

对“一老一小”融合服务新模式的探索

张小永

“一老一小”关系全县千万家庭,服务保障好“一老一小”是积极应对人口老龄化、促进人口长期均衡发展的重要基础。养老托育服务健康发展是事关保障改善民生、促进国家长治久安、增强大国发展韧性的大事。其中,促进托育服务发展对于改善民生福祉、释放新兴消费、培育经济动能、扩大就业潜力具有重要意义,同时也是深入贯彻党的十九届五中全会精神,积极应对人口老龄化国家战略,落实《国务院办公厅关于促进养老托育服务健康发展的意见》的要求。

多层次、多样化的托育服务供给能力,对切实提高人民群众的获得感、幸福感、安全感,以及进一步促进经济社会高质量发展具有战略意义。

为此,县公共服务集团深入挖掘“一老一小”未来社区需求,深化老小有机结合,不断推进托育养老行业规范化、市场化发展,强化人才高精尖人员队伍建设,为我县托育养老事业发展搭建桥梁。

一、基本情况

近年来,新昌县迈入“三孩”新时代,托育需求增长与服务供给不匹配不对称的问题较为突出,婴幼儿家庭照护能力不足、公办托育供给不足、社会办托育机构质量参差不齐等问题亟待解决。同时,人口老龄化问题严峻,老年人群日益增长的物质文化、精神文化需求与社会养老服务能力不匹配,缺乏公共服务优质先行的新时代养老场景,如何满足老年人对就医、就餐和就学等需求,为老年人文娱活动、体育锻炼等爱好提供场地,实现老有所为、老有所乐,推进公共服务成果共享,促进“一老一小”工作融合,解决大多数家庭最关注的“一老一小”问题,是实现未来社区,更是实现共同富裕高质量发展亟需破解的社会课题。

二、工作现状

以未来社区人本化、数字化为建设导向,公共服务集团总投资3200万元打造梅湖社区综合体,并提前三个月全面完工。于2022年8月31日正式开园,涵盖梅湖社区党群服务中

心、梅湖颐乐学院、梅湖托育中心、新昌老年大学梅湖分校,创新性地将养老、托育资源整合在同一幢楼。2022年9月“一老一小”综合体入选“新昌县高质量发展建设共同富裕示范区最佳实践(第一批)”。

第一点是“托育+养老”满足社区刚需。于新昌商城一层建设县托育中心新昌商城园(梅湖托育中心),为全市首家公办公营普惠性托育机构。现共计招收119名婴幼儿,其中乳儿班向社会招收6-12月龄宝宝,填补我县乳儿托育市场空白。今年4个托育园预计共提供普惠性托育位433个,将有效解决我县入托难、入托贵的问题。2022年10月梅湖托育中心上榜浙江省300个共富基本单元“一老一小”托育场景。二至三层颐乐学院配置健身房(含数字化网球、高尔夫球室)、舞蹈排练厅、书法等各类教室,满足老年人群教育、健康、养老等物质生活需求,和体育、文化、艺术、娱乐等精神文化需求,实现物质与精神“双富裕”,能同时容纳近500位老年人,协同老年大学开展课程教学,目前共计170名老年人参与课程培训50余次,学院日均流量为200人次。

第二点是“公司+平台”做深普惠项目。优化配置社区功能,集聚“公共服务、商业服务、公益慈善”三类设施与业态,组建新昌县为老健康管理有限公司。谋划建设新昌商城四层“老年食堂”;新增理发、中医保健、智能药柜等便民服务项目,2022年11月份正式投入运营。结合“天姥管家”平台和民政局发放的6000张“爱心卡”,积极培育养老专项服务运营团队,提供“线上线下”普惠性公共服务,开展上门义务理发、保洁助餐、关爱陪伴等志愿活动。特别是为困难老人等特殊群体,提供一键呼叫式爱心卡照护服务。引入入学托管思路,深入学员招生、师资配套、安全管理等细节,以退休干部、退休教师为主要力量开办“四点半学堂”,面向县域招收有托管需求的家庭,设置基础作业看管和兴趣爱好培训等托管环节,

实现“一老一小”深度融合。公共资源市场化运作,在保障“老年大学”经营运作的前提下,与南明街道强社公司合作,充分盘活闲置资源,积极开拓对外租赁业务,开放颐乐学院场地,充分发挥内部设施设备的最大市场价值。

