

护航疫情下的平安“回家路”

县交通运输系统周密部署2021年春运工作



通讯员 徐云锋

2021年春运于今日开始,至3月8日结束,为期40天。

据预测,今年春运期间全县预计发送旅客274.2万人次,与2020年同期相比上升101.85%,与2019年同期相比下降30%;其中,县际上班车和旅游包车旅客运输量约为9.01万人次,城市、城乡公交客运量约为252.56万人次,出租车完成公路运输量约为12.63万人次。春节前5天,客流量平均每天约为8.12万人次。今年,春运客流仍以学生放假、务工返乡、探亲访友、观光旅游为主。目前,新冠肺炎疫情防控形势依然复杂严峻,将对今年春运客流量增加不确定性。

强化组织保障 完善体制机制

春运涉及千家万户,直接关系到全县人民群众的切身利益,是一项重大民生工程,也是交通运输工作的重要内容和开年首战,做好2021年春运工作意义重大。

对此,县交通运输局以实现“平安春运、便捷春运、温馨春运、

诚信春运、绿色春运”为工作目标,加强组织领导,精心谋划部署,成立以局长蔡立君为组长的春运工作领导小组和春运办公室,局属各单位成立由主要领导负责的春运工作领导小组和办事机构,统一指挥协调春运工作。提前研判形势,落实防控措施,强化应急保障,提升服务品质,确保旅客出行安全、便捷、满意和重点物资运输畅通、及时、高效。

根据部署要求,春运期间,县交通运输局(局属各单位)实行24小时值班和领导带班制度,全面了解掌握春运交通运输情况,及时发现并协调解决突发道路运输事件和重大问题。同时,指定专人负责信息报送工作,向社会公布咨询投诉电话等,保障春运信息和联络畅通,及时处理公众咨询投诉。

强化监督检查 保障运输安全

另据统计,今年春运期间,我县可投放营运客车670辆,21457座位。其中长途班车42辆、1518座位,城市公交187辆、9909座位,

城乡公交222辆、6190座位,出租车150辆、750座位,旅游车69辆、3090座位,公交车与去年相比增加7辆,基本能够满足全县群众日常出行需求。

为此,县交通运输局要求交通执法队和各客运企业做好疫情防控下的春运工作,加强对春运需求的调查、分析与预测,针对客流特点,做好运力准备,落实防控措施,科学组织运输,保障春运期间道路、水路安全有序和畅通。

按照部署,交通执法队将加强汽车客运站、客运码头安全生产源头管理,督促客运站严格落实“测温、亮码、戴口罩”要求,执行出站检查制度、营运客车安全例检制度和危险品查堵制度,落实“三不进站、六不出站”安全管理责任和旅客实名制购票乘车要求;督促客运码头落实安全生产责任制和安全管理措施,严禁危险品上船;督促运输企业落实安全生产主体责任,加强对驾驶员和车辆的监控和管理,把安全生产制度落实到岗位、落实到人员、落实到具体环节;深

入查找和整改运营安全隐患,完善安全应急预案,全面提升运营安全防范和应急处置能力。

交通执法队还将督促各客运企业落实车辆动态监管制度,要求各客运企业对车辆运营过程进行全天候监控,及时发现并纠正影响安全驾驶的行为,加强对超载、超速、疲劳驾驶等违法行为的查处力度;要求客运企业和客运站针对恶劣天气完善安全防护措施,切实保障道路运输安全。此外,加大对渡口渡船的安全监督检查力度,加强“四客一危”船舶的监管,维护良好通航秩序,全面排查和整改安全隐患。

强化应急措施 确保交通畅通

恶劣天气条件是交通运输安全管理的“劲敌”。县交通运输局要求各单位根据近几年新昌雨雪冰冻天气发生特点,有针对性地制定和完善春运应急预案,建立责任明晰、反应迅速、处置果断、应对有效的应急工作联动机制。密切关注春运动态,加强预警预报,对可能影响春运的苗头性信息,要早判断、早处置。一旦发生突发事件,要果断采取措施,启动相应预案,尽快恢复交通秩序。

