

# 代表建议花开有果 办理督办掷地有声

## 县十六届人大三次会议代表建议、批评和意见办理侧记

■ 记者 梁凯凯

原汁原味地吸纳建议,实打实地督促办理,有针对性地解决问题……对人大代表而言,每一件建议就是对选民的一份责任、一个承诺,是对群众热切关注的回应;对政府、机关、组织而言,办理每一件建议,就是尽一份责任担当、交一份民生答卷。

据了解,县十六届人大三次会议期间,代表们共提出建议216件。经县人大常委会办公室和县政府办公室商议确定,全部交由政府系统的35个部门单位、乡镇(街道)办理。通过各承办单位的共同努力,截至2019年9月30日,这些建议均已全部办理完毕,并按期书面答复各位代表,其中已经解决89件,占41.2%;正在解决或列入计划逐步解决95件,占43.98%;因客观条件限制或其他原因暂时不能解决、留作参考32件,占14.82%。代表反馈的“满意和基本满意率”为100%。

### 建议受重视

接到建议后,县政府高度重视代表建议办理工作,以提高办结率、落实率、满意率为目标,将办理工作摆上重要日程,并梳理明确了每件代表建议的主办和协办单位。2019年2月21日,专题召开县人大代表建议交办会,县长黄旭荣参加会议,要求各承办单位深刻认识办理工作的重要性,提高工作站位,落实办理责任,规范办理流程,确保办理质量,高标准、高质量完成办理任务,向人大代表和全县人民交出一份满意的答卷。

把办理代表建议作为机关效能建设的重要抓手,做到思想上高度重视、态度上认真负责、程序上严格规范、行动上求真务实。办理过程中,县政府各分管副县长领办重点建议,牵头组织协调会、现场会,及时解决办理过程中出现的困难和问题。各承办单位坚持“一把手”负总责、分管领导牵头负责的办理机制,对每一个建议制定详细办理计划,实行专人负责,有力推进了办理工作。

为进一步提升办理质量,县政府按照县人大常委会的工作规定和要求,不断优化机制,规范办理流程,强化县政府领导分工负责、部门主要负责人落实、分管责任人专门办理的工作责任制,形成了层层抓落实的责任机制。其中,县府办会同县人大常委会代表工委采取全面督办、重点督办、电话督办和联合督办等方式,促进办理效率和质量提升。另外,县府办还专门下发了《关于进一步做好代表建议办理工作的通知》,开展专项督导,规范办理程序,提高办理质量。

### 办理见真章

县政府和各承办单位还立足全局,举一反三,从办理代表建议的个案中,研究普遍性、规律性的问题,加快推动各项工作。经过各位县领导和承办单位的共同努力,建议均已按期答复,并得到了落实。

针对众多代表反映的“补齐学前教育短板”的相关建议。县政府高度重视,多次召开专题协商会,多次到现场踏勘,出台了《新昌县街道幼儿园布局规划(2019—2023年)实施方案》,大力发展公办幼儿园,加大对普惠性民办幼儿园的扶持力度。2019年9月,城东实验幼儿园和拔茅

幼儿园泉清园区建成开园。目前,城南幼儿园、机关幼儿园、城北幼儿园、天姥幼儿园、礼泉幼儿园等5所幼儿园已在建设中,城区学前教育供给将大幅增加。同时,针对代表提出的“要求加强学前教育师资队伍建设的建议”,我县通过健全职前培养和职后培训制度,积极争取与高校联合实施学前教育“3+2”办班模式和提前谋划学前教育教师配置等,加强人才队伍建设。

代表建议办理过程中,有许多是多年想解决而未解决的问题。为此,县政府敢于直面矛盾,攻坚克难促成问题的最终解决。据了解,王金隧道原名群英隧道,是王金线上的重要节点,于1975年动工,次年竣工。但隧道开通没几个月,便因塌方事件被封闭。2007年,就有代表提议修复开通该隧道,由于技术和资金等限制,只能等待时机成熟。此后,在各方努力下,王金隧道改造工程被列入我县2017年度第一批农村公路重要节点工程建设(改造)项目计划,并经专家严格论证后,正式动工建设。2019年10月15日,王金隧道再次开通,极大方便了当地村民的进出和乡村旅游的发展。另外,针对代表反映的“南泥湾红绿灯十字路口立交桥建设”的相关建议,县交通部门深入调研,有序部署开展该项工作。2018年我县发布了《新昌城南路口平改立工程红线控制范围公告》,并按计划推进相关工作。目前,已完成挂帘山拼宽桥16根桩基工程,总体形象进度达20%。据悉,该项目预计于2021年9月底完工,届时将有助于进一步缓解南复线高峰时段的交通压力。

### 督办促落实

在代表建议办理工作中,县政府及各承办单位抓好统筹协调,通过重点建议办理的示范作用,带动建议办理工作的全面落实,做到“事事有答复,件件有回应”。

抓好重点建议办理是提升建议办理工作实效的重要举措之一。据了解,县人大常委会主任会议确定县交通运输局等6个重点办理部门,并通过健全人大常委会和政府领导共同联系督办、政府领导重点领办、人大机关委室对口联系督办等工作机制,加大建议督办力度。

在抓好重点建议办理的同时,县政府各承办单位还注意拓宽建议的办理渠道,坚持注重调查研究,将建议办理与重大调研课题结合起来,在落实重大调研课题时,充分参考和吸纳代表建议的内容,提出切实可行的办理对策措施,同时将建议办理与县政府重点工作调研相结合起



王金隧道开通现场



104国道新昌城南路口平改立工程效果图

来,力求达到建议办理和重点工作推进的“双赢”效果;加强沟通协商,通过召开座谈会、主动上门征求意见、邀请代表参加专题调研等多种渠道,加强与代表面对面的沟通,切实变“文来文往”为“人来人往”;加强工作督查,对县交通运输局、县建设局和市生态环境局新昌分局等4个部门主办的代表建议办理情况开展“背靠背”满意度测评,对全年代表建议办理情况开展“回头看”,对督查和测评中发现的问题及时督促整改,进一步推动了建议答复承诺事项的落实。



拔茅幼儿园泉清分园建成

