

“前哨”的压力

——社区卫生服务中心如何守住第一道防线

核酸采样、疫苗接种、诊疗发热人群、线上线上下指导,这段时间,新冠疫情防控重点从“防传染”进一步转到“保健康、防重症”,社区卫生服务中心变得更忙了。

在12月18日上海新冠病毒感染医疗救治培训会上,复旦大学附属华山医院感染科主任张文宏表示,接下来,社区层面的基层医生将面临99%以上的新冠防疫压力。

作为疫情防控的“前哨站”,社区卫生服务中心也敏感捕捉到群众需求,并探寻解决办法——

12月19日,杭州市西湖区留下街道社区卫生服务中心开出“发热门诊”移动诊疗车,在各社区巡回接诊,减少居民来回奔波的时间和交叉感染的风险;当日,萧山新塘街道社区卫生服务中心也把一处核酸采样小屋升级为“健康诊疗站”,提供健康咨询和购药服务。

面临即将到来的浙江第一波疫情高峰,社区卫生服务中心如何筑牢基层首诊的第一道防线?在这轮防疫实战中,他们面临哪些难点?群众满意吗?记者在全省部分区域进行采访。

接诊量激增忙得过来吗

19日早上8时,记者来到杭州市拱墅区文晖街道社区卫生服务中心门口,核酸采样点前已经排起了长长的队伍。

目前,杭州多家医院不再开展社会面核酸采样。在这种情况下,该中心的核酸采样点也在及时调整:除了常态化核酸检测外,也为红黄码和混管阳性的市民提供单管检测,开放时间为每天8时至11时。中心副主任朱秋静表示:“尽管每天都会适当延长采样时间,但还是无法完全满足需求。”

该中心的发热诊室更加忙碌。近一周以来,每天接诊量均在70人左右。特别是近几天的就诊患者中,阳性患者已达到80%左右。“不过都是症状较轻的患者,医护人员会告知他们进行居家隔离,并通知所在社区纳入管控。”朱秋静说,来这里就诊的人每天都在增加,我们也从“一医一护”的人员配备上调至“一医两护”。发热诊室里配了心电监护仪和吸氧仪等设备,以备急救使用。接下来,发热诊室还将根据人流量优化流程,继续扩容,从1间扩充至3间,以满足一天150至200人次的接诊量。

城市如此,乡镇卫生院的情况又怎样?在德清县禹越镇卫生院,副院长胡凯已经从前一天的下午4时半值班到当天早上8时。他说:“一晚上看了40多号。”为尽可能满足患者需求,减少排队逗留时间,卫生院发热诊室实行“两班倒”,每班一名医生、一名护士,还增配了志愿者,在现场进行疏导,替患者挂号、取药、送药。

记者走访发现,此前由于基层医疗机构不设发热门诊,新冠治疗都是在定点医院开展,社区卫生服务中心只需要将核酸可疑人员暂时安排在发热诊室等待救护车来转运,或完成核酸检测、疫苗接种等。但这一次,更多新冠病人集中在社区诊治,工作量激增。随着发热患者数量迅速上升,我省部分社区卫生服务中心的发热诊室开始24小时开放,平均每天接诊70人至80人已是常态。他们或将承受更大的考验。

群众就近就诊方便吗

海曙闲置采样点成发热诊室

12月19日上午,在位于宁波市海曙区高桥镇杨家路的便捷发热医疗站点,居民依次排队问诊。从问诊到开具处方、完成配药,整个过程大约五六分钟左右。

这个便捷发热医疗站由核酸检测点改造而来。当天,海曙区在集士港镇、高桥镇、洞桥镇、段塘街道等地布局便捷发热医疗小站,方便市民就诊。海曙区卫健局相关负责人表示,为应对发热病

在湖州市南太湖新区杨家埠街道,社区卫生服务中心主任陆琴琴明显感到,这几天来接种新冠疫苗的居民,较之前有所增加。仅19日上午两个小时内,就有36位居民前来接种,大部分是老年人。

“目前,我们的疫苗储备很充足,市民可以现到现打。”陆琴琴表示,除了提醒没有接种新冠疫苗的人群尽快完成接种,重点是推进老年人新冠疫苗接种工作。考虑到老人行动不便等情况,还推出了上门接种等服务。

