

金融服务“适老化” 全方位满足老年人金融服务需求

■通讯员 杨佳蔚



为切实把国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案的通知》精神落到实处,新昌农商银行多措并举推动金融服务“适老化”,帮助老人解决智能技术障碍,全方位满足老年客户的金融服务需求。

厅堂爱心服务,特殊群体特事特办

在硬件设施建设上,新昌农商银行开辟了供特殊人群使用的“绿色通道”,为行动不便的残障人士、老年人等特殊群体进入网点提供便利,设置上尽量符合老年人的特点,照顾老年人身体状况,优化金融服务,让老年人有一个轻松和谐的业务办理环境。

该行还在网点设立“爱心窗口”,当遇到老年

人等特殊人群前来网点时,厅堂服务人员会做好其他客户解释工作,并将其引导至窗口,提供全程陪同服务。

同时,新昌农商银行还要求,在遇到老年人等特殊群体前来网点办理业务时,厅堂服务人员务必要关注其身体状况,并在部分网点配置血压仪、轮椅、爱心专座等特殊群体关爱设施。

案例沙龙来助力,知识武装老年人

由于大部分老年人文化程度不高,听力、视力和记忆力受限,对银行电子化设备使用不习惯,结合当前“断卡”工作要求,该行针对老年人防范意识低、对新型诈骗不了解等情况,在完善老年人金融服务获得感的同时,还积极做好老年人金融知识的宣传普及。

“现在年纪大了,知识更新变慢,我们老年人很容易被骗子洗脑,很容易上当受骗。我经常来农商行办业务,有什么都习惯问这儿的孩子们,他们都很耐心地给我讲很多事例,我学到了不少知识。有时候,没啥事也愿意来这儿看看,听他们给我讲一些金融知识。”一位老人提起农商银行给自己的帮

助,非常感动。

在金融诈骗、非法集资高发的背景下,向老年群体进行防诈骗宣讲和各种宣传显得尤为重要。农商银行充分利用厅堂设置,在厅堂内设置了公益宣传架和咨询台,将普及金融知识、防范电信诈骗、拒绝非法集资等防骗宣传常态化。

在客户等待办理业务间隙,大堂经理会适时举办各种主题的微沙龙活动,和老人们谈健康,聊家常,给他们讲电信诈骗案例,教会老人们更好地保护自己的信息,谨防被骗。细心的柜员们有时会发现一些欺诈老年人的骗局,立即帮助老年人拦截,更好地保护了他们的财产安全。

金融服务送上门,反假反诈成常态

在日常工作中,该行工作人员除了在工作中做好知识宣传普及以外,还经常走到大街上、深入商户中、进入小区里,大力推进金融知识普及宣传工作,开展现金整治拒收活动,保护老年人的现金权益,向老年人宣传并介绍新版人民币票面特征,全力营造良好的人民币流通环境。“如果不是你给我们讲解,我们老年人收到新版币还不

敢要呢。”不少前来兑换零钞的大爷大妈对工作人员说道。

宣传人员进乡村、进社区,对金融知识掌握相对薄弱的老年群体进行了新版五元人民币、反假币、电信诈骗等金融知识宣传,宣传人员通过拉家常的方式,以通俗易懂的语言,将金融知识送到群众的日常生活中。

创新服务模式,让金融服务契合老年人习惯

由于存折业务逐渐退出市场,许多老年人捏着一张薄薄的银行卡,不清楚账户发生了变化,难免会产生些许恐慌情绪。

针对这一情况,新昌农商银行运用“存款对账簿”业务,协助持卡人查看账目的收支明细,既引导老年人适应从折到卡的转变,又防范了一定的金融风险。工作人员还积极向其讲解存款保险知识,更好发挥存款保险稳定信心的作用,强化老年人“存款安全有保障”的认知,稳

定广大老年储户情绪,得到群众一致好评。

下一步,新昌农商银行将持续推动老年人无障碍支付环境建设,着力提升金融服务适老化程度,加强营造老年人友好型金融服务环境,切实满足老年人的金融服务需求。

新金融
新昌农商行

浙江农信

新昌农商银行
XINCHANG RURAL COMMERCIAL BANK

“三步走”为生猪养殖注入“金融饲料”



通讯员 梁盼盼 张铤

确保粮食、生猪等重要农产品的供应,是“六稳”“六保”的重要一环,新昌农商银行切实履行地方银行的责任担当,以“降息让利、应贷尽贷”为原则,探索生猪养殖业的专项金融服务机制。

优化流程,实施精准对接。为精准对接生猪养殖客户群体的资金需求,该行积极与县农业农村局对接,获取生猪养殖数据和饲料加工企业名单,加强生猪生产养殖户摸排问需工作,做好跟踪服务,摸清生产计划和相应资金需求。通过走访养殖户现场、产业链上下游企业市场调研等产业分析,根据养殖户的实际经营情况,制定生猪养殖户金融服务方案。

