

扎实推进器官和遗体捐献事业发展

绍兴市新昌县红十字会

人体器官捐献工作就是一座连接生命两端的桥梁，一端连接着大爱与奉献，另一端连接着希望与新生。近年来，在上级红十字会的有力指导和帮助下，新昌县红十字会努力做好这座生命之桥的建设者、维护人，扎实推进器官、遗体(组织)捐献工作，让生命以另一种方式延续。目前为止，新昌已成功实现器官捐献11例(其中本地人9例)、角膜捐献12例、遗体捐献8例，累计登记器官、遗体(组织)捐献志愿255人。

一、凝聚力量，内外联动，打通生命重启关卡

器官和遗体(组织)捐献是一项爱心事业，更是一件综合性的工作，只依靠红十字会，很难有效完成。为提高捐献效率，我们在健全合作体系上下功夫。

(一)发挥红十字医疗工委的作用。择优挑选县级医院急诊、ICU、脑外科等医生，组建器官捐献信息报送志愿者队伍，要求他们做好潜在捐献者的信息报送和捐献过程的配合工作，定期对他们进行业务培训，表彰表现突出者。每年年初，县红十字会还召集医疗系统相关领导及志愿者召开座谈会，倾听他们对捐献工作的意见建议，共同研究、部署新一年工作思路。

(二)积极推进登记站点建设。为最大限度方便群众开展咨询、办理登记手续，在县人民医院、县中医院等县级医院设立器官、遗体(组织)捐献登记站。将捐献登记列入“最多跑一次改革”清单，在镇便民服务中心、村级红十字救护站、景区红十字救护站、基层红十字服务站等增设捐献咨询及登记服务，让群众能在最短的距离内表达自己的捐献意愿。各登记站内

专人负责宣传、登记等服务，切实拓展捐献组织体系。

(三)抓好部门联动。在市红十字会的统一部署下，与卫健、公安、民政、融媒体中心等部门建立联动机制，发现潜在器官捐献者时能够及时开展相关工作，并积极与医院、交警大队、殡仪馆等相关单位协调，使捐献工作能够有序顺利开展。

二、提前介入，主动服务，全程见证大爱传递

器官、遗体(组织)捐献与人的生命和健康相关，切实维护好捐献者及其家属的权益，是我们从事这项工作的人的职业要求和道德基础。对此，我们的专职协调员时刻牢记使命，把捐献工作规范化流程全都铭记于心，每一例捐献我们都做到全程参与并见证。

(一)认真见证遗体(组织)捐献全过程。对于每位前来咨询的市民，我们都详尽地告知捐献政策和具体要求，指导他们填写登记表。遇到行动不便的群众，我们就上门服务。2019年8月，73岁的孤寡老人吴德利因为肝癌晚期住进了新昌县康元医院。老人联系我们，表达了身后遗体(组织)捐献的意愿。我们的协调员第一时间赶往医院，为老人进行了现场登记服务，并在征得老人同意的情况下，邀请电视台现场采访。10月2日，老人的亲友谨记工作人员的叮嘱，提前告知我们老人的生命已经走到尽头，随时可能离开这个世界。为做好后续的捐献见证服务工作，协调员主动放弃假期安排。10月3日，老人离世。协调员接到家属电话后，立马与眼角膜获取医院取得联系，还协调遗体接受单位安排休假的工作人员在当天赶到医院进

行遗体捐献接受。

如果是眼组织捐献，协调员还会帮助联系殡仪馆、参加告别会等。遗体、角膜、脑组织等捐献，真正需要协调员参与协调的时间非常短暂，也相对比较简单，但是红十字人现场见证，让捐献者的家属、亲友，甚至是医院的医护人员都感到无比的温暖和安心，更体现出了对捐献者家庭的敬意和关爱。所以，我们协调员是手机24小时开机，全年无休，经常在半夜三更接到电话后赶往捐献现场。

