

“馨服务”让政务服务更有温度

县政务服务办深入推进政务服务变革创新

通讯员 何益锋

今年,县政务服务办通过打造“馨服务”品牌,着力塑造“服务最佳、效率最高、环境最美、群众最满意”的政务服务新形象,推动政务服务变革创新,提升政务服务内在品质。

围绕打造“馨服务”品牌,县政务服务办推进政务服务大厅向智慧化“政务综合体”转型,持续迭代完善“24小时自助服务区”“互联网+政务服务”体验区、政务服务综合受理区和后台集中审批协同

中心等“三区一中心”,并持续改进大厅办事环境,开设休闲书吧、引进挪瓦咖啡,设立“馨服务”政务服务联络点。这是打造“馨服务”政务服务品牌的创新衍生,也是“馨服务”政务服务品牌的落地载体之一。

挪瓦咖啡是来自上海的精品咖啡连锁品牌,也是县政务服务办负责招商引资的服务业项目。在这里,既有由金奖咖啡豆精制,口味酸苦香醇、纯净浓郁的黑咖啡;也有群众喜爱的特色拿铁,可让群众在办事之余品尝“果味咖

啡”,享受更多的变革红利和便民服务,让“一杯咖啡”变成群众小憩的休息场所和工作人员的“加油站”。

据悉,县政务服务办还加快推动政务服务变革创新,围绕群众办事难点、堵点、痛点,坚持线上线下两端发力,通过“四优四提”,推进政务服务标准化、规范化、便利化,塑造更温馨智慧的全过程办事体验。今年,已累计办理政务服务96万余件,其中即办件91万余件,群众办事满意率达99.92%。



对骗提套取公积金说“不”

通讯员 杨笑笑

按照省建设厅治理违规购房提取住房公积金工作部署,县公积金中心坚持“多管齐下、多点发力”,对骗提套取公积金行为坚决说“不”。

根据要求,缴存职工在省内非缴存地、非户籍地购买自住住房提取住房公积金的,需提供提取人本人或配偶购房资金的有效凭证(刷卡POS单、银行盖章的转账凭证或提现凭证等)和不少于6个月的实际居住证明(该房屋不少于6个月的水、电、燃气中任何一项缴费凭证)。缴存职工在省外购买自住住房提取住房公

积金,属户籍地购房的,须提供户口簿;属缴存地购房的,须提供住房公积金缴存凭证。

该中心还严格事中事后内审稽核,优化线上线下审核。职工购房提取住房公积金的,对住房消费行为和证明材料的真实性、准确性进行信用承诺。对查实违规提取住房公积金的缴存职工,记载其失信记录;列为严重失信行为的,实施联合惩戒。对购买同一套住房在12个月内已有住房公积金提取记录再次提取住房公积金的,严格业务控制和审核,定期开展异常购房提取信息筛查,第一时间将异常信息、失信记录上传全省住房公积金信息协查平台。

志愿服务进社区

按照“周六创建日”有关要求,县政务服务办的志愿者们深入七星街道南星社区,参与卫生整治、宣传宣讲等志愿服务活动,为全国文明城市创建贡献力量。

(通讯员 张永生 摄)



便民之窗

咨询服务电话:
86789789
新昌县政务服务办协办

招聘信息 **免费** 发布 才聚新昌职等你来

找工作 招人才

上“我爱新昌”APP 数字招聘
帮公司寻将才 为人才找舞台



扫码下载“我爱新昌”APP,注册并登录,
首页点击“数字招聘”即可线上找工招工



企业招聘可通过网页版后台上传岗位,更多企业招聘福利联系客服 19857552239