

## 多方联动化争端 税费协同优服务 新昌税务倾力打造“枫桥式”税务所

通讯员 张冉冉

近年来,县税务局积极探索构建“以党建旗帜树标杆,以税费协同优服务,以多方联动化争端,以五字闭环强监督”的“枫桥式”税务所,努力完善预警预防、便民利民、止纷息争的社会矛盾纠纷多元预防调处化解途径,力争为推动税收治理深度融入国家基层治理体系提供生动的新昌样本。

县税务局在后岱山村深化“茗香税堂”建设,建立“向日葵”税驿站,以农产品直播销售为切入点,拓展深化“税务直播间”,将相关税收政策辅导宣传和农产品销售融合,打破了乡村信息获取慢、跑城效率低、咨询渠道窄等难点堵点。“向日葵小分队”不仅为农户上门提供“掌上办税”“一键零申报”辅导等便捷服务,同时也将精准匹配的涉农税费优惠政策送到我们农户手中。”后岱山村党支部书记王国洋为税务服务点赞。

“我们收到了税务部门消息提

醒,告知我们可以享受六税两费减免,之前申报出现了错误,那么我怎么操作呢?”在县税务局税费服务协同管理系统内,浙江绿健胶囊有限公司财务负责人丁淑英问道。不到一分钟,工作人员就在线上给予了回复,并开启了远程辅导。

“天姥税·云空间”是新昌税务打造服务于企业数字化平台的一个样板,该平台依托“税务中台”建设,开设“办问一体”税费协同处理专线坐席,以浙江税务征纳沟通平台和咨询热线为主要沟通渠道,负责为纳税人缴费人提供电话咨询解答、视频在线辅导、电子税务局远程受理、业务远程帮办等相关服务,实现“咨询+办税”一体化新型纳税服务方式。该局还严格执行“首问责任制”,切实提高内部流转效率,增强纳税人缴费人问税办税幸福体验。

此外,县税务局还依托“税务中台”建设,改革服务供给模式,通过日常服务、重大税务服务专员、三服务、万名党员进万企等收集纳税人缴费人需求,开展需求分析画像,推

动前瞻性预判式税费服务,推动无感化税费服务供给,进一步提升网办、掌办比例,推进不动产交易、普票代开等重点民生事项掌上办。提供电话咨询、税企交流群、征纳沟通平台在线指导等多种方式的交互帮办服务,实现“咨询+办税”一体化新型纳税服务方式。

各基层税务所将“枫桥经验”运用于税收管理和服务过程,创新纳税人缴费人税费争议处理方式,构建税费争议协同处理新模式。依托涉税行政争议化解室,由专业人员指导开展涉税咨询、组织调解、出具意见等法务活动,搭建疑难问题研讨平台,竭力为纳税人缴费人解忧。建立“税务人员+网格员”的合作机制,按行业、辖区延伸税费征管的“触角”,搭建税费争议化解平台,面对疑难杂症问题开展团队式攻坚问诊,推动争议顺利化解。此外,该局还创新行政执法方式,有效运用说服教育、约谈警示等非强制性执法方式,降低矛盾产生几率,进一步优化营商环境。

## 县公积金中心推出惠民新政策 贷款额度大幅提高

通讯员 袁帅锋

“想不到运气这么好,相隔几天贷款额度就提高了这么多,太好了!”这是客户刘先生在县政务服务办公积金窗口发出的感慨。原来,随着绍兴市住房公积金管理中心新版《绍兴市住房公积金贷款业务实施细则》的印发,公积金贷款政策的许多政策都有了调整,而最让刘先生惊喜的就是公积金贷款额度的变化。

据了解,在新政策实施后,可贷基准额度将由原全市保底贷款额度不低于15万元,调整为全市保底贷款额度不低于20万元,我县参照执行保底额度为20万元。也就

是说,原先客户所享受的最低贷款额度,直接由15万上升到了20万元,足足提升了25%,刘先生就是属于这种情况。同时,针对公积金账户余额较多的客户,贷款可贷基准额度的倍数由原先的10倍调整为15倍,也是相当可观的提升。比如客户吴女士夫妇近一年月均账户余额为4万,可贷额度将由原先的40万提高到60万,享受到最高贷款额度,足足提升了20万元。

随着新版《绍兴市住房公积金贷款业务实施细则》的实施,住房公积金的互助互济作用得到了充分的发挥,使得更多的缴存者,尤其是中低收入家庭和困难群众享受更大的政策优惠。



## 县政务服务办开展低碳节能宣传

今年6月13日-19日为全国节能宣传周,县政务服务办开展低碳节能宣传,发放宣传手册,营造浓厚的低碳节能氛围。(通讯员 丁腊儒 摄)



便民之窗

咨询服务电话:  
**86789789**  
新昌县政务服务办协办

## 窗口人员捡钱包 拾金不昧寻失主

通讯员 俞浩坤

“真的非常感谢你们,没有你们的帮助,这钱肯定找不到了。”杨女士从政务服务办工作人员手中接过失而复得的钱感谢不已。

原来当天下午,市民服务数字证书窗口工作人员钱丽燕在工作时看到地上掉落的小布袋,捡起后发现里面有4000多现金,立刻询问附近窗口办事群众,但并未找到失主,随即

找到县政务服务办工作人员。工作人员在了解情况后立即调取监控查看,由于当时办事群众较多,且都戴着口罩,虽截取到杨女士照片,但仍无法比对到失主,工作人员随即联系县公安局,县公安局通过技术手段分析比对,最终联系到失主杨女士。

杨女士拿回钱包后对工作人员非常感谢,表示这是刚从银行取的工资,要不是工作人员的联系,她还不

知道自己掉了钱包,期间工作人员婉拒了杨女士的现金感谢,并提醒她注意保管好自己的随身物品。杨女士坦言近年来县行政服务中心的服务水平有了极大的提升,办事越来越方便,群众满意度越来越高。

此次事件只是县政务服务办为人民服务的缩影,但也体现出作为窗口单位为群众提供更加温馨、便捷、高效的服务,是新昌人民有更多获得感和满意度的真实写照。

“文明健康 有你有我” 公益广告

杜绝“舌尖上的浪费”

节约粮食 以俭养德

纯美 德

谁知盘中餐 粒粒皆辛苦

- 对粮食安全始终要有危机意识
- 坚决制止餐饮浪费行为
- 营造浪费可耻、节约为荣的氛围

