

澄潭镇三治融合推动乡村治理内外发展

吴亚峰

一、工作背景

澄潭镇位于浙江省新昌县西部，距县城12公里，与嵊州交界，新嵊公路、蛟澄公路穿镇而过，离甬金高速、上三高速入口仅10公里左右。全镇区域面积43平方公里，下辖14个行政村、5个居委会，总人口2.2万人。澄潭镇是省级中心镇、规划县域副中心，是新昌县工业发展、高新区外拓的重要平台，辖区内有各类企业200余家，人口2.2万余人，集镇常住人口1万余人，外来务工人员14000余人。近年来，随着城镇化、人口流动、公共项目建设等发展，基层社会的各类矛盾日益凸显。

近年来，澄潭镇坚持发展“依靠群众就地化解矛盾”的新时代枫桥经验，深入推进乡村治理“三治融合”。依托基层治理“四平台”建设，通过建载体、织网络、巧宣传等形式，逐步建立起以自治为核心、法治为保障、德治为支撑的“三治融合”现代治理体系。在三治融合推动乡村治理内外发展提升行动中，注重发挥群众参与热情，村民对公共村务管理的态度逐渐从“不关我事”转变为“我来管事”，乡村发展凝聚力进一步夯实，实现了村貌和民风内外共提升。

二、主要做法

(一) 坚持党建引领，构建“五团三组”模式。在三治融合的实践中，始终坚持党的领导，以党建为抓手，把高质量基层党建贯穿到三治融合工作的全过程，充分发挥党建工作的引领、保证作用。一是明确组织体系。镇级层面成立澄潭镇三治融合工作领导小组，由镇党委书记任组长，镇长和分管领导任副组长，其他班子成员为成员，负责统筹全镇三治融合工作。村级层面成立三治融合工作组，下设自治小组长、法治小组长、德治小组长，具体开展本村工作。二是构建工作模式。传承推广棠村“五团服务”模式，以创新创业服务团、文明新风宣传团、民情民俗理事团、治安消防义工团、惠民便民服务团等“五团”引领带动村民共同治理村庄的大小事务。村民自愿加入不同服务团开展服务，实现“抱团参与”、“精准发力”。目前，全镇“五团”全覆盖，共吸纳村民群众756人，今年以来累计开展五团服务269次。三是抓实工作责任。明确镇、村居党组织负责人第一责任人职责，坚持主抓直管，做到三治融合工作与其它业务工作同部署、同落实；建立基层三治融合工作监督

机制，每月对各村三治融合工作开展督导评价，对工作落实不到位的进行督促提醒；建立基层三治融合工作评价指标体系，纳入各村年度考核评价标准，促进工作职责的落实。四是开展示范创建。结合“三治融合示范村”创建、“五星三A”创建工作，进一步发掘基层社会治理经验，实现基层党组织领导下的民事民议、民事民办、民事民管，不断提升基层社会治理水平，东丁村、棠村村等5个村成功创建为绍兴市“三治融合”示范村；引导基层党组织和党员干部主动亮剑、带头示范，主动参与三治融合工作，贯彻党员联户制度，组织开展村情民意大走访、三服务等活动，进一步完善各村村规民约，实施民生类工程项目，举办文体活动，让百姓在村级事务管理中看得见实惠、愿参与管理。

(二) 培育参事载体，激发村民自治活力。以培育议事团体、打造调解品牌、健全处置网络为基础，拓宽村民参事议事渠道，激发村民参事议事活力，实现基层治理从“为民做主”到“由民做主”的模式转变。一是发掘社会组织自治作用。开展社会组织报备工作，明确社会组织业务范围、运行流程，制定社会组织章程，规范社会组织运作，激发社会组织活力。目前我镇共建有各类社会组织123个，其中村级111个，镇级12个，业务范围涵盖村庄建设、村级事务管理、志愿服务、文艺表演、平安救援等多个方面。二是发展乡贤参事与村民议事组织。成立澄潭镇乡贤总会和18个乡贤参事会，巧借乡贤外力，献计献策与民主评议。举办乡贤议事活动71场，收集乡贤意见建议192条。常开村民议事会，把村里的重大事项交由村民评议，充分听取村民意见，形成一致意见。三是强化党建引领促进矛盾调解。发挥支部书记引领基层治理作用，成立“五团调解”、“小塔调解室”、“孟亚成党代表工作室”等调解品牌，在灵川片、遁山片、澄潭片展开调解辐射，形成区域调解力量。截至目前，28个村调解队伍党员比率达56%，今年来累计调解村民纠纷85件，调解成功率达96.4%，村民满意率达97.6%。四是优化基层网格促进“网格自治”。推进基层治理一张网建设，实施“1+X”模式，精简网格员队伍，加强网格员服务，促使“五大员”职能职责切实有效发挥，做到村情民意收集到位、矛盾纠纷化解到位、安全隐患排查到位、政策法律宣传到位、便民工作服务到位。今年以