因企施策,破解担保难题。针对养殖户担保难问题,该行积

极与省融资担保有限公司对接,由省农业融资担保公司提供贷款担保,成功打造了“政银企”共同体。针对生猪散养户、合作社、饲料企业、肉食品加工企业等不同群体,该行推广“养殖户+上下游企业”“专业合作社+农户”“农业龙头企业+农户”等模式,推动生猪生产繁育、饲料、屠宰、加工、销售等全链条发展,为稳物价、稳经济、稳全局作出应有的贡献。

减费让利,优化金融帮扶。为降低企业融资成本,在省农业融资担保有限公司零担保费率的基础上,该行调整贷款利率,在贷款利率上给予最大优惠,切实抓好疫情期间生猪生产金融服务工作,为企业爬坡过坎提供有力支持和强大动力。今年以来,该行共发生猪贷款57笔,共计555万元。

■农商偶书

清明的雨

“清明时节雨纷纷,路上行人欲断魂。”这首孩提时期就朗朗上口的诗句,现在读来依旧是清明的真实写照。清明的雨,变幻莫测,灵动飘逸,最受文人墨客的喜爱;清明的雨,温柔缠绵,柔丝不断,也最能寄托地上人儿的一片情思。

清明的雨,洗涤的是纷扰,带来的是清明。

“燕子来时新社,梨花落后清明。池上碧苔三四点,叶底黄鹂一两声,日长飞絮轻。”清明,既是节日,又是节气。清明雨落时,雨滴或急或缓,或轻或重,在春山如黛的山林间肆意穿梭,想要带走一切浑浊。清明雨停歇,碧空现,春笋冒,映山红开俏。草籽丛中、绿叶尖头、油菜花瓣上还挂着大大小小的雨珠,深吸一口,连空气都是沁人心脾的味道。清明时节,气清景明,万物皆显,约上三五好友,踏青、插柳、寻花、蹴鞠,也算不负这好雨时节。

清明的雨,飘落的是乡愁,寄托的是思念。

父亲这辈兄弟姊妹众多,小时候为了一条红薯干满院子争抢的热闹数不胜数。如今个个已过不惑之年,扎根在浙江各地,一年也难得相聚几次。往年,一大家子总会在清明团聚一堂,作为独生子女的我最爱听叔伯讲述他们小时候的打打闹闹,一屋子欢声笑语将老屋的白墙黑瓦衬得热闹非凡。今年,随着外婆、爷爷的相继离世,日益忙碌的工作节奏,加上疫情期间的特殊情况,大家伙连回乡祭祖也成了奢望。绵绵细雨中,不见往年的大部队,只有寥寥数人坚持着上坟祭拜的习俗。父亲虽不言语,但坐在老屋院中喝茶时也不免生出“空堂坐相忆,酌茗聊代醉”的落寞,不知他是否也正在想念儿时那一条香甜的红薯干?

清明的雨,汇聚的是风俗,沉淀

的是情思。

“帝里重清明,人心自愁思。车声上路合,柳色东城翠。”起个大早,带上精心准备的祭祀物,清明扫墓已然成为了我们缅怀先人的一项传统习俗。母亲对待这项传统是极为上心的,提早备好豆芽、猪肉、黄鱼、麻糍……扫墓需得精心准备九道菜,一道点心,时鲜水果,再来一壶绍兴黄酒,才算不辜负这清明夜。我曾心疼母亲的操劳,一捧清菊难道不能聊寄哀思吗?母亲却仍然每年乐此不疲地在灶间忙碌,有时还会指点我一二,那是母亲的母亲口口相传的“独门秘籍”。一份诚意满满的“清明羹饭”不仅是为了祭祀先祖,更是一代传一代的骨肉亲情。

清明的雨,唤醒的是生机,滋润的是味蕾。

一阵清明雨,大地展青枝。清明雨后,各式各样的小野菜纷纷探出它们的脑袋,拼了命地往上长。我们的老祖宗给我们留下了许多“舌尖上的清明”。采摘一捧马兰头,与豆干、肉丁炒成一道清明佳肴,再配上新昌特有的春饼,真是老人小孩都欢喜。最妙的是制做清明麻糍。到了那天,邻居们都会聚在一起,女人们蒸好糯米,煮好艾草,将它们混合放在石臼上。男人们轮流接力,你一锤我一锤,将艾草与糯米捣匀。待艾草汁融入糯米中,变得软软糯糯后,便将这还冒着热气的麻糍放在面板上擀平切块,大家共同分享,其乐融融,你来我往之中尽是清明的节日气氛。

又是一年清明时,一点一滴最相思。清明的雨,滋养了神州大地的春耕春种;清明的雨,寄托了少小离家的千里乡音;清明的雨,连接了祖祖辈辈的乡风习俗;清明的雨,团聚了邻里乡亲的一颦一笑。人有一生,应当珍惜,心之所动,还当清明。

(俞婉婉)