第三点是“县城+乡村”打造多个综合体。形成“1+2+6”的城区布局,打造优秀样板,乡村借鉴推行。“1”即一家县级养老服务单位,目前鼓山邻里中心在建,预计于今年完成项目建设;“2”即两家街道级养老服务单位,目前新昌商城颐乐学院已建成并投入使用,南岩农贸市场颐乐学院在建,预计于今年上半年完成项目建设;“6”即六个社区级养老服务单位,分别设在西岭社区、蓝海御湾小区、钟楼社区、临城社区、临江社区与青山社区,预计于年底前完成项目建设。同时,以梅湖中心颐乐学院为样板,与镜岭镇积极推动雅庄“幸福小院”建设,盘活闲置农房60平方米,预计今年12月底完成建设。瞄准目前最缺乏的、群众最需要的、现状条件最适合的场景按需配置,预计2023年新增建设1-2个乡镇(街道)“一老一小”综合体。逐步完善农村老人就餐、休息、娱乐等服务,同时提供儿童托管服务,逐步“让农村群众享受城市服务”,进一步解决“顾老+看小”难题,为农村空巢独居老人和留守儿童提供较好的社会关爱,推进未来乡村、城乡风貌整治提升向纵深发展。

三、存在障碍

一是“一老一小”融合思路有待挖掘。在“老为小”的工作上,梅湖中心颐乐学院特色开设了“四点半学堂”,免费提供托管场地,由退休教师进行托管。退休教师发挥余热丰富退休生活的同时,为社区内有托管需求家庭的孩子提供了照护和辅导;在“小为老”的工作上,梅湖中心开园仪式暨金婚老人集体生日会上,托育中心的孩子为老人献花,与老人共同亲生。2022年重阳文化孝亲节活动中,托育中心的孩子与离退休老干部共同制作重阳糕,颐乐

天伦。此外,如何拓展“一老一小”融合思路,探索0-3岁低龄婴幼儿与退休老人的互动模式,实现不同年龄段的老人和孩子的互助互乐是当前面临的一大课题。

二是“居家养老”传统思路有待转变。以梅湖中心颐乐学院为例,当前每日活动的200余人,大部分都属于老年大学梅湖分校学员,自发过来活动的社区及周边老人较少。活动时间也集中在7时至10时和13时至15时,老年群体习惯于回家就餐和午休,“长者食堂”和“休息间”等场景的使用存在一定的空白。如何使新时代老年群体由“居家养老”“广场养老”等以家庭为单位的传统思路转变为以社区为单位的“社区养老”新型思路,真正将公共服务优质先行的新型养老场景、多样化的民生服务和活动体验带入老年群体的日常生活,实现养老服务提质,提高老年群体的幸福感、获得感,将宣传真正打入老年群体,提高老年群体粘度,形成并强化“社区养老”的新型养老思路是当前面临的一大课题。

三是“为老服务”运营成本有待支持。当前颐乐学院正积极开拓各类“为老”衍生服务,引入各类市场化民生服务项目,如:理发按摩、中医理疗等;构建各类生活化养老服务场景,如:长者食堂、休息间等。高要求高质量伴随着回报期长、各项运营成本较高、实现盈利化较难的问题,同时考虑到老年群体普遍节俭的消费习惯,少花钱甚至不花钱的养老思维等实际情况,如何在促进共同富裕改革成果惠及全民的同时,适当营利是当前面临的一大课题。

四是“适度布局”设置规模有待考量。新型“社区养老”旨在以社区为单位,满足老年群体的爱好与所需,打造短时间生活圈,这是一项专业工程。社区养老机构的布局规模,需要根据每个社区、乡镇具体群体数量等情况来设置,把资源向健康的活力老人总数较多的社区倾斜,同时兼顾颐总数较少的社区,实现分布动态平衡。不盲目扩张,适度布局,避免养老机构泛滥而出现质量参差不齐、公

共资源浪费等衍生情况;社区养老机构的场景内容,需要根据本地老年人实际生活需求和爱好来设置。以梅湖中心颐乐学院目前的运营情况为例,健康的活力老人需求以就医(健康驿站、中医理疗、按摩等)、就餐(老年食堂、天姥管家等)与就学(老年大学等)三大块为主,爱好以棋牌益智、体育锻炼与乐器合唱三大类为主。如何在实现科学布局的同时满足县域内不同社区、乡镇老年人的所需所好是当前面临的一大课题。