来，网格事件处理率较前增长5.9个百分点达99.34%，处理事件共计8500余件。五强化制度保障。进一步明确和规范农村集体资金、资产、资源和工程项目管理，深化和完善村集体财务双代理制度，实施村级工程项目建设“三联三会四公开”制度，建立项目建设及重点工作督查问责机制。实现制度化、规范化、公开化，规范村民自治操作程序，做细做实各个环节，有效防止“不作为、慢作为、乱作为”问题。

(三) 织好服务网络，增强法治保障能力。巩固原有法治创建与宣传阵地，新建法治公园，积极探索以“互联网+”模式开展法律宣传、法律援助、矛盾调解。一是普法活动广铺网。结合乡镇“平安创建”活动，围绕重点群体，针对村民、学生、店主、企业员工、游客等，深入开展实施“宪法进万家”“送法进校园”、“法律服务民营企业”、“法律明白人”评选及宪法进机关、进学校、进企业、进宗教活动场所等“十进”工程。今年以来开展了各类法制宣传活动26次，通过一系列的活动，有效提升全镇居民的法律意识。二是推动普法宣传上网。探索利用微信、朋友圈、农民信箱等网络途径开展普法宣传活动，进一步提高普法宣传的覆盖率。以微信、QQ等媒介为依托，组建“法润+村”“基层治理企业群”等宣传群，实现普法宣传由“线下”到“线上”转变，群内定期推送法治工作动态、热点普法、以案释法等信息，拓宽村民群众、企业员工法治信息接收渠道。目前，全镇共组建“法制宣传群”30个，发送各类宣传信息4000余条。三是推广信访代办组网。建立“一组二站三团”组织体系，完善信访代办服务网络。以镇村两级信访代办服务站、信访代办员为基础，以三个信访代办服务团、两支服务队伍为延伸，着力拓宽人民群众信访渠道，依法及时就地解决群众合理合法诉求。今年以来我镇完成信访代办件共43件，其中村级31件，镇级12件，有效办结率100%，满意率100%。四是推进法律服务并网。同时开放电话预约、微信预约等“网络约诊”渠道，法律顾问服务方式由在镇“坐诊”转变为精确“送诊”。今年以来，通过“网络约诊”，全镇共提供法律服务86次，同比增长27%。五是推行异地调解联网。利用平安视联网系统，建立覆盖20个村的“镇一村视频联动”体系，村内矛盾纠纷需要集镇职能办公室、法律顾问、综治办解决的，可直接通过“视联网

