

聚焦公安工作现代化 擦亮五张特色金名片

特约记者 孙文涛 俞颖颖

在全国公安工作会议上,习近平总书记强调要“坚持政治建警、改革强警、科技兴警、从严治警、履行好党和人民赋予的新时代职责使命”。习总书记的铿锵话语激励着新昌公安队伍不忘初心、牢记使命,努力建设更高水平的平安新昌。

今年以来,新昌公安聚焦公安工作现代化,坚持创新发展新时代“枫桥经验”,全力推进防风险、护发展、保平安、促和谐各项工作,锻造“忠诚 务实 激情 正义”的公安铁军,破案打击能力、改革服务质效、基层基础实力、执法规范化水平、队伍能力素质等5张“金名片”越擦越亮……

统计数据显示,在今年1-10月份省平安办考核中,新昌平安指数以96.24分居绍兴市首位;在市公安局考核中,新昌前三季度群众安全感达99.41%、满意度达98.81%,居全市前三。“我们非常看中这几个数据,它们意味着群众对平安工作、公安工作的认可,也将激励和鼓舞我们更好地开展工作,履行好党和人民赋予的职责使命。”副县长、县公安局局长钱成根表示。



提升破案打击能力,增强群众安全感

群众看公安,关键看破案。群众的安全感,直接检验着一座城市的公安队伍战斗力。

今年2月,我县一市民从网上买到两条假烟,投诉至县烟草专卖局,新昌警方快速介入调查,挖出一起特大贩售走私烟假烟案件。5月30日,专案组民警奔赴广州抓获10余名犯罪嫌疑人,现场搜出1.9万余条走私烟、假烟,涉案金额上亿元。该案成为近年来全市破获同类案件中涉案金额最高的一起。

破大案保平安,破小案得民心。多年来,新昌公安秉承“更快地破大案,更多地破小案”这一侦查理念,严厉打击各类违法犯罪活动。

7月,羽林派出所社区民警陈柯在羽林街道东方名筑小区走访时,发现最近一段时间不少小区居民的快递都会不翼而飞,因为买的东西不贵大家都没有报警。陈柯没有放弃,赶到物业展开调查,最后锁定嫌疑人小区居民俞某。俞某落网后,民警在他的房子里搜出多个非他本人的快递包裹,俞某承认半年多时间里他一共偷拿40多个快递。

大案小案一起破背后是新昌公安体制机制的改革。今年以来,新昌公安全面落实情指行一体化机制、刑侦体制、执法监督机制、交管勤务机制、派出所勤务机制等五大改革,着力构筑大队、专业打击队、派出所办案队“三级”架构的合成作战侦查体系。尝试运行专业研判、专班打击运作模式,组建专班打击团队,为“3·08”“4·07”“8·27”等大案要案的成功侦破提供制度保障。今年以来,新昌公安共破获各类刑事案件656起,同比上升42.91%;全县刑事传统型侵财案件破案率为69.27%,追赃率为85.64%;移送起诉1095人。

新昌公安还严厉打击突出犯罪,纵深推进扫黑除恶专项斗争。截至目前,共打掉黑社会组织性质2个,涉黑涉恶犯罪集团7个,刑拘7类涉黑犯罪嫌疑人193人。

在全力推动平安新昌建设的同时,新昌公安全力护航经济发展,优化“警企直通车”机制,深化“企业警官制”,建立跨省商会警务联络室1个,警企联络室86家;严打经济类犯罪,共侦办涉众案件23起,涉案价值5亿余元;破获市场、知识产权领域案件17起,涉案价值近亿元;办理涉税案件14起,挽损800余万元。

深化“最多跑一次”改革,服务群众零距离

“希望大家理一理,多提意见,帮助我们更好地推动工作。”12月5日,县公安局二楼会议室里,“公安局长面对面”活动正在举行。钱成根的开场白,让在场的企业、社区、救援队等相关负责人心里暖洋洋的。为推动主题教育往深里走、往实里走,更好地开展“三服务”,钱成根率

领该局领导班子与10多位代表面对面开展交流,现场解决问题。

这是新昌公安服务群众的一个生动缩影。服务群众一直是公安工作永恒不变的主题,群众满意是公安工作的根本标准。新昌公安继续深化“最多跑一次”改革,使新昌百姓获得感、幸福感倍增。

“我们不仅成立改革工作领导小组,而且建立月分析、周交流、日提醒工作机制,有效推动‘最多跑一次’改革工作进一步向纵深发展。”县公安局行政审批科科长张树大告诉记者,他们突出群众体验感,强化咨询主动服务,让大家真正实现“最多跑一次”或者“零次跑”。

11月17日早上,嵊州市民俞女士和朋友们到大佛寺景区游玩时,发现自己忘带身份证,无法免费进入。在县公安局城西派出所民警的帮助下,俞女士在景区24小时自助警务服务区打印出一份临时身份证明,顺利免费进入景区游玩。

在客流量大的景区设立24小时自助警务服务区,实现公安服务24小时“不下班”。“自7月份正式投运以来,自助警务服务区已为1820人次提供服务。另外景区门口还张贴有越警管家景区安心码,扫码刷脸核验后,就可以识别你的身份信息,让你无证免费游景区。”县公安局城西派出所所长金若华告诉记者。

除大佛寺景区,县公安局澄潭派出所、羽林派出所均已开设24小时自助警务服务区,并根据当地特点设置不同的服务内容。

在线下,新昌公安创新推广枫桥警务模式,零距离服务群众。在线上,新昌公安创新推出政务咨询语音机器人——新新,24小时为群众提供智能化、精准化、一号通的语音咨询和微信咨询。