四、对策结论

一是加强宣传引导,深化未来社区理念。利用多元化宣传形式,做好政策解读和信息发布,引导社会各界正确认识人口结构性变化,弘扬主旋律、汇聚正能量。加大公共服务集团老小融合特色亮点和工作经验提炼总结,大力宣传试点成效,形成示范带动效应,打造养老托育样板,开设特色化课程。做细做强“一老一小”综合体创新服务,就是要把“一老连着夕阳,一小连着朝阳”的理念落到实处。比如,稳健推进“四点半学堂”课程系统性、计划性定期外聘名师,为小学生提供基本托管、经典熏陶、艺术拓展等教学内容;持续拓宽“朝花夕拾”内容丰富性,建设集跨各界退休高知人士为一体的专业队伍,开设多元化活动为困难家庭提供7周岁以下学龄前儿童临时托管;不断优化“集体生日会”体系完整性,组织托育中心的孩子在老人集体生日会上,为老人献花,共制重阳糕。同时,推广积极老龄化的应对措施,弘扬传统美德,创新养老服务模式,在“徒步十分钟养老服务圈”的建设事业中,摆正国企定位。比如,以“六助”理念革新养老服务模式,针对老年人高频需求,精准供需对接,专业化、数字化、个性化提供特色服务,全方位提供助餐、助行、助洁、助浴等基础上门服务,兜底解决居家老年人需求;开设“功能教室”拓宽社区服务覆盖面,配置文艺类教室和体健类教室,旨在践行“鹤发焕童颜、文体两开花”;组建“银龄志愿者团队”激发老人能动养老,教学相长,

理念认同,组建“夕阳红讲师团、海燕调解室、银耀天姥”等团队,让老人主动参与到教学过程中。

二是健全普惠财政集成政策体系。根据《浙江高质量发展建设共同富裕示范区实施方案(2021-2021年)》文件精神,秉承政府兜底、国企助力、市场主体、社会参与的理念。县公共服务集团勇担国企社会责任,在社会服务和民生事业发展上做好引领作用,不断吸纳民间投资,为“一老一小”综合体发展夯实资金硬基石。“一老一小”综合体旨在率先基本实现人的全生命周期公共服务优质共享,努力成为共建共享品质生活的省域范例。建立健全经费保障机制,积极向县财政争取安排专项资金用于支持发展普惠托育养老服务,诸如建设补助、运营补助、示范奖励补助等,建立托育养老机构运营补助长效机制。公办公营模式,较好地解决了兴建普惠托育机构的资金投入问题,还方便政府部门规范管理。

三是构建普惠托育养老专业服务体系。找准需求点,抓住关键点,聚焦发力点,做好“环境”“空间”“阶层”“力量”“服务”五大融合理念,实现多样化、普惠型服务有效供给,着力实现“老有所养,幼有所育”。在托育方面,不断强化队伍建设,提升专业素质,依托浙江大学儿童发展心理学专家、县医疗机构妇儿保专家、县心理协会专家等组成的团队,研究0-3岁婴幼儿心理发展规律,提升托育服务的科学性、合理性、针对性以及有效性,填补当前省内0-3岁婴幼儿教育在心理领域的空白;在养老方面,以“老年人理想的文体活动场所”为定位,按照“舒适、信赖、沟通、安心、充实”的设计构思,建立健全集休闲、娱乐、健身、文化、学习于一体的老年群体活动场所,打造“长者中心”新平台,积极推进养老服务向基层延伸,突出文化休闲特色,寓教于乐,乐中健身,学中养性,成为新昌老年休闲娱乐场所的标杆。

(作者系新昌县公共服务集团党委书记、董事长、总经理)

建设工程规划批前公示



申请人新昌县城乡市政园林建设有限公司向本局提出建设工程规划许可申请,现予以批前公示。具体图纸公示在新昌县规划公示展示中心(新昌县江滨西路588号建业大厦一楼),公示日期为2023年3月24日至4月2日。

建设情况如下:

建设单位:新昌县城乡市政园林建设有限公司;

项目名称:澄潭街道农民集中居住区建设项目;

建设地点:新昌县澄潭街道原澄潭粮管所位置(2022年划12号);

建设用地性质:住宅用地;

总用地面积:6870.20㎡;

总建筑面积:19522.13㎡;

地上建筑面积:13145.78㎡;

地下建筑面积:6376.35㎡;

容积率:1.91;

建筑密度:34.94;

绿地率:25.00%;

建筑层数:1-15F;

建筑高度:4.75-45.50m;

如对本工程规划有意见和建议,请在公示期间以书面形式向规划公示展示中心反映。申请人和利害关系人享有要求听证的权利,如要求听证的,请予公示期满后留意网站(<http://www.zjxc.gov.cn/>)。

联系电话:0575-86083531

新昌县自然资源和规划局

二〇二三年三月二十四日