(二)全力配合做好器官捐献全过程。记得2014年，13岁花季少女何毓哲突发脑胶质瘤，短短十几日便不幸离世。她的父母联系我们，主动提出器官捐献，何毓哲成为了我县首例器官捐献者。她的同学、老师甚至陌生的网友纷纷表达对她的怀念和敬意。何毓哲的捐献是一次“零”的突破，是我们器官捐献工作的起航。整个捐献过程都充满悲伤，我们的协调员全程陪伴，细心安慰。一开始，我们希望将何毓哲家庭的大爱事迹进行宣传，但她爸爸妈妈不愿意，后来经过多次耐心的沟通，她爸爸妈妈才同意纸质媒体进行宣传报道。报道后，小毓哲的事迹感动了许多人，引起了社会广泛关注。我们乘热打铁，邀请她爸爸妈妈和她的同学们一起，开展了一次生命座谈会，她爸爸也被大家的真诚所感动，终于同意接受电视台采访。那一年，继小毓哲后，新昌又实现了4例捐献。正是一次又一次耐心细致的沟通，最终，我们红十字会得到了她爸爸妈妈的完全信任和认可。现在他们就像我们的朋友一样，会向我们表达对器官捐献事业的关心，同时为我们的捐献工作提出宝贵的建议。

(三)不断健全完善捐献后关爱机制。我们积极争取政府支持，设立《生命关爱专项保障资金》，为器官捐献者家属提供关爱政策和资金保障。每年清明，我们都会在網上开展捐献者缅怀活动、在报纸上发专版讲述捐献者故事。2019年清明前夕，我们开展了“生命相连 大爱永存”器官遗体(组织)捐献者家庭关怀慰问活动，走访慰问了16户家庭，联合县中医院送上了健康体检卡和红十字家庭急救箱。2018年新昌首位心脏捐献者何海阳父母，就对我们的工作非常认可。捐献前和捐献中，我们积极为他们服务。捐献后，我们还参与协调了何海阳工伤认定、交通事故处理等问题。在听到何海阳所在村的村民对他捐献器官有所误解时，我们马上赶到村里，全程参加他的葬礼，并在他们的亲友及村民中宣传器官捐献的政策和故事，为他的家人消除了因为宣传报道带来的误解。这样的例子还有很多很多。所以，我们认为，在捐献后，我们如果能够继续将温暖和健康传递给可敬的家属们，积极主动听取家属们的想法和建议，这对于推动器官和遗体(组织)捐献工作的开展是非常有利的。

三、讲好故事，营造氛围，争取爱心人士支持

器官捐献，曾是一个令人讳莫如深的名词，在传统观念的影响下，许多人不愿意谈论器官捐献。但是近年来，“器官捐献可以让亲人的生命换一种形式在世界上延续”的观念逐渐深入人心。这跟我们的大力宣传是分不开的。

(一)以多样的宣传形式说透政策知识。充分利用救护培训基地、结合救护培训“六进”活动，向

公众发放器官、遗体(组织)捐献宣传折页；在县级医院急诊室及ICU科室设置器官捐献宣传栏、播放器官捐献微电影等；在重大节假日开展广场活动，为市民讲解器官、遗体(组织)捐献政策知识，提供现场咨询和登记服务。2018年世界红十字日活动当天，我们志愿者在现场一对一向群众普及器官捐献知识，指导他们填写登记表，短短一个小时就有7个人现场报名登记。另外，与县委宣传部合作，将救护培训、器官捐献、造血捐献等红十字知识制作成8张一套的海报，分发给407个行政村、社区，在“5·8”期间张贴宣传。

(二)以典型的捐献故事传播生命理念。挖掘捐献者的感人事迹在主流媒体广泛传播，引发社会共鸣，同时也能为捐献者家庭消除负面影响，带来荣誉感。所以只要家属同意，我们都会将捐献故事登上国家、省、市等各大媒体平台，并积极为他们争取政府褒扬。如何毓哲就读的学校追授她“最美少年”荣誉称号，获评2014年4月“浙江好人”，被授予“县长特别奖”。何海阳被列为第五届“感动新昌”道德模范候选人。

