

走进群众心里 访出真情实意

记枫桥式好民警范菊钗

通讯员 梁良诚

范菊钗,女,1978年10月出生,中共党员,三级警督,大学本科文化程度,2004年2月参加公安工作,现任县公安局行政审批科副科长。曾先后被评为全市、全省换发二代证工作先进个人,多次获得个人嘉奖,多次被评为优秀公务员,被省公安厅评为2016年度全省人口服务管理工作群众满意个人,被县公安局评为2016年度“爱民服务”铁军先锋,被授予2017年度共产党员先锋标兵荣誉称号,2018年被评为优秀公务员、县公安局优秀共产党员,获2018年度全市公安机关“最多跑一次”改革工作“美丽警察”称号。

在我县大中专毕业生和被征地农民户口回迁政策的提出、制定和实施过程中,范菊钗以高度的政治敏感性,主动担当,攻坚克难,甘于奉献,累计加班2000多个小时,审核审批材料30000余件次,确保该项工作圆满完成。期间,全县共回迁大中专院校毕业生5143人,被征地农民19617人,收到良好的社会效果,受到群众一致好评。

她以高度的政治敏感性,深入调研,为政策制定出谋划策

因重大工程实施影响,我县大中专毕业生和被征地农民户口回迁原籍农村政策一直没有实施,导致这些人员不能公平享受同类人员同等待遇,他们要求回迁的呼声越来越大,社会各界越来越关注。

范菊钗从2017年初就开始深入调研,估算两类人员的回迁数量,走访农村,向村干部了解摸排相关情况;向科室负责人和县公安局领导汇报情况,建议在重大工程完工后,及时推出大中专毕业生和被征地农民户口回迁政策。得到上级领导的指示后,在向已实施大中专

毕业生“非转农”政策的诸暨、上虞两地学习做法的基础上,认真分析本县实际情况,全面进行风险评估,整理出一套包含政策背景、周边县市做法、政策主要内容、风险评估、意见征求及反馈情况等的情况说明,为上级领导制定政策提供参考,并主笔起草《新昌县大中专院校毕业生及被征地农民户口迁移办法》讨论稿,为政策出台打下充分准备。

她以忘我的无私奉献精神,攻坚克难,确保政策顺利实施

在政策出台后,范菊钗主动请缨担负全县大中专毕业生和被征地农民的回迁材料审核审批工作。为确保全县户籍工作人员在政策实施中准确理解把握执行,她整理出一套完整的操作指南,并组织指导培训。她作为科室业务领导和业务骨干,原先就承担着常口系统升级改造、业务审核审批、日常疑难问题解答等繁重的工作。两类人员户口回迁政策实施以后,群众电话咨询和基层窗口业务咨询量大增,每天接听电话解答上百个,占去她工作的大部分时间,而受理审批量也剧增,单是两类人员回迁,日均审批量100余件。她始终秉持“不将受理件积压在手中”的理念,克服家里的困难,舍小家顾大家,常常到深夜还在挑灯夜战,很多时候还带着女儿来加班,努力做到“当日受理当日审核完毕”。

长期超负荷的工作和接听咨询电话,导致她右耳突发性耳聋,现在听力只恢复60%左右,但她从未抱怨,从未气馁,总以最饱满的热情投身工作中。范菊钗这种忘我工作、无私奉献的精神,感染着科室每一位同志,大家都咬紧牙关,不怕苦不怕累,齐心协力,漂亮地打赢这场攻坚战,圆满完成两类人员的回迁工作。

她以真挚的爱民情怀,心系群众,倾情服务为民解忧

“以优质服务,让群众满意”是范菊钗始终坚持的工作目标。她总是急群众之所急,忧群众之所忧,把群众当作自己的亲人,把群众的事当成自己的事,践行和总结出“六个一”工作法,得到领导的肯定和群众的赞许。

大中专毕业生户口回迁涉及人员时间跨度长、情况复杂多样,常有一些群众因条件不符或材料不全而着急甚至产生不满情绪,范菊钗总是耐心细致、倾情贴心服务,想方设法为群众排忧解难。

对于历史、政策变动等原因,造成部分毕业生学历不明确、认定疑难,部分大中专毕业生迁移档案找不到或性质不明确,范菊钗积极与教体、人社等部门咨询对接,通过会商解决300多名毕业生的学历认定,让他们享受到政策红利;主动与学校所在地公安机关联系查找调取户口档案,免去200多名群众奔波跑腿。

