

## 政务服务办党员干部

## 抗“疫”场上践行初心诠释担当

一场突如其来的新冠肺炎疫情打乱所有节奏。在这场抗“疫”战场上,县政务服务办一手抓疫情防控,一手抓政务服务,践行“两个维护”,以实际行动诠释初心和使命。通过认真履职、守土尽责,科学应对、严管严控,主动作为、攻坚克难,全力保障群众、企业、办事需求,助推企业、项目复工复产,为“两手都要硬、两战都要赢”决策部署贡献力量。

通讯员 王菁菁 陈卓锐

## 能约尽约

## 满足办事需求不打烊

“请问您有预约吗?”“请出示健康码。”“刷身份证进入。”与以往不同,疫情期间,政务服务大厅现场办事全面实行预约服务机制,通过分时错峰服务,减少同一时间人员密集度,避免人员聚集和交叉感染。2月18日起有序开放服务大厅现场办理,对不能实现“网上办”“掌上办”,确需到窗口现场办理事项及紧急事项,实行预约办理,办事群众需提前进行电话预约,并通过多种途径公开预约咨询电话。试行平稳过渡后,立即实行“能约尽约”服务,全员上岗、全窗开办,每天能办多少就约多少,着力满足群众正常办事需求。

## 有序恢复

## 服务项目建设不断档

2月18日起,该办开始有条件地重启公共资源交易活动,全力推动企业、项目有序复工复产。对在疫情期间需要重新启动招标、组织开评标,根据招标人申请和项目重要性、紧迫性,采用“一事一议”的办法进行研究决定,通过“一项目一

方案”修改招标文件、开评标组织等环节,以进一步加强现场监管、允许邮寄投标文件、创新“不见面开标”方式组织交易活动。该办还提醒交易各方参与人及时关注县公共资源交易平台通知公告。

## 严防死守

## 织密疫情防控一张网

该办把“打好疫情防控阻击战,坚决把疫情阻击在政务服务大厅之外”作为目标和底线,群策群力,筑起一道道严密的思想防线、力量防线、科技防线。一方面,加强防疫物资统筹保障,春节放假前想方设法采购一批防护口罩、手套、测温仪、隔离设施、应急帐篷等防疫物资,节后上班前又着力完善标识标牌、宣传引导,合理设置进出通道。另一方面,上班后实施封闭式管理,加强大门防控管理,集中绝大部分力量组建执勤组,一律下沉大厅进行大门防控。主要领导靠前指挥,分管领导每天轮流带班执勤,执勤组严格按照进出人员管控流程及要求,有序开展测温、询问、登记、劝阻、引导,辅导群众网上、掌上办事,做好大厅秩序维护、应急处置等防控工作。

## 智能助控

## 提升防控能力快精准

为适应大流量、高密度人员管理需要,该办迅速制订智能防控方案,紧急购置2套智能人体测温双光筒机、3套身份验证门禁系统,应用智能手段提高防控能力,实现快速、远距离、大面积体温筛查,减少近距离接触感染风险及排队聚集时间。通过全过程监控、全数据保存、信息化处理,建设一个集测温、展码、查验、登记、全程录像为一体的快速检测通道,及时调控大厅人员密度和停留时间,回溯近期数据,还原运动轨迹,大力提高防控管控能力。

## 关口前置

## 服务办事群众快响应

疫情期间,根据群众实际需要,该办积极提供“一对一”“点对点”服务。临时设置室外咨询帮办岗,安排税务、医保、社保、不动产等窗口落实专门咨询人员,为群众提供现场咨询、厅外接件、资料预审等服务。组建“红色代办员”队伍,为无法

现场办理的急办件提供代办、帮办服务。落实专门工作人员,引导群众、企业通过“网上办、掌上办、预约办、邮寄办、委托代办”等方式办理事项,提供引导宣传服务。大厅内落实2至3名导服人员提供精准引导,尽量缩短群众办理时间和大厅停留时间。

## 投身一线

## 参与应急响应展风采

该办组织8名党员为主要应急人员,积极投身全县抗疫一线,协助社区共同防疫。从挨家挨户上门发告知书,联系居家隔离人员强调注意事项,到戴上音响喇叭走街串巷巡逻宣传、张贴公告,摆放废弃口罩垃圾桶,再到拨打几百个电话筛查信息,给卡点执勤人员送食物,站卡执勤、应急修理……风里雨里,白天黑夜,他们坚守着。



