

# 便民办税春风 激活石城魅力

伴随着暖春的温度,各行各业渐渐复苏。县税务局干部也以“便民办税春风行动”和第29个全国税收宣传月为契机,深入落实落细国家税务总局“四力”要求,积极做好税费优惠政策和“非接触式”办税的宣传辅导工作。

## 春风进商圈

疫情令商贸服务业蛰伏。初春的温度却在唤醒其复苏。满减优惠券、直播荐美食,越来越多举措的出台给服务业商户增添信心,传递温情。县局税务干部也乘着“便民办税春风行动”走进商圈。

在海洋城购物中心,税务干部每走进一家店就会仔细了解是否有办税需求,是否了解“非接触式”办税的途径,是否

知晓新出台的相关税费优惠政策。在可莎蜜儿新昌店,他们详细咨询疫情对其销售的影响,并重点介绍阶段性减免社保的优惠政策。在华为首手机专营店,税务干部向店主详细介绍“网上申请,免费邮寄”的“非接触式”发票领用方式。在大渝火锅等从事餐饮服务的店门口,税务干部一一向店主介绍小规模纳税人增值税适用3%

征收率的应纳税销售收入减按1%征收率。在天姥土特产店,税务干部了解这段时间土特产的销售情况,并将相关政策逐一进行讲解。

为进一步扩大税费优惠政策的知晓面,县税务局在海洋城购物中心服务台放置《支持疫情防控和经济社会发展税费优惠政策指引》,供广大民众在购物消费的同时可以取阅。

通讯员 杨方彬 钟佳蕾 梁雨贝



## 春风过工厂

“这一个多月来我们单位遇到不少风雨。真是要感谢晓亮的帮助。正是因为他的努力,我们企业才能这么快解决困难,这么快恢复产能,甚至还有余力向新领域拓展。有政府和我们共担冷暖,相信很快就会春暖花开。”浙江富士精工科技有限公司董事长潘军波说道。

潘军波口中的这位干部正是来自于县税务局的童晓亮。

自2月15日主动报名参与驻企服务以来,他已连续40天与企业员工相伴朝夕。在这一个多月的时光里,富士精工俨然成为他的另一个家。从防控流程编排到外籍员工返岗,从防疫物资吃紧到原材料包装短缺,原本摆在企业面前的一团团乱麻都因他奔波的脚步,挑灯的孤影而渐渐梳理明晰,慢慢妥善解决。

但童晓亮并不孤独,县税

务局58位干部与他并肩而战。他们在全县大小59家单位里纾困解难,以企业冷暖作为己任。查码测温、消毒登记,流程因监督而愈发规范;靶向聚焦、精准施策,复工复产因帮扶更加井然。而风雨兼程想方设法解决的148个问题所带来百分百完成率、百分百满意度则是他们诠释进企成果最生动的注脚。



## 春风入千户

近日,县税务局通过征纳沟通平台举行以“共同‘战役’,税务与您‘疫’路同行”为题的在线直播。青年干部挑起大梁,对疫情防控税收优惠政策、阶段性减免社保费政策、“非接触式”办税操作及“Ukey”增值税电子普通发票等内容进行全方位讲解,并现场解答纳税人缴费人的各类

疑问。课后,相关资料和视频也被上传至云端,供纳税人缴费人下载学习反复收看。优惠政策在“便民办税春风”的助推下,透过一方直播屏吹入千万企业。

与此同时,该局党员干部积极利用便民春风助纳税人将各项税费优惠政策“疫”网打尽。疫情防控期间已通过

征纳沟通平台、网上纳税人学堂和微信联络群累积向纳税人推送各类税收优惠政策,共计68万户次。并协调增派18名业务骨干入驻征纳沟通平台随时在线答疑,确保咨询畅通、解答准确、服务优质,及时高效输送“税务红利”血液,助推税收优惠政策精准落地。



## 春风至万家

“从前我最不愿意月底来税务局,满大厅全是来这里代开专票的。赶上忙的时候几百个号子,整天都耗在这里排队。现在好了,有了机器,只要手机先申请好,等有空过来这里点一点,马上就能拿到代开的发票了。”新昌县城关协诚五金机械厂负责人蔡治平说。

受到蔡治平称赞的正是自助办税区的发票代开机。因为它,“登记证,发票章,资料需齐全;纸质单,银行卡,流程要牢记”的口诀过了时,动辄几百个号几个小时的等待也不再成为

寻常事。如今您只需直接网端申请,确认信息,点击扣款,当即打印,不到一分钟便可轻松领取开好的发票。办税时间与流程被大大压缩。

随着便民办税春风的吹拂,自助办税所囊括的业务也越来越多。操作愈发简化,流程进而明晰,网路更加畅通。目前,已有三方签订、证明出具、信息变更等185项涉税缴费事项实现线上全流程办理。纳税人甚至无需上门,在家轻点指尖即可轻松完成。

除此之外,税务机关还借办税春风积极搭建多部门协

作桥梁。一窗统办,按下新办登记“快捷键”;银税互动,架设信用贷款“高速路”;税邮驿站,打通发票领用“便利门”;税医联动,编织城乡医保“智慧网”。

风和日丽,疫情稳定,县税务局全力聚焦税务总局提出的“四力”要求,在优惠政策落实要给力上再下功夫,在“非接触式”办税上更添力,紧紧跟随当地党委政府举措,为切实降低疫情对新昌各行各业发展带来的影响,积极发挥税收服务经济发展的作用,助力其走向更有诗意的“远方”。