“平时做核酸、打疫苗都来这里,离家近,服务也很好。”现场,患者李大军告诉记者,他察觉自己体温有点高,马上赶来看诊。在预检分诊处测量体温有38.2℃,护士帮忙挂了号,引导进入发热诊室。大概等了半个小时就上看医生了。“比我预计的快很多。”李大军说。

近两年,疫情所带来的医疗需求,包括在社区卫生服务中心进行疫苗接种等,加快了基层医疗卫生机构优化基础设施与资源配置的步伐,也加深了大家对基层医护人员的信任。

信任是逐步累积的。2021年1月12日,省卫生健康委就下发了规范基层医疗卫生机构传染性疾病预防哨点建设管理的文件,要求各医共体统筹调配医疗卫生资源,指导基层分院发热门诊、发热诊室(传染性疾病预防哨点)建设和工作开展,加强基层医务人员业务培训。

目前,全省乡镇卫生院(社区卫生服务中心)已建成发热诊室1272个,覆盖率达90%,基本实现建制乡镇(街道)全覆盖。

采访中,湖州市卫健委医政处处长王丽红还告诉记者,为确保群众应诊尽诊、应治尽治,湖州已对全市2000多名基层医护人员进行了在线培训,并建成“4+N”的发热门诊诊疗网络。希望通过提升基层的诊疗能力和水平,来缓解此轮疫情高峰的冲击。

高峰将至未雨绸缪了吗

接下来的一段时间,局面会更加严峻,许多社区卫生服务中心的医务工作者在采访时说出了担忧:“目前还能维持运转,但如果出现发热患者急剧增加,医护人员相继‘中招’,人员很有可能周转不过来。”

实际上,当前基层医生的工作量已超负荷。

采访当天,在金华市婺城区三江街道社区卫生服务中心,全科医生叶剑美直到中午11时40分才喝上一口水。还没来得及吃饭,她就打开手机,逐个回复“家庭医生”群内的消息,大多是咨询咳嗽发烧的。她是辖区内近3000位居民的家庭医生,光微信群就有20多个。“现在很多患者怕来医院,前期卫生院也给居民发了通知,如果出现不适症状,可先联系家庭医生进行健康咨询。”她说。

此外,药品缺乏也成为一大难题。比如,部分社区卫生服务中心的儿童退烧药美林目前已经断货,其他药都是拆散了减量配。

为应对接下来的就诊高峰,我省社区卫生服务中心已经开始未雨绸缪。比如,扩充发热诊室,从其他科室或下属社区卫生服务站抽调医生,紧急调剂相关药品等。

对于基层医疗卫生机构而言,这场防疫硬仗,或许才刚刚开始。(原载《浙江日报》)

人不断增加的问题,保障患者就医需求,海曙将辖区内闲置的核酸采样点改造成便捷“发热诊室”,为居民提供挂号、诊疗、交费、配药“一站式”就医服务。

“发热诊室均按照标准与要求建设,配有新风系统和紫外线消毒,通风良好。诊室还配备了一定数量的药品,并将根据实际情况适时动态调配。”海曙区卫健局相关负责人介绍。(原载《浙江日报》)

“阳”了,请别慌

温医大校友组建健康指导微信群 帮助近千人走上“阳康”之路

“叮叮……”清晨7时,陆赋生的手机又响了。

他依次打开“每日阳间”等7个微信群,里面弹出近百条来自新冠阳性患者的新信息:“我发烧了,有什么要特别注意的吗?”“喉咙疼得就像吞刀片,有没有缓解的办法”……群里,大家发布讨论着自己的症状,咨询应对的方法。

两周前,陆赋生开始组建新冠阳性患者健康指导咨询微信群,为他们提供免费的健康咨询服务。一时间,答疑群像滚雪球似扩大,已从一个群扩展成7个群,总人数近千人。

“只想给大家一些引导缓解焦虑”