针对客流高峰期的运输需要,公运中心原则上将暂停主要公路的改造与养护施工,并采取积极措施保障公路的通行条件,与公安交管部门、交通执法队进行充分协调,以便做好现场交通疏导工作。加强对公路路况的巡查力度,特别是对国省道、重要县乡道的高边坡、高挡墙路段,桥梁、隧道等重要设施进行重点巡查,对已发现的隐患,及时采取有效措施,确保公路安全畅通;制定和完善防雪、防滑、防冰冻应急预案和急救措施,防滑路料、快速抢修材料及机具设备准备充足。一旦出现道路雪阻或冰冻,有能力及时组织应急队伍,快速投入应急物资,迅速采取措施,

保障道路通行。

交通执法队将认真制定应急预案,充分考虑春运期间的天气、客流特点等因素,针对春运期间可能出现的冰冻、雨雪、大雾等恶劣天气和旅客滞留等突发事件情况,及时启动应急预案,对运力投放、运输方案、应急保障措施和动态信息发布等进行统筹安排和系统部署。

净化运输市场 提升服务品质

交通执法队将增派执法力量,积极开展春运期间道路运输市场监管,维护良好市场秩序,规范运输经营行为。加大对客运站的监督、巡查力度,依法严格查处站外揽客、倒客甩客、防控措施不到位等违法违规行为,及时纠正客运经营者的不规范行为。主动与公安交警部门合作,积极开展联合执法行动,严厉打击非法营运(非法网约车)扰乱运输市场秩序行为,为广大群众营造一个良好的出行环境。

运输企业将主动开展售票服务或办理包车业务,以便及时疏散团体旅客;提前落实应急运力的准备工作,采用固定增班、临时加班、回场车辆应急加班等方式,缓解突增客流对运力的需求。县客运中心将通过延长预售票时间,提供“无接触”购票方式等方法,方便旅客购买车票,并积极组织志愿者开展引导咨询、秩序维护、重点帮扶等活动,为旅客提供安全、周到、人性化的服务,打造旅途中的“温馨驿站”,让广大旅客切身体验到便捷出行、贴心服务、温馨环境的幸福感和获得感。

县交通运输局还要求各单位牢固树立“以人为本”的服务理念,以“情满旅途”“暖冬行动”“暖流行动”等活动为载体,创新服务方式,提供优质便捷服务,努力让人民群众出行更舒适、更满意。

交通执法队



抓好疫情防控,落实各项措施。制定春运疫情防控应急预案,抓实抓细抓严客运行业疫情常态化防控,督促各客运企业严格按交通运输部客运行业防疫指南做好客运站场和交通运输工具防控措施,加强进口冷链食品交通运输闭环管理,强化落实中高风险地区通过客运班车包车来新返新人员的防控管理,督促加强乘客和一线职工个人防护,确保守好交通“小门”。

保障运输能力,合理调度安排。根据春运期间旅客的流量、流时、流向和客流变化,合理调配运力,调整班次密度,及时增开包车或加班车;采取有力措施,保障农村客运运力和城市公交、出租运力,方便城镇居民出行。针对春运期间可能出现的大雾、冰冻、雪阻等恶劣天气,完善应对极端天气的应急预案,确保春运秩序。

强化安全管理,保障春运安全。采取“四不二直”“双随机”“明查暗访”等方式,开展安全检查,落实好各项安全管理细节,做好各项运输安全保障工作。加强对道路运输从业人员的安全教育,加强对车辆运行情况、车辆调度、车辆状况的有效监控。督促各客运站严把客运安全源头管理关,严格按照“三不进站、六不出站”规定认真落实安全门检制度,督促各客运企业加强车辆技术管理,认真做好营运车辆的维护检测工作,确保车辆技术状况完好。

加大监管力度,提高服务水平。积极强化稽查力量,加强对春运市场特别是客运站等源头的监管,坚决查处“三超一疲劳”和非法营运等违法违规行为,确保道路运输市场规范有序,积极做好投诉举报登记、调查和处理工作,切实保护旅客的合法权益。