咨询服务电话:  
**86789789**  
新昌县政务服务办协办

## 人保财险多措并举助力企业复工复产

为共同抗击新冠肺炎疫情,最大力度支持企业复工复产,充分发挥国企担当,人保财险新昌支公司认真贯彻落实银保监会《关于加强银行业保险业金融服务配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》等政策举措,聚焦企业难题,对接企业需求,提供有针对性的保险金融服务,通过适当扩大新冠肺炎相关保险责任、开发专属保险产品、提升保险服务等举措,进一步强化保险对新冠肺炎疫情防控工作的支持,保障企业平稳有序复工复产。

一、适当扩大新冠肺炎相关保险责任,开发专属保险产品

(一)开发“复工保”,助力企业打赢防控阻击战

开发“复工保”一营业中断保险,保障企业复工后因经营场所内发生传染病感染(含新冠确诊/疑似)导致企业被政府停业所遭受的营业利润损失、雇员工资及隔离费用支出,累计赔偿限额最高可达200万元。为企业复工复产降低潜在风险,解决企业和员工的后顾之忧,充分保障企业生产经营。

(二)推出细化举措,扩展安责险服务

1. 扩大保障范围,免费扩展传染病责任。对于已参保安全生产责任保险的企业,从企业复工之日起,将免费扩展企业的保险责任,扩大保障范围。企业生产经营活动过程中,参保人员因新型冠状病毒肺炎导致死亡的,按10万元/人的标准进行赔付,原保险合同的各项责任限额不变。

2. 缓解企业压力,适当缓缴保

险保费。在疫情防控期间,对安全生产责任保险续保企业的保险费缴纳方式进行灵活处理,允许企业分期付款。对于100人以下的中小微企业,可缓缴安全生产责任保险首期保费,缓缴期最长不超过3个月。

(三)附加传染病责任、附加误工补助金保险条款满足雇主责任险疫情保障需求

疫情期间的保单批改,为客户(企业)开通批增扩展传染病责任、新冠肺炎误工补助金保险条款绿色通道;新保方案设计推荐增加传染病责任、新冠肺炎误工补助金保险条款。

(四)开发专属人身意外保险产品,为企业和个人复工复产保驾护航

针对企业员工返程及复工后员工在工作或上下班过程中等对疫情的顾虑,开发法定传染病保险,确诊、身故和住院津贴有保障;推出“安易行”交通工具保险,尽可能满足复工企事业单位的疫情相关保障需求,提升企业员工工作信

心。

公司为新昌5名支援武汉医护人员提供法定传染病保险和意外险,累积保额1859万元。

(五)延展承运人责任险,助力运输企业复工

为运输企业因新型冠状病毒疫情防控期间车辆停运延展承运人责任险保险期限,推出附加传染病责任保险。

(六)向有关企业提供更加优惠全面的出口信用保险服务

简化流程提高理赔服务时效,确保疫情期间理赔结案率达到100%;续保企业保费在2019年同期费率基础上下浮10%。

(七)推出疫期叶菜价格指数保险,消除农户种植蔬菜的后顾之忧

在新冠肺炎疫情防控期间,支持农产品稳产保供,推出疫期叶菜价格指数保险,帮助消除农户种植蔬菜的后顾之忧,提高蔬菜供应稳定性,为保障疫情防控期间百姓餐桌供应贡献力量。



二、加快推动线上化,保障保险服务畅通

一是支持线上投保,保障金融服务顺畅。强化管理,做好保单到期客户续保工作,避免因疫情影响造成客户脱保。在疫情防控期间,简化投保手续,支持新保客户线上投保,公司陆续开通人保APP、人保E通等在线投保平台。根据企业需求定制个性化保险方案,为企业稳定发展提供保障。

二是开通绿色通道,及时支付

保险赔付资金。在疫情防控期间,开通保险理赔绿色通道,简化理赔手续和理赔流程,特事特办、快处快赔,扎实做好与疫情防控相关的各项保险理赔服务。

三是创新服务手段,助力企业疫情防控管理。推出“中国人民保险妙手医生”平台,免费提供网上医疗咨询等增值服务,助力企业疫情防控工作;通过中国人保APP、浙江人保财险微信公众号等提供线上服务。