限公司新昌制药厂  
ZHEJIANG MEDICINE CO.,LTD. XINCHANG PHARMACEUTICAL FACTORY

信息广场  
别墅出售  
龙源二期单体别墅,建筑面积780m<sup>2</sup>,花园面积550m<sup>2</sup>.  
电话:13706852428  
提升学历/  
出国留学找蔚来  
在职升学历,毕业无忧  
国内外联合办学,助偏科中等生迈入名校  
热线:13857579754  
计价办法  
内容1元/字 标题3元/字  
普通阿拉伯数字 0.5元/字  
电话手机号码 3元/只  
本栏目广告联系地址:钟楼南村33号  
联系人:王美君 热线:13858592826