



新昌农商银行积极开展“3·15”金融消费者权益保护日宣传活动

通讯员 梁勇

“3·15金融消费者权益保护日”来临,新昌农商银行充分利用金融消保服务站,同时发挥网络和自媒体的阵地辐射作用,组织开展了以“权力、责任、风险”为主题的“金融消费者权益保护日”推广活动。

活动期间,新昌农商银行组建宣传小组,进行了县域宣传推广活动。本次活动主要口号为“以人民为中心 增强金融消费者获得感”,重点讲解金融消费者的八项权利、维权方式和渠道、银行理财、电信网络诈骗、非法集资、套路贷等内容。推广渠道分线上宣传和线下宣传。

一、线上宣传

一是全行员工进行朋友圈推广;二是新昌农商银行官方网站推广;三是13个支行、27个网点的LED显示屏、海报机等渠道全天滚动播放。为消费者获取金融知识提供了多样便捷的渠道。



二、线下宣传

各支行网点联合人民银行、市场监管所、派出所、司法所等机构积极开展“3·15消费者权益日”线下宣传活动。以消费者为中心优化金融知识普及方式,聚焦“一老一少”,带动中间人群,尤其注重增加对老年人权益的保护内容,开展针对性金融教育,提升金融素养。

儒岙支行

通讯员 潘晓青

结合2021年国际消费者权益日的主题“守护安全,畅通消费”,3月15日,儒岙支行员工在大厅开展了“金融大讲堂”宣传活动。

宣传活动以小班化的流动讲堂形式展开,工作人员在大厅向群众发放反洗钱、防诈骗、打击非法集资、反假货币等宣传传单。客户经理吴鹏峰作为讲师,结合典型案例,生动地介绍了如何防范电信诈骗。如利用留守老人关心

子女的心理,当遇到陌生电话声称小孩在外地出车祸需要马上汇钱动手术,而小孩电话一直处于占线或关机状态,此时心急焦虑的你千万不能马上去汇款,而是要第一时间报警,通过警方的介入了解事情的原委,不让不法分子有机可乘,切实保护好自身的合法权益。

期间,支行员工向群众积极营销新昌农商银行电子医保凭证、京东联名卡等业务,为此次宣传画上积极圆满的句号。

镜岭支行

通讯员 张珂露

每年的3月15日,是国际消费者权益日,其设立目的是更好地保护消费者权益,结合2021年的主题“守护安全 畅通消费”,新昌农商银行镜岭支行在这一天举办了“3·15消费者权益保护系列宣传教育活动”。

本次宣传教育活动,镜岭支行针对镜岭镇老年人较多的村镇特点,重点引导老年人消费注重理性、合理、科学、安全,提升老年人自我保

护意识,并针对老年人生活中的各类消费,包括理财类消费、保健品类消费,以及电信网络诈骗等进行了详细解读,提醒老年人要多与儿女、年轻人交流,了解当前多发的各类诈骗手段,提高警惕,加强对诈骗伎俩的识别能力。

通过在这次活动,镜岭支行希望老年人能树立正确的消费观念,合理投资理财,科学选购消费品,增长维权知识,在日常生活中避免落入消费陷阱,更好地维护老年消费者的合法权益。

沙溪支行

通讯员 叶孝天

每年的3月15日,是国际消费者权益日。为了扩大消费者权益保护的宣传,使广大消费者能够更好地保护自己的权益,新昌农商银行沙溪支行同样秉承着“客户至上”的原则,在3月15日这一天举办了“3·15”消费者权益保护系列宣传教育活动。

本次活动以增强消费者风险防范意识为目的,聚焦老年人这一消费观较薄弱群体,引导消

费者树立理性消费观念,加强老年人权益保护,倡导消费者依法理性维权。同时,积极向客户宣传网络电信诈骗,民间非法集资及违法贩卖“两卡”防范意识。告诫客户防范风险,保护好自己合法权益,千万不能因为自己“不懂”而给自己造成损失。

这次宣传在沙溪镇产生了良好的反响,村民们纷纷表示受益匪浅,增强了他们的合法权益保护及防范风险意识,也肯定了新昌农商银行沙溪支行在日常金融服务中做出的贡献。

城中支行

通讯员 张璐

近年来,随着移动互联网技术和电子银行的快速发展,在方便广大客户的同时,网络电信诈骗也呈现持续高发态势。各类金融电信诈骗日趋增多,诈骗手段不断翻新,使得广大受害者不仅遭受钱财的损失,还影响到工作和生活,严重者甚至家破人亡。

纵观各类网络金融骗局,诈骗分子日趋集团化、专业化。但有一点不变的是,他们利用受害人趋利避害和轻信麻痹的心理,诱使受害人上当而实施诈骗犯罪行为。3月15日,农商银行城中支行开展金融宣传活动,紧紧围绕普及理财知识、老年人金融便捷服务、金融消费者防诈骗等内容,通过摆放展台、发放宣传折页、LED门楣屏滚动播放、室内宣

传屏播放等形式进行宣传,将金融知识传递给金融消费者,让金融消费者能够享受贴心的金融服务。不少消费者驻足宣传台前,兴致勃勃地阅读宣传资料,并向银行人员咨询理财和非法网络贷款等方面的问题。同时,银行工作人员还主动向沿街商铺宣传有关金融风险防范方面的知识,得到了周边商户的广泛好评。

在日常生活和工作中,农商银行提醒广大客户:要克服“贪利”思想,不要轻信麻痹,谨防上当;不要轻易将自己或家人的身份、通讯信息等资料泄露给他人;遇到疑似电信诈骗时,不要盲目轻信,要多作调查印证;正确使用银行卡及银行自助机器;应多提醒家中的老人、未成年人,让他们注意防范电信诈骗,提高老人和未成年人的安全防范意识。

新金融
万家

浙江农信

新昌农商银行
XINCHANG RURAL COMMERCIAL BANK