对于一些因户口不在本县而不符合回迁条件的人员,范菊钗总是不厌其烦地询问了解当事人的情况,安抚其情绪,详细讲解户口迁移政策条件,并留下他们的电话。在新政一实施就及时告知这些大学生,以引进人才方式落户本县,使近200名原先户口在县外的大中专毕业生实现回迁农村的愿望。

对于迁移家庭矛盾造成无法办理迁移的情况,范菊钗还经常当起调解员,主动联系户主做思想工作,从群众利益的角度考虑问题,动之以情、晓之以理,经过反复多次耐心沟通,感动20多名原先不同意的户主签署同意书。

范菊钗就是这样几年如一日坚持以人民为中心、群众利益至上,从点点滴滴的小事做起,悄悄走进群众的心里,深深打动群众的心,赢得大家的一致肯定和好评。

没有流动人口居住证,差点交不上养老保险

警方开通绿色通道送证上门

通讯员 寿卡嘉

人在异乡,难免会面临一些烦心事。湖南的陈先生来新昌定居后,最近遇上一个棘手的问题。

上周,县公安局七星派出所接警大厅迎来一名神色焦虑的群众,他急匆匆地跑到办证窗口寻求帮助。窗口工作人员石珉经过一番询问得知,陈先生全家人都是从湖南来的,因为工作需要,已经在新昌安家。然而,陈先生父母的户口还在湖南老家,现在因为要交养老保险,急需办理一张流动人口居住证。

按照正常流程,从提交材料到完成证件制作至少需要15个工作日,而养老保险的截止缴纳时间就在3天之后的12月10日,这让陈先生一时间手足无措。

“我以为房子买在新昌,我爸妈就不需要办理流动人口居住证,而且平时也用不上这证。我自己工作也忙,拖到最后几天去给父母交养老保险才知道,需要居住证才能缴纳,这可怎么办才好?”陈先生

又是愧疚又是焦急。这让石珉想到今年9月份,她通过绿色通道,帮助朱女士快速办理居住证IC卡,报名教师资格证考试的事。

当天,石珉核实查证陈先生一家的实际情况后,立刻向县流管中心汇报相关情况,后在县流管中心的全力协助下,很快为陈先生的父母开通IC卡办理绿色通道。

在省公安厅制证中心的大力支持下,陈先生父母的IC卡居住证仅用两天便赶制出来。

12月10日上午,工作人员通知陈先生来所领证,可陈先生却有事不在家,其父母又对新昌不太熟悉。考虑到时间紧急不能耽搁,民警俞城南决定送证上门,将两张来之不易的居住证IC卡,交到陈先生父母的手中。拿到证件的陈先生父母喜不自禁,脸上洋溢着藏不住的喜悦。“有你们这样的好警察,我们住在新昌就像在自己家乡一样温暖!”事后,陈先生还特地打来电话,对石珉和俞城南的热心服务表示感谢。

警银合作成立“梁知调解室”

通讯员 寿卡嘉

12日18日,县公安局七星派出所与新昌农商银行高新园科技支行合作成立的金融消保服务站——“梁知调解室”举行揭牌仪式。

此次“警银合作”是以“枫桥经验”为榜样,为适应新时代群众工作的新特点、新变化,以方便群众、畅通民意、沟通互动的宗旨开展的。“梁知调解室”的成立可提高矛盾调解工作的社会化、法制化、专业化水平,也有助于加快推动多元调解工作格局的形成,更好地促进社会和谐。

今年以来,七星派出所围绕创建“枫桥式公安派出所”,积极构建矛盾纠纷多元化调解格局,为“枫桥经验”注入新元素、增添新活力。首先是成立所内专门的调解

中心,建立人民调解工作制度,由民警梁益钢牵头负责各项调解工作,形成以人民调解为依托、行政调解为补充、司法调解为保障的联合调解模式。之后又试行主动调解和流动调解的工作模式,民警根据现实情况主动进村入户帮助化解矛盾纠纷,同时邀请社区、街道、村干部等一起加入调解,提高效率。

在日常中,七星派出所会组织各种经验分享会,交流在接处警过程中遇到难以化解的矛盾纠纷,大家各抒己见,经验丰富的老民警也会分享自己的各种调解技巧。尤其是梁师傅,多年的社区民警经验让他对不同类型的纠纷有不同的调解方法,还能在最短时间内高效率化解矛盾纠纷。“梁知调解室”也特聘请梁师傅为特邀调解员。

民警帮忙终于找回走失老人

通讯员 王金婷

12月16日上午,一位群众向县公安局城东派出所送来锦旗,这是怎么回事呢?

