



# 坚守初心担使命 履职为民谋健康

## 新昌县人民医院2020年度十大工作亮点

### 一、疫情防控显成效



新昌县人民医院作为全县新型冠状病毒肺炎的定点医院救治单位,联动医共体分院全力做好疫情防控救治工作,实现“收治患者零死亡、医务人员零感染”的目标。及时发现并规范处置绍兴地区第一例新冠肺炎患者,没有继发感染;仅用10余天完成大市聚后备医院病房改造,启用当天收治患者2人;成立望海岗临时党支部,卡口24小时对新人员测量体温、车辆劝返等;创新开展检验标本、应急物资的无人机空中运输项目,成为全国首个拥有“抗疫城市空中运输通道”的医院;选派5名同志援鄂、援疆并圆满完成任务,其中所在的援鄂医疗队在45天时间里共收治新冠肺炎确诊患者115人,无一例死亡患者;提供疫情期间互联网医院专家、专科线上免费咨询,服务患者1560人次;开展居家隔离面访、助力企业学校复工复产健康指导、做好疫情常态化防控及正常医疗工作,为社会经济发展保驾护航。

因在新冠肺炎疫情防控工作中的突出表现,新昌县人民医院医共体党委荣获“浙江省抗击新冠肺炎疫情先进集体”“浙江省先进基层党组织”“绍兴市先进基层党组织”等称号;医院感染科护理团队被评为“市级抗击疫情优秀护理团队”;多名同志荣获各级各类表彰、嘉奖。

### 二、综合实力攀新高



新昌县人民医院坚持量的规模发展和质的内涵建设同步推进,进一步强化精益管理,提升医疗品质,拓展服务内涵,综合实力不断提升。医院位列“2019届中国医院竞争力县级医院100强排行榜”第31名,较上年提升2名;成功创建中国医院竞争力·五星级医院、绍兴市无废医院。

### 三、“空中物流”走前列

2020年2月6日,新昌县人民医院抗疫应急物资无人机项目顺利完成全流程飞行运输,标志着全国首个“抗疫城市空中运输通道”搭建完成。无论是检验标本的上送,还是急救药物、血液制品的下达,无人机将转运时间缩短了近一半。疫情期间,“空中物流”不仅及时保障了总院与分院之间的各项急需物资转运,同时也降低了人工配送可能存在的交叉感染。该项目启用迄今,累计完成795架次飞行配送,安全无事故飞行5165公里。

如今,更多的航线已开通,空中物流进入常态化运转。医院选送的案例《全自动无人机在医共体建设中的应用》获得全国医院擂台赛总决赛最佳示范案例、“医联体与多院区一体化服务”主题决赛铜奖及最佳人气案例。

### 四、智慧医院树榜样

新昌县人民医院不断扩展互联网医院功能,在线提供图文咨询、视频问诊、在线续方、网约护理、病历邮寄、数字影像、预约挂号、报告查询、网络诊间、远程门诊和住院管家等20多项线上线下一体化服务。近日,互联网医院所有功能正式迁移至“新昌人医”微信公众号,为患者更加提供智慧、便捷、全面的医疗服务。医院组建500人咨询团队,编写回复脚本,开展紧急培训,规范排班轮岗,由医、护、药人员分别提供专家咨询、药事咨询、服务咨询、专科咨询等服务。开展“互联网+护理服务”线上下单、上门护理,服务群众150人次。针对签约服务对象及慢病复诊患者,开通网上续方功能,复诊续方线下药房共有5家,在线续方药品达200余种,包括治疗糖尿病、高血压、高脂血症等慢性病最常用的药品,使患者在家就能实现线上续方、配送到家(或就近取药)。

同时,医院积极推动浙江省首个5G医疗应用项目的落地,实现医学影像三维重建、混合现实辅助手术规划、远程查房会诊等;院内全面推广“钉钉”软件,设有学习强院、OA审批等功能,逐步实现高效的智能移动办公化。