公运中心



提高政治站位,加强春运组织领导。春运涉及千家万户,是开年的重要民生工作,将充分认清今年春运疫情防控和保障人民群众平安有序出行的双重压力,坚决克服麻痹思想、侥幸心理和懈怠情绪,进一步增强忧患意识,强化底线思维,充分发挥职能作用,确保今年春运工作圆满完成。中心已成立春运工作领导小组,会同交警部门、交通执法队联合制订了防雪阻保畅通预案,并设立3个职能小组和4支应急抢险分队,做到分工明确、责任到人。

加强安全检查,确保公路路况良好。认真开展春运安全检查和隐患排查治理,对国省道和重要路段的桥梁隧道、临水临崖、高挡墙、高边坡和安全设施等进行全面检查,对排查出的各类安全隐患,明确责任人、整改时限、整改措施,及时完成整治进行销号。加强路面养护,及时处治路面破损、坑洞等影响行车安全的病害,保障公路运行安全。

保障物资到位,随时待命应对抢险。坚持“突出干线,兼顾支线”的方针,以104国道会墅岭、江拔线梁柏台大桥为重点保畅路段,兼顾新磐线、澄儒线等重要县道。加大应急物资储备,目前已备足融雪剂300吨、防滑料1500立方米、冷补料25吨,其他车辆、应急抢险设备等保障物资也在指定站队就位,并配备专业操作人员,一旦发生险情,立即组织力量进行全力抢通。

严格春运值守,落实疫情防控措施。严格执行24小时值班和领导带班制度,加强春运信息报送,积极报道春运期间涌现的感人事迹,树立行业文明形象。同时,强化疫情防控宣传教育,加强对养护施工现场、公路站等重点部位疫情防控工作的监督检查,切实抓好行业疫情防控工作。

汽运公司



提高站位,加强领导,坚决打赢春运开年第一仗。2021年是“十四五”规划的起步之年,春运工作是道路运输企业的年度首战,在开启全面建设社会主义现代化国家新征程的第一个五年,圆满顺利完成春运工作意义深远。将成立以一把手为组长的春运工作领导小组,充分发扬实干、创新、忠诚、担当的精神,从讲政治的高度,不折不扣落实各级决策部署,制订工作方案,确保圆满完成春运各项任务。

外防输入,内防反弹,全力确保“两手硬、两战赢”。面对新冠肺炎疫情严峻形势,积极做好疫情防控工作,守好交通“小门”,确保疫情不因春运扩散。严格执行测温、亮码、戴口罩、“一米线”等防控措施,落实“四方”责任,按照疫情防控等级,依法依规落实好各项疫情防控操作规程和细则,分区分级精准落实疫情防控各项措施。重点加强对中高风险地区来新旅客的核查,加强乘客和一线职工个人防护,做到应防尽防、应检尽检、应接尽接,构筑疫情防控的严密防线。

压实责任,严控违章,全力打造平安春运。进一步增强安全红线意识和底线思维,坚守保障人民群众安全出行工作底线,层层签订责任状,从压实安全责任。严格落实各项安全措施,强化隐患排查整治,加大现场监督力度,发现问题立纠立改;深化科技管安,充分发挥主动报警系统、智能门检系统功能,严控各类违章行为,确保春运平安有序。

精心组织,周密部署,全力打造便捷春运。根据客流预测,今年春运客流与2019年相比将有较大幅度下降,但局部地区、重点时段的客流相对集中。春运期间,将加强客流监测和信息发布,合理调配运力资源,增强运力供给,优化运力配置,做好公共交通接续接驳,畅通旅客出行“最先和最后一公里”,最大限度满足群众出行需求。

便民利民,服务至上,全力打造温暖春运。坚持以人民为中心,深入开展“情满旅途”“暖冬行动”“爱心帮扶”等活动,重点做好重点人群的优先优待服务,积极倡导“出行即服务”理念,让广大旅客切身体验到贴心服务带来的幸福感。