(三)以真诚的爱心人士带动器官捐献。最好的宣传员不是来自医院的医护人员，不是来自红十字会的工作人员，最好的宣传员来自群众、志愿者，来自富有爱心的捐献者家庭。目前，有许多红十字会的志愿者都接受了器官、遗体(组织)捐献的观念，而且进行了登记。我们将他们团结在一起，组建器官捐献宣传志愿者队伍，深入农村、社区、机关事业单位进行相关知识宣传，希望通过宣传，能够得到更多的社会群众的支持和认可。

我县再生资源回收工作任重而道远

赵亚平

加强生活垃圾再生资源回收，是垃圾分类工作中的重要一环，也是贯彻落实省委省政府生活垃圾治理“一年见成效、三年大变样、五年全面决胜”部署的重要内容。今年以来，我县继续加大财政投入，不断完善工作体制机制，初步形成了源头分类、集中回收、分类处置的一体化回收处置体系。但生活类再生资源回收涉及人口广、品类多，要完成我县生活垃圾回收利用率目标还存在诸多难点、堵点，需要引起高度重视。

一、回收工作现状

(一)体制机制不断完善。一是将生活垃圾再生资源回收纳入城乡生活垃圾分类工作的总体部署范畴，2019年制定出台《新昌县生活垃圾分类处理攻坚年活动方案》和《2019年新昌县生活垃圾分类攻坚年活动责任分解表》等文件，细化生活垃圾再生资源回收工作任务，落实目标责任。二是生活垃圾再生资源回收工作实施实体化办公，成立回收利用督导组，承担全县回收利用工作计划和考核的制订、回收体系的建设和提供回收工作业务技术指导等职能。由县供销社出资成立县环益再生资源公司，负责回收全县生活垃圾再生资源。三是强化政策保障，今年财政投入200万元用于建设新昌县再生资源回收(分拣)中心及其回收运营。截至11月底，已累计回收再生资源48吨，有毒有害垃圾1.6吨，大型家具13.6吨。四是回收运营机制不断完善，结合我县实际，制定符合市场的回收价格标准体系，同时还建立定时定点回收制度、

预约回收制度。

(二)回收网络不断健全。建成“点、站、区、店”多层次再生资源回收网络。一是建立城区回收点，以街道为主，建成32个社区回收站点。同时通过挂牌、规范指导等方式，整合城区内部分个人回收点，进一步完善城区回收网络，并建立部分机关单位再生资源回收点。二是建立乡(镇)回收站，建成14个乡镇中转站和90个村级回收点，构建“社区(村)回收点+中转站+分拣中心”再生资源回收网络。三是建立大件家具投放区，分别在博大山水、四季花园、南明花园、悦澜山4个小区划定旧家具大件垃圾投放区，切实解决群众大件家具处置难问题。四是建立玻璃类回收店，以酒瓶等无市场盈利点产品为主，在万竹、坦白云山庄等9个酒店设置玻璃类回收点。

(三)处置渠道不断拓宽。县再生资源回收(分拣)中心负责对回收的再生资源 and 有害垃圾进行分类、拆解、打包和处置。有毒有害垃圾，由环保新昌分局委托有处理资质的公司进行处置；废旧家电和衣物、玻璃瓶、废旧纸箱等有利用价值的再生资源，则与5家单位公司签订合作协议市场化处理，从而构筑一条龙再生资源回收服务网络。

二、存在的问题

(一)源头分类不充分。源头应分尽分是生活垃圾再生资源回收工作的基础，但实际来看，形势不容乐观。一是思想认识不到位。受传统观念和长期的生活习惯影响，市民

对垃圾分类的自觉性不够，分类知识缺乏；其次，部分单位对回收工作不够重视，重分类不重回收，一些干部存在懒惰情绪。二是监督约束机制不到位。缺少对源头分类的约束和监管，以城区道路固定二桶为例，绝大多数没有执行垃圾分类，并缺乏相应的法规约束和考核要求。