### 五、学科建设谱新篇

新昌县人民医院以608分的成绩,高分通过国家级“卒中防治中心”认证,危急重症救治水平达到全新高度。心血管病学、骨外科学、普外科学三个县级重点学科通过验收,转入流动建设;确定2个专病中心、25个亚专科、7个创建亚专科、6个专病门诊,扎实推进亚专科建设。揭牌成为中国前列腺癌联盟成员单位、浙江大学医学院附属第一医院心血管病专科联盟成员单位,搭建更加广阔的学科建设平台。成为绍兴地区第一批国家级“儿童哮喘标准化门诊”,对哮喘儿童开展更为标准化、规范化的管理。与浙江大学医学院附属第二医院正式签约,为今后学科深度合作打下坚实基础。开展ECMO、房颤一站式(RFCA+LAAC)微创介入手术根治、脐静脉置管术、复杂高危冠心病介入手术等多项前沿技术,为县城百姓带来省级医院同质化医疗服务。

### 六、强基培优育英才

在夯实“双通道”人才培养、青年医师英才奖、“天桥人才奖”、柔性人才引进计划、结对带教等基础上,新昌县人民医院创新举办第一期后备人才培训班,通过专题讲授、现场教学、实地考察等多种方式,为医院发展培养一批德、能、勤、绩、廉全面发展的后备人才。各级各类人才辈出,吕银祥获评全国先进工作者,钱峻通过“省级医坛新秀”考核,陈爱民被评为“绍兴名医”,罗勇斌上榜“浙江好人”,何立东荣获绍兴市五一劳动奖章,石璐璐和孔云云等获绍兴文理学院医学院第一届“教坛新秀”,吕慧慧获绍兴文理学院医学院“教学查房比赛”一等奖,杨丽娜获绍兴文理学院医学院“青年教师教学竞赛”一等奖,高金凤被聘为绍兴文理学院“医学院青年教师教学发展联盟”理事。

### 七、对口支援践初心

自2018年开展与四川小金县人民医院的结对帮扶工作以来,新昌县人民医院在专家下沉、人才培养、资金援助(捐赠人民币160万元用于当地ICU建设项目)、远程医疗等方面精准帮扶,当地医疗服务水平得到大幅提升。去年8月,医院又组建第二批援川专家团共8人分赴小金县开展医疗援助,提供坐诊、手术、带教、义诊等;还开展“十百千”帮扶活动,门诊服务350余人次,下村义诊640余人次,走访贫困户及瘫痪患者家庭20余户,指导当地医生操作50余次,开展技能培训20余次,获得群众和医生的一致好评。

### 八、6S精益管理追卓越

为进一步提升医院管理效能,改善工作环境,优化服务品质,新昌县人民医院于2020年5月6日正式启动6S精益管理项目,历时一个多月,全面完成全院第三批共87个科室的标准化验收。工作环境焕然一新,窗明几净;物品管理井然有序,层次分明;各类标识规范清晰,一目了然;职工理念不断蜕变,人人参与,人人受益。此外,出台《新昌县人民医院6S可视化标准手册》《6S精益管理维持方案》,促进6S精益管理项目在医院落地生根。

### 九、党建文化凝人心

以“仁医行”党建品牌为引领,坚持党管方向、党管干部、党管人才,大力促进医院党务、业务工作的深度融合,为顺利推进各项工作提供了坚强的组织保障,并成功创建绍兴市首批“五星三名”示范医院。总院和分院各支部常态化开展党员服务岗、移动医院送健康、点课式健康讲座、组织关爱特殊人群、为困难人群上门医疗服务、参观红色教育基地等系列党建活动,其中义诊受益5000余人次,开展健康讲座60余场,受益9000余人次。

2020年是新昌县人民医院建院七十周年。去年11月,医院召开建院七十周年纪念大会,评选并表彰杰出贡献奖、特殊贡献奖、技术贡献奖等9个奖项共131名同志,以鼓励一大批为医院发展踏实工作、乐于奉献、奋勇争先的医务工作者。此外,医院还成功举办第十三届学术文化月,共组织5场专题讲座、8场竞赛活动,学术涵盖医院管理、医学科研、妇儿医学等多个领域,为员工自我提升搭建平台,也为医院谋划未来奠定基石。

### 十、新医院建设绘蓝图

新昌县人民医院迁建工程项目选址明确,新医院地址处新昌县七星街道碓下村,地块112亩,规划总用地面积75386.80平方米,拟建建筑面积255280平方米,其中地上建筑面积约145480平方米,地下建筑面积约109800平方米。目前已进入施工图设计阶段,预计今年3月份开工。五年后,一个功能更加齐全、流程更加优化、环境更加优美的区域医疗服务中心将为县城百姓提供更高水平、更高质量的健康服务。