陆赋生是杭州市儿童医院健康事业发展部主任、世界温州人联谊总会医疗分会副秘书长。毕业于温州医科大学的他,曾在温医大附二院工作了20多年。

在前不久一次企业考察会上,陆赋生碰到了温州市青委会、新生代会长张鹏飞,两人一拍即合,决定联合多名专家一起建立微信群,为企业员工提供健康指导。

说干就干!陆赋生找到了树兰(杭州)医院副院长、感染病学博士、主任医生汤灵玲等专家助阵,第一个新冠阳性患者健康指导咨询群组建完成,群成员20人。

之后更多的企业找了过来,20、200、500、800,群成员像滚雪球一样越来越多。昨天,健康咨询群又增加了两个,达到7个,总人数已近1000人,这个规模是陆赋生事先完全没想到的。

“阳了别焦虑,一般7天左右能转阴”“发烧了别慌,采取物理降温,如超38.5℃可服用布洛芬降温”“喉咙疼,可多吃番茄缓解症状”……

每天,陆赋生和专家们都会利用碎片化时间,在群中为患者答疑解惑。他说得最多的就是,轻症基本不用去医院,去了反倒可能发生交叉感染,还会产生医疗挤兑。

“确诊后我没有去过医院”

“报告!陆主任,我今天转阴了,谢谢你的耐心指导。”微信群里,董女士发来报喜信息。

陆赋生会心一笑,这已经是在他指导下转阴的第200个患者了。

12月9日,董女士在“每日阳间”微信群发信息求助:“我阳了,怎么办?”

“先居家隔离,每天上午监测两次体温以及是否有鼻塞、流涕、结膜炎、肌痛、咽痛、发热、干

咳、乏力、腹泻、嗅觉或味觉异常等症状。”陆赋生叮嘱道,“有情况随时群里说。多喝水,多休息!”

12月10日,董女士开始出现症状。鼻塞、流鼻涕、肌肉酸痛、咳嗽、浑身没劲儿,发烧到38.9℃。

在陆赋生和专家的指导下,董女士服用了布洛芬,然后大量喝水,并采用温水擦拭物理降温。第二天一早起床,她发现自己已经退烧了,状态明显好转。直到第七天,董女士用抗原测试已经转阴,其间没有去过医院。

与董女士不同,林先生一开始便出现了喉咙就像“吞刀片”般的疼痛,他在群里发出求助。陆赋生建议他多吃番茄拌糖,对喉咙剧痛有缓解作用。

2天后,林先生在群里发布消息:“群内医生专家,你们推荐的番茄治疗咽痛太棒了,我现在喉咙好多了。”

不仅如此,微信群里还会有很多已经康复的患者去分享自己的经验,鼓励大家同心协力,战胜病毒。

“轻症居家不需要过多用药”

在群里,有1/3的患者已经成功转阴。陆赋生和团队的专家们,也总结出了一些经验。他说,轻症居家隔离,不用过多用药。另外,乐观是第一要素。整体治疗方案和感冒是类似,只是症状略有不同且时间跨度不同,一般为七天,过了7天就康复了。所以一定要积极面对,不消极,该吃吃、该喝喝。

“退热是治疗的核心。”陆赋生说,只有让身体保持在一定人体相对舒适度,康复的速度才会更快,也更不容易走向重症的极端(退热,包括药物布洛芬、泰诺等,包括物理降温)。还要注意多喝水。喝水排毒,在本次过程中是大量人员使用的办法,建议每天不少于5L烫的热水(也可煮老白茶)。如出现喉咙痛可服用连花清瘟等清热降火的药物,也可以使用西红柿蒸半熟或放糖凉拌(每天6-8个大的西红柿)。咳嗽可采用萝卜丝拌蜂蜜(腌制1小时)、可橙子皮或炖梨汤或西瓜。

需要注意的是,其间饮食要选择易消化的,包括一些蛋白质含量高的食品,如鸡蛋,新鲜蔬菜,猪肉等。

另外,陪同居家人员,建议每天用盐水漱口及洗鼻子,喝柠檬蜂蜜水或姜水及VC泡腾片,增强免疫力。除碗筷消毒以外,卫浴消毒也要注意;居家患者房间不能开启空调。

(原载《温州日报》)