

通讯员 杨品赛 钟靓

自新冠肺炎疫情发生以来,县文广旅游局严格贯彻落实上级疫情防控工作精神,牢固树立大局意识和全局观念,坚持“组织领导到位、传达执行到位、情况摸排到位、闭环管理到位、全局动员到位”五个到位,贯彻“快、全、争、创”四字诀,成立“10+1”工作组,发扬“召即回、回即战”的担当精神,把人民群众生命安全和身体健康放在第一位,把疫情防控作为当前最重要、最紧迫的工作来抓,全力打好这场总体战、阻击战。2月24日,省督查组对县文旅局的疫情防控工作给予充分肯定。

锻造统一领导的 “主心骨”

县文旅局认真贯彻习近平总书记关于疫情防控的重要讲话和重要指示精神,全面落实“坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策”总要求,坚定“上下一条心”,下好“全国一盘棋”,坚决服从中央和省、市、县关于疫情防控统一指挥、统一协调、统一调度的执行决策部署,成立7个临时党支部,将党旗插到最前线。

1月20日,县政府召开新冠肺炎疫情防控工作会议后,县文旅局立即召开班子会议进行传达部署、专题研究,第一时间启动防控应急响应;第一时间成立县文广旅游局新冠肺炎疫情防控工作领导小组,由党委书记、局长任组长,明确分管领导和联络员,充分发挥党委统揽全局、协调各方的领导核心作用。采用简单、高效、智能、安全和以人为本的工作方式,第一时间通过召开领导小组会议、钉钉电话连线、钉钉视频连线等方式将上级会议精神、工作要求和疫情信息传达部署到位,快速开展工作。1月21日上午,召开全县文旅系统新冠肺炎疫情防控工作会议,传达学习上级文件精神,对全县文化旅游系统疫情防控工作进行专题部署。



众志成城 共克时艰

新昌文旅人的抗“疫”月记

拉紧文旅本职的 “防控线”

1月25日,我县第一时间出台《关于进一步做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》等文件,指导各乡镇(街道)、文旅单位做好疫情防控工作。县文旅局及时传达上级文件,通报最新情况,对防控重点区域(景区、公共文化场所、文化市场娱乐场所、网吧等经营单位、星级宾馆、旅行社、民宿农家乐)每天督查防控工作情况。

县文旅局根据疫情防控需要,组建“10+1”工作组,即综合协调组、民宿农家乐组、景区管理组、公共服务组、文化遗产保护组、行业管理组、信息宣传组、综合行政执法组、观察居住组、文艺创作组等10个专项工作组和1个应急工作组。责任领导下沉到基层一线,分线带队,切实做好人员信息摸排、行业监督指导、宣传引导、物资保障等工作。11人组成的应急工作组协助卡口体温测量、入户走访等工作;文旅志愿者投身一线协助疫情联防联控工作。严格执行值班值守制度,分管领导和值班人员24小时在岗在位,落实人员做好退房退团等矛盾纠纷的化解处理工作。

根据时间节点,县文旅局对所有摸排信息逐一核实,并对接做好处置工作,落实闭环管理,做到“凡事有交代,件件有着落,事事有回音”。

勇担服务全局的 “承重梁”

在做好文化旅游系统本职工作的同时,县文旅局积极参与县应急工作、隔离点工作和社区志愿服务工作。

1月26日,接到县疫情防控指挥部要求租用瑞和度假村作为全县集中隔离(医学)观察点后,责任领导率专项工作组进驻勇挑重担,迅速拟定场地租用区域和经济补偿方案,对租用楼层严格进行设施设备检查,设计安排观察者、工作人员房间和进出线路,满足隔离观察的一切条件和要求。

瑞和度假村作为我县最先设立的集中隔离(医学)观察点之一,自1月29日接收第一批观察对象起,经过探索与实践,突破局限,坚持“规范隔离、有效隔离、安心隔离”,不仅出色开展隔离观察工作,至今“零交叉、零感染”,还开创操作管理新模式,总结出一套行之有效的规章制度,做到“科学严管有温暖,制度标准有力量”。综合协调组、医疗服务组、安保维稳组和后勤保障组相互配合,高效协作。

这套制度科学、严格、合理、高效,成为全县所有隔离观察点的模板进行推广应用,工作组成员传经送宝,极大提高工作效率,得到上级领导的高度肯定。

共画众志成城的 “同心圆”

民宿农家乐、景区管理、行业管理、综合行政执法等各工作组对面上企业单位每天开展全面摸排和日常巡查。

截至2月29日,累计出动检查318人次,检查场所1003家次,关停公共文化场所33家,网吧、娱乐等经营场所29家,A级景区7家,停止文化演出等文旅活动31场,取消旅行社旅游人数53人;关停民宿农家乐149家,旅行社21家,星级酒店10家。对全系统工作人员、行业员工、酒店住客进行逐一摸排、逐一对比,逐一落实管控措施,及时进行处置。

公共服务组和文化遗产保护组闭馆不闭网,图书馆推出海量图书、视频等线上资源,博物馆推出网上数字展览和疫情防护、文博在线等套餐为社会公众、文博爱好者提供服务,将公共文化服务延伸至千家万户。

文艺创作组遵循“以文化人,以德润心”的宗旨,发挥文艺优势,第一时间创作调控《万众一心战疫情》、快板《勇克时艰传捷报》、朗诵诗《致逆行者》、歌曲《天使的光芒》、歌曲《爱在身边》等文艺作品,其中《万众一心战疫情》、《勇克时艰传捷报》、《天使的光芒》、《爱在身边》被“学习强国”平台采用,进一步加强对广大群众的引导和宣传。该局退休老干部还捐款2000元,七间半民宿业主作画在网上销售5000元全部捐出;张斯鸿、何中梁、石青等积极响应“抗击新型冠状病毒肺炎疫情书画义卖(拍)活动”,分别捐出书画精品力作。

筑牢复工复产的 “安全墙”

当前,正是全县广大企业筹备复工、接员返岗的重要阶段,县文旅局按照上级“一手抓疫情防控,一手抓企业有序复工”的全面部署,为全县企业复工筑牢“安全墙”。

2月5日起,县文旅局全力做好泰坦酒店、鹤群大酒店等集中居住(医学)观察点相关工作。泰坦酒店作为我县第一个集中居住观察点,由县文旅局牵头负责,2月7日正式启用,成立临时党支部,由局长高雪军任书记,观察点成员单位(文旅、公安、卫健、酒店)共有党员17名。在副局长叶桦的带领下,该观察点实施周密的防控措施,建立制度化、标准化工作模式;严格落实闭环管理;规定“一日小结”制度。坚持“硬隔离,软服务”原则,将疫情防控工作和宣传新昌结合起来。入住时给每位客人送上一份“新昌手绘地图”、一本“诗意新昌”笔记本和一张温馨问候卡。2月9日,省督查组到泰坦酒店集中居住(医学)观察点督查,对观察点工作给予充分肯定。

根据县委县政府统一部署,县文旅局突出严防严控与能复尽复、复产自救与服务慰问、自创模式与学习借鉴相结合,积极推进文旅企业复工复产。截至2月29日,文旅企业已复工20家(星级饭店4家、旅行社8家、旅游景区4家、等级民宿4家),文旅项目已复工20个。