法庭”进行异地实时在线调解，实现村民调解从“跑一次”到“不用跑”。截至目前，全镇已通过“视联网法庭”处理村级矛盾纠纷5起，平均节省群众跑腿时间0.9小时。

(四) 拓展宣教模式，提升德治润养动力。发挥文化礼堂、法治公园、农家书屋等阵地作用，做好文体活动结合文章，开展“最美”、“和谐”系列评比评选活动，以活动促宣传强感召。一是抓学习教育。通过妇女大会、村民代表集中学习、主题党日等形式，进行党建精神、乡风文明、法制教育主题宣传学习。开展了“农村治理巡回宣讲”活动，镇党委领导深入各村，邀请广大群众参加宣讲，通过深入浅出地讲解，普及了党委政府的政策，提升了村民自治能力、法律意识、道德素养；开展了“善行义举”学习活动，播放社古村“中国好人”俞亦生老人先进事迹、新昌见义勇为为李安同志先进事迹、东丁村孝老爱亲模范舒洪江等善行义举案例，增强道德感召，引导村民向善学善。二是强文艺渲染。依托农村文化礼堂，组织村民排练孝廉主题节目3个；邀请县调控剧团下乡进行专题演出，以文艺节目弘扬法治、德治文化。发挥图书馆、农家书屋宣传阵地作用，各村实现法律书籍、经典文化书目全配备，场所实现全年开放；镇级每月举办主题读书会，以阅读培育文明新风、营造尚德氛围。三是树文明评议。持续开展“文明家庭”、“绿色家庭”、“身边好人”等镇、村两级的先进道德模范评选活动，发挥模范引领作用，营造良好的社会风气，涵养广大群众道德修养；结合“健康红包”等特色活动定期举办“乡风评议会”，突出爱护环境、热心公益、尊老爱幼、移风易俗、邻里关系等方面内容，推动村民自觉从评议中践行良好乡风。截至目前，共开展乡风评议活动20次，创建文明家庭350户，评出“最美”人物50人。

三、工作成效

(一) 村级事务从“村里管”到“一起干”。通过不断激发村民自治在村级五星3A创建、三治一提升、最美庭院创建、工程项目建设等工作中的作用，实现群策群力、齐抓共管的良好局面，确保各项工作全面落实到位。通过不断的自治教育，增强了人民群众的民主意识，提高了人民群众的自治素质，促使广大人民群众

逐步提高参政议政能力，逐步学会了依法、理性地行使民主权利，更好地保障了人民群众的直接利益。今年以来我镇各村累计开展各类议事会120余次，帮助解决村级治理问题57个，实现村庄建设项目实施落地7个。其中以里遁山村东丁自然村的村级工程监管为最大的自治亮点。该村在工程项目实施过程中，有效开展村级工程监管。由三小组长、村民代表和议事会成员组成监理队伍，定期对工程开展监督，确保质量、进度协同推进，实现了“大事一起干、好坏大家判，事事有人管”。

(二) 乡村安全从“静态”到“常态”的管理。以创新创业服务团、文明新风宣传团、民情民俗理事团、治安消防义工团、惠民便民服务团等“五团”为基础，各团成员组建平安巡查队伍，定期开展平安、文明巡查宣传活动，实现全民共建共享，实现了常态化工作。同时各村志愿者自发组建镇级平安志愿队“澄潭老街坊”，开展巡逻、信息采集、纠纷调解、宣传等服务活动。今年以来，我镇各级巡查队累计清理安全隐患200余处，发现不安全行为及时劝阻300余次。逐渐形成“乡村是我家、安全大家创”的良好风气，村民安全自治成为澄潭镇各村的一大特色。在矛盾纠纷调解方面，依托镇、村两级人民调解，同时借助“五团调解”、“小塔调解室”、“孟亚成党代表工作室”等民间调解结构，综合开展评议调解活动，把原来的矛盾纠纷从“打吵闹”变成坐下来“聊一聊”，成为村民调解矛盾的重要载体。今年以来我镇累计化解突出矛盾纠纷25起，从源头上把矛盾化解在基层，有效推动乡风和谐。

(三) 乡风文明从“表面”到“内心”的深化。通过开展丰富多样的德治教育，凝聚人心、教化群众。引导人们在遵守道德基础上，追求更高的思想道德目标，提高个人的精神境界，在全社会形成崇尚文明道德的良好风气。在乡风评议、文明家庭评选等活动中，对先进人员，给予一定的奖励，对排名靠后人员，适当进行批评教育；对过程中发现的各种问题，进行梳理，通过组织专题讨论、签定文明承诺书、文明公约等方式，进行改善提升。今年以来我镇举行各类先进评选活动5次，评选出道德模范等100余人，起到了明显的带动作用。各村矛盾纠纷发生数量较去年减少约30%，村民参与环境整治的积极性越来越高，村民的文明意识有了明显提高。

(作者系澄潭镇党委书记)