12月10日,城东派出所接陈女士报警称,其父亲走失,家人已经寻找良久但仍未找到。接警后,城东派出所立即组织人员进行调查。听老人家属说,老人因为年纪较大,表达不是很清楚,但平日总是由家人带到城里理发等,家人推测当天老人可能自己坐公交车去往城里,具体去哪里并不知道。全家人寻找一上午没找到,陈女士担心自己父亲年纪大、不认路,表达能力不佳,容易遇到危险,于是来城东派出所报

警。

根据陈女士的描述,民警马上安排人员进行多方寻找。为加快寻人步伐,民警向陈女士要来老人的照片,发动全体民警、辅警在微信朋友圈转发寻人启事。天黑夜冷,老人的情况牵动着所有人的心,许多民警、辅警的家属也在朋友圈纷纷转发此信息。

没多久,就有热心群众传来音讯,说看到有一个老人跟微信朋友圈转发信息中的人物很像,正在马大王路边,一个人待着很久。民警随即带着陈女士前往,果然找到其父亲。陈女士当时非常激动,不停地向民警、辅警道谢,几天之后还特意定制锦旗以表谢意。

结对帮扶进农村 真情慰问暖人心

通讯员 陈芳芳

12月11日,县公安局经侦大队教导员董晓萍带领党员干部,来到城南乡韩妃村开展结对帮扶活动,扎实推进“党政机关密切联系群众、社会各界关爱困难群众”活动,将“进村入户助发展”活动作为帮扶困难群众工作的扩展和延伸,为推进“平安乡镇、和谐新昌”创建作出贡献。

走访慰问过程中,帮扶民警与帮扶对象进行亲切交谈,了解他们近期生产、生活中存在的困难情况,需要公安机关帮助解决的问题等。为他们送上帮扶金,嘘寒问暖,并鼓励他们振奋精神,树立信



心,坚定信念,通过自身的努力与党和政府的帮助,克服眼前的困难,尽快走出困境。

此次活动切实把党和政府的关心、温暖送到困难群众的心坎上,将进一步密切警民关系。

浙江省新昌县人民法院公告

(2018)浙0624破3号之一

2018年10月10日,本院根据新昌县联合投资管理股份有限公司的申请裁定受理新昌县东桥轴承有限公司破产清算一案。查明,截至2019年10月24日,新昌县东桥轴承有限公司资产总额为12006471.86元,负债总额为76616303.95元。依照《中华人民共和国企业破产法》第二条第一款、第一百零七条之规定,本院于2019年12月16日裁定宣告新昌县东桥轴承有限公司破产。特此公告

2019年12月16日

浙江省新昌县人民法院公告

(2018)浙0624破4号之二

2018年11月2日,本院根据申请人(债务人)新昌县超天机械有限公司的申请裁定受理新昌县超天机械有限公司破产清算一案。查明,截至2019年10月24日,新昌县超天机械有限公司资产总额为1314434.87元,负债总额为80053908.82元。依照《中华人民共和国企业破产法》第二条第一款、第一百零七条之规定,本院于2019年12月16日裁定宣告新昌县超天机械有限公司破产。特此公告

2019年12月16日

农民工工资保障金申请退还公示

工程名称:澄潭镇左于桥至下宅公路工程

工程地址:起点为澄潭镇左于桥桥头,路线经泄下、棠东、下桑园,终点与已建设成的X604新嵛线公路相连接。

路线范围:K0+000~K3+089

建设单位:澄潭镇人民政府

施工单位:宁波路桥工程建设有限公司

开工时间:2017年12月31日

验收时间:2019年4月1日

公示时间:2019年12月23日-2019年12月30日。

现该项目施工单位申请退还预缴的农民工工资保障金,为切实保障农民工的合法权益,特此公示。

如该项目施工单位尚有工资拖欠情况,请在本公示期内向澄潭镇人民政府(电话:0575-86337600)或新昌县劳动保障监察大队(电话:0575-86222404)举报。

宁波路桥工程建设有限公司
澄潭镇左于桥至下宅工程工程项目经理部
2019年12月23日