(二)行业经营不规范。一是市场化回收品种有限，回收率低。当前，市场上回收的都是差价大、利润高的可回收物，玻璃、电池、木制家具等可回收物的回收率不足15%。二是行业经营秩序紊乱。大多数回收网点是“小作坊”式的经营户，存在无证经营、乱堆乱放、缺乏正规回收运输和分拣设备等问题和隐患。三是回收处置不规范。大部分回收点只能进行初级分拣和归类，缺少二次分拣打包和综合利用能力。即使“专业型”企业也普遍未通过环保资质审批，存在设施简陋、拆解手段粗放等问题，易造成二次污染。

(三)市场体系不成熟。一是再生资源交易市场未建立。当前，我县还没有一个综合的、专业的再生资源交易市场，回收点基本散落在老旧小区、废弃地块等，不仅网点分布不合理、环境质量差，而且扰乱居民生活，存在较大安全隐患。二是二手交易市场发展不成熟。导致包括报废车辆、废旧电器和大型家具的拆解和二手交易等，都缺乏专业的综合市场运营及管理，一些可直接二次利用的零部件和可回收物只能被焚烧和填埋处理。

(四)回收队伍不专业。资源的分类回收，需要大批基层的专业人

员引导和监督市民正确分类投放；其次回收从业人员和企业也要有足够的分类知识，做好分拣、打包、运输工作；最后需要更加专业的运营队伍，对回收资源开展多样化分类处理，实现利润最大化、平衡付费处理和有偿回收的市场平衡点。但从实际情况看，这些人员基本为初中或小学以下文化程度，普遍素质较低、专业知识不足。

(五)智能回收不普及。目前我县依托互联网+智能化技术，在40余个小区和行政村实现了可回收物的智能化投放，小范围内实现了回收积分兑换物资等方式，鼓励居民垃圾分类和回收，但由于各地实际情况差异，在全面推广中智能化生活垃圾分类和资源回收依旧难以普及。

三、意见建议

(一)加强宣传普及。继续深化垃圾分类进机关、进学校、进社区(村庄)、进家庭、进企业、进商场、进酒店(宾馆)、进窗口等“八进”活动和宣讲团活动，扩大分类工作的知晓率和认同率。开展生活垃圾分类专题培训班，加强对从业人员的管理、培训，增加其专业知识储备，提高再生资源回收队伍的整体水平。发挥基层自治组织和社会公益性组织的力量，吸引更多的志愿者加入宣传队伍，加大宣传力度。

(二)融入智能化和“互联网+”发展。随着经济社会的发展和人们生活方式的改变，传统的走街串巷回收已逐渐不适应当前形势，智能化和“互联网+”正逐渐成为未来回

收的方向。树立规模化、规范化、信息化、智能化的运营理念，运用先进的互联网技术改造传统的再生资源回收行业，以智能化和“互联网+”的全新理念，提升回收服务、改善回收形象、提升回收效率，全面促进再生资源和循环经济的质的飞跃和发展。

(三)规范整顿回收行业。部门联动，加大对我县回收行业的规范整顿，构建布局合理、管理规范、环境优美、方便群众、利于治安的再生资源回收体系。对无照经营加大整治力度，维护合法权益；对有照经营，但在卫生、环境、消防等方面存在不足的，要求整改，整改不到位的，依法予以取缔。加强对回收企业和站点的引导，规范工作台账；加大财政投入，继续培育规模型回收企业、扶持成长型回收企业和回收点，出台指导价格，对低值回收品适当补助，减少无序竞争，杜绝回收乱象。

(四)建立线上线下综合交易市场。建立线下市场为主体，线上市场为补充的综合性再生资源交易市场体系。线下，建设专业性、规范性交易市场，整顿和规范我县目前脏、乱、小、散的回收市场，满足群众扩大经营、提升品质的需求。线上，对接成熟的回收平台，如支付宝“废品回收”等平台，推进大型家具、废旧车辆、家用电器等的拆解和二手交易，带动相关产业的发展，建成和完善线上预约挑选、线下上门回收、快速配送的模式。同时还可利用社区物业APP、微信群、宣传橱窗等发布信息，将一些废旧物品进行小范围内的消化，促进二手经济发展。

(作者系县供销社副主任)