县公安局行政审批科民警梁良诚介绍,相比以往的咨询功能,“新新”最大的优势在于能够通过多轮对话识别大家的咨询意图,准确告诉咨询人需要带什么、去哪里办、怎么办,大大提高服务精准性。今年10月1日上线以来,智能语音咨询平台已经整合出入境、车管两大版块的高频民生事项,后续将逐步完善覆盖公安各警种256个高频民生事项,同时还在越警管家微信公众号(新昌站)嵌入智能客服模块,可以以文本聊天的形式完成办事咨询,实现“有限警力发挥无限服务”的目标。

此外,新昌公安还实现16个证明全流程网上移动办理,“市内住址变动落户”事项完成试点改造,实现该事项五星级办理;升级完善在全省尚属首创的亲友代办平台;实现“出生一件事”3个接生机构的全覆盖……

创建“枫桥式派出所”,实现基础治理现代化

50多年来,“枫桥经验”长盛不衰,新昌公安通过警务理念新转变、警务手段新突破、警务方式新拓展,创建、升级一大批“枫桥式公安派出所”。

城西派出所位于我县老城区,辖区人口5.3万。今年,该所联合县妇联,成立全省首个县级反家暴联动中心暨“我爱我家”工作室,建立家暴警情联动机制,邀请专门的工作人员、律师及心理辅导员参与,减少重复报警,有效防止“家庭小问题”演变成“社会大问题”,把矛盾化解在苗头、扼杀在摇篮,目前已发放告诫书159份。

回山派出所充分结合“熟人社会”辖区实际,挑选一批肯付出、有责任心的离退休干部,成立“老娘舅”团队,全力打造“老娘舅”调解工作室;澄潭派出所则把调解室搬到“网上”,在“COP(警家)管家”警务APP中设立“握手言和”网上调解中心,实现矛盾受理、调处、化解线上线下全覆盖;经侦大队则积极走出新昌,与东莞警方合作建立我市首个跨省商会警务联络室……

儒岙镇位于天姥山麓,是个典型的诗路小镇,儒岙派出所则在唐诗之路上建起天姥警务e站,民警坐镇“议”站,群众来议事,协同各村法律顾问、乡贤,将矛盾纠纷在“议”站中议解决。

“枫桥经验”的精髓是依靠和发动群众,新昌公安在发动群众时同样有“绝招”。首先,派出所工作实现乡镇街道“四个平台”的无缝对接,走通网格,吃透民意。12个



派出所充分利用各类平安社会组织实现群防群治,目前注册完成平安类社会组织达12支共310人。

11月23日,来天姥山爬山的上海市民西原和女儿一不小心迷路。报警后,儒岙派出所民警第一时间赶到现场。但因为是外地人,西原无法描述自己被困的位置,派出所教导员吕一峰添加她微信后,通过共享位置明确搜救范围。这时,儒岙镇政府指挥平台在收到西原的求救信息,一道加入救援。之后,吕一峰开始联系相关救援力量一起展开搜救,陆野救援队、镇专职消防队、附近热心村民等都加入救援之中,救援队伍慢慢扩大……当晚6点多,救援人员在群山之中找到母女俩,此时两人的体力已经接近极限。“我爱这的山川草木,但更爱生活在这里的人。”事后,西原将自己的被救经历写成长文,引发广泛关注。

新昌是浙东唐诗之路首倡地和精华地,旅游资源丰富,是绍兴唯一入围国家全域旅游示范区创建的县市。结合地区特色,新昌公安积极打造旅游警务,计划成立旅游警察大队,专业处理旅游警情,累计解决游客矛盾纠纷200余起。

提升队伍能力素质,打造公安铁军

公安工作,队伍建设是根本。“在队伍建设中,我们提出要抓‘关键少数’,让他们在关键位置发挥关键作用,引领打造忠诚、务实、激情、正义的公安铁军。”县公安局政治处主任郑亚明表示。

“关键少数”各有分工,新昌公安根据分工不同进行分类管理。首先,局党委加强学习,每个星期天晚上都会举行一场碰头会,对各条战线的重点、难题进行梳理、交流,形成合力;各所队长每个星期天早上都汇报业务数据,每个月形成重点工作清单进度表,挂图作战;让年轻干部挂岗锻炼,培养他们的办案、综合协调能力。同时对到岗的新民警进行封闭式训练,实现“一年跟着干,两年能单干,三年成骨干”的目标;最后对业务能力一般的“不放心人员”,建立台账,进行定期管理和帮教。

“抓好‘关键少数’,管理好‘大多数’,整个团队就能形成积极向上,奋发有为的工作氛围。”郑亚明告诉记者。

新昌公安以“清廉公安”建设为抓手提升队伍素质,扎实推进清廉公安建设,积极开展队伍风险隐患排查,规范队伍内部管理,把好廉洁从警关口。修订完善《2019年中层干部“积分制”考核办法》和《2019年度民警绩效考核办法》,树立“有为才有位、有位就要有为、无为就要让位”的干部导向。

加强榜样引领,积极挖掘培树身边先进典型,涌现出绍兴市担当作为当好干部吴晓荣、绍兴市新时代优秀共产党员梁晓丽、“感动一座城”的城东派出所辅警李安等先进事迹典型人物。除向身边典型学习,新昌公安还积极组织相关人员外到先进的地区学习考察,开阔视野,认识差距,推动工作向好开展。

此外,新昌公安以“法治政府”建设为抓手提升执法水平。常态落实“一月一考”机制,积极组织法制员参加庭审旁听等活动,制定出台《新昌县公安局涉案人员随身物品管理规定》等一系列制度规定。建立民警跟班学习制度,从各单位抽调年轻民警广泛参与到县公安局大案要案的办理中来,从实战中提升年轻民警办案素养。

