

请给这些“陌生”来电多一些信任——

疫情数据核查员：与时间赛跑的“幕后英雄”

■ 记者 黄婉晶



有这么一群人，不在疫情防控一线，但24小时待命；不直接面对群众，一举一动却关乎疫情防控大局。如果说疫情防控是一场没有硝烟的战斗，那这群人就是防疫战线上的数据“侦查兵”，经由他们核查落实的每一条信息，都是重要的“战斗情报”。他们，就是疫情数据信息核查员。

“您好！这里是七星街道疫情防控办，请问您近期去过疫区吗？几号返回新昌？现居何处？”时间已近午夜，七星街道疫情防控办公室内仍然灯火通明，信息核查员阮昕怡对照协查表格，逐个拨打电话，不时在键盘上敲下一串串字符。自2021年1月到岗报到以来，她就被分配到信息核查岗，开始一年多“昼伏夜出”的工作。由于省市两级随时可能下发核查指令，决定着这个岗位24小时待命的特殊性。

阮昕怡通常在下午四点半左右到岗，逐条处理指令，挨个拨打电话核查信息，分门别类汇总成表格。需要进行隔离管控的，及时将人员信息流转至负责人员处；暂时联系不上，单列出来待上报处理；按照目前政策无需管控的，形成表格，根据疫情防控形势变化随时“回头看”。近期国内多地出现疫情，需要核查的外省（市）来新人员信息也相应增加，多的时候可能一天有近千条指令要处理。太忙的时候，阮昕怡会提前到中午12点左右上岗，和同事协力处理指令，下班时，往往已看到天边泛起鱼肚白……“我这份工作不一般，因为和一般人有时差。”阮昕怡笑着打趣。

每天核查几百上千条信息，对应的就是几百

上千个待拨打的电话，再加上不时呼入的询问疫情防控政策的电话，阮昕怡一天要处理的电话可能比普通人一年打的电话都要多：“我有轻微的‘社恐’，硬是被这个工作练出来了，流利接打电话已经成为职业本能。”有人拒接陌生电话、有人把核查人员当成骗子、有人不满在睡梦中被打扰、有人拒绝透露个人信息……面对压力、误解、委屈、刁难，阮昕怡也曾有难过，也曾有气馁，但是责任感让她坚持了下来，继续拨通下一个电话，耐心温和地解释来

电意图，记录下一条条相关人员的轨迹信息。因为她知道，信息核查是做好人员管控工作的前置条件，只有早点完成核查，才能早一步跑赢疫情，占得先机，为街道联防联控、精准施策提供有力支撑。

尽管工作忙碌，但是阮昕怡还是会利用每周一天的休息日，回家陪伴妈妈。每周日凌晨一两点钟，结束一周的工作，驱车回到家是她最放松的时刻。去年某个周日，妈妈需要去杭州做术后复查，偏偏那个周六需要处理的指令特别多，阮昕怡一直忙到周日凌晨三点多，随后带妈妈坐上四点多赴杭州的车，前往医院。忙了一天，周日下午五点，她又返岗处理工作。“忙的时候、累的时候，想到家里有盏灯在等我，心里就很温暖。和我一样坚守岗位的信息核查员们，努力工作也是为了疫情早日结束，更多的人能够回到正常生活中，享受家庭的温暖。也希望大家在接到疫情防控排查来电的时候，给我们多些信赖、多些理解，有了大家的配合，才能更快更好打赢这场‘阻击战’。”阮昕怡说。

作为疫情防控的“急先锋”，在我县各乡镇（街道），像阮昕怡这样默默坚守、奉献的信息核查员还有很多。他们没白没黑时刻坚守在岗位上，哪怕手机发烫了、嗓子喊哑了、血压升高了，仍不间断地开展数据核查，尽全力做好重点人员追踪核查落地等工作。在这场没有硝烟的战斗中，他们用责任与担当、智慧与汗水，密织起一张令百姓放心的安全网。

高速边坡隐患治理出“新招”

通讯员 赵玉艳

“拉管成功，看，水出来了！”近日，上三高速公路G1522-065边坡隐患治理施工现场，随着第一根曲形排水管道设置完成，坡体内的地下水顺着曲形排水管道顺利流出。这是由省交通集团下属浙江交工顺畅养护绍兴区域养护中心实施的边坡排水隐患治理工程。

在施工现场，警示装置摆放规范有序，封闭着一侧行车道，一台定向钻孔机正忙碌着排水管的钻孔施工。“根据施工图设计要求，在边坡体中布设两排曲形排水管道，首先要将曲形排水管道入口（出水口）打设在坡脚抗滑桩中间砼浇筑基础上部、高度距离硬路肩0.4米至1.3米的挡土板处，穿过抗滑桩中间挡土板后用定向钻孔工艺以曲线形式打入边坡体。”绍兴区域养

护中心现场负责人介绍。

据悉，G1522-065边坡位于回山镇下岩村。该边坡上陡下缓，高差较大，地表水能快速渗入坡体；边坡范围内雨量充沛、地下水补给丰富。该边坡一直以来作为重点边坡进行监测，监测中发现每年雨季、台风季时，受强降雨影响，坡体水位较高时，坡体内局部有轻微蠕动现象。针对这一情况，本着“一次根治，不留后患”的原则，经专业单位现场勘察、地质调查、方案设计，并通过多次专家评审，确定通过加强地表水及地下水排泄的措施来降低水位，提高边坡稳定性，消除安全隐患。

下阶段，绍兴区域养护中心将再引进一台打孔机设备，以加快施工进度，争取在雨季来临之前完成项目施工任务，确保公众出行环境安全畅通。

科普小贴士

现有疫苗对奥密克戎变异株仍然有效吗？

虽然奥密克戎变异株对接种疫苗者突破感染的风险增加，但是国内外近期研究表明，奥密克戎变异株并没有完全逃逸现有疫苗。就是说，如果我们完成疫苗的全程接种，仍然可以有效降低奥密克戎变异株引起的住院、重症和死亡的风险。如果我们接受加强针的接种，还能够有效降低奥密克戎变异株引起的突破感染的风险。因此，现有的疫苗接种、加强针的接种对奥密克戎变异株仍然是有效的。

新昌县科学技术协会



杭州亚运2022

Hangzhou 2022 Asian Games

倒计时 164天