论新时期县域文明实践中精神富有和志愿服务的辩证关系

李黎明

中央财经委员会第十次会议研究扎实推进共同富裕问题,明确提出“构建初次分配、再分配、三次分配协调配套的基础性制度安排”,在通过市场“无形之手”的初次分配、政府“有形之手”的再分配基础上,将通过慈善捐赠、互助共济、志愿服务等“社会之手”的第三次分配,作为促进共同富裕的重要内容。这是以习近平同志为核心的党中央在中国特色社会主义新时代,按照社会主义本质要求,进一步推进社会分配制度改革,促进共同富裕而采取的一项具有伟大理论和实践意义的重要创举。

习近平总书记在浙江考察调研强调“坚守中华文化立场,积极发展反映时代要求、具有时代特色的新文化,发展中华文明的现代形态”,志愿服务作为我国进行第三次分配的主要手段,根植于中华优秀传统文化,注重对精神需求的满足,强调奉献付出,充分彰显了第三次分配的劳动价值和道德意蕴,是推动实现精神富裕目标的重要途径。

本文在此基础上,进一步阐释精神富有和志愿服务的内在契合和辩证关系,为发展志愿服务事业和促进精神领域富有提供县域探索实践。

一、志愿服务和精神富有的内在契合

1. 志愿服务的基本概念。

志愿服务是指在不求回报的前提下,为改善社会现状、促进社会进步而自愿付出个人的时间及精力所作出的服务工作,是推动第三次分配进入社会分配领域不可或缺的重要形式。从概念上看,志愿服务的主体是社会成员,也可以是社会成员自发组织形成的社会组织;主要形态是为扶贫济困、排忧解难、应急救助而采取的一种劳动形态;主要特性有自主性即自发组织、无偿奉献、道德性即通过对道德领域的追求而达到的精神层次的满足。

2. 精神富有的内涵解读。

精神富有指的是个人对健康向上的思想道德观念、和谐优雅的文化理念、坚定崇高的理想信念的高度认同,并指导自身以及影响周边群体自觉投入中华民族伟大复兴

实践的精神状态,是人作为精神存在物拥有自己的心灵、发挥自己的心智,真正契合社会历史发展规律的一种生活状态。精神富有是共同富裕的题中之义,是彰显中国精神的重要载体,是促进人的全面发展的内在要求,是实现中华民族伟大复兴的现实需要,呈现出受益人群普遍性、时间次序非同步性以及精神生活影响持续性三个特点。

3. 两者之间的内在契合。

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央一再强调:“让发展成果更多更公平惠及全体人民,不断促进人的全面发展,朝着实现全体人民共同富裕不断迈进。”一方面,让发展成果更多更公平惠及每一个人,尤其是弱势群体,而建立在自愿基础上、以共享为基本伦理原则的志愿服务成为不可或缺的重要力量。另一方面,精神富有作为共同富裕的重要组成部分,要求我们对社会资源进行合理配置,以达到用最少的资源获取最大的效益,而志愿服务作为第三次分配的重要手段,在现实中有着重要意义。

二、志愿服务和精神富有的辩证关系

1. 志愿服务是实现精神富裕的重要途径。

志愿服务对于培养一个人的良好品德、塑造一个人的健康人格有着重要意义。人的全面发展要求每一个个体在劳动实践中逐渐确立以真善美为引领的人生目标,构建起以公共价值和高尚精神为引导的公民意识,以人的尊严、人的解放为导向的精神富有。志愿服务作为一种基于自愿、无偿、公益的社会伦理行为,深刻地体现了人作为社会性存在的本质,只有通过服务他人、奉献社会、体现社会价值才能达到自我完善,使成为人们日用而不觉的道德规范和行为准则,引导人们向往和追求讲道德、尊道德、守道德的生活,增强人们在精神层面的获得感、满足感和幸福感,从而实现精神富有。

2. 精神富有是发展志愿服务的必要前提。

从内涵解读来看,精神富裕应该包含社会和个体两个层面。社会层面的精神富有包括诸如高度的精神文明、完善的道德与法

治体系、良好的社会风尚、丰富的文化生活等等,是中国式现代化的重要表现;个体层面的精神富有应当是建立在良好教育基础之上的包括充实且健康的精神文化生活、正确的理想信念、良好的道德情操、较高的素养、健全的人格、感悟及创造幸福的能力以及审美情趣等等,最终实现人的全面发展。由此可见,社会层面的精神富有有赖于个体的人格健全与素养的提升,而个体层面的精神富有也建立在社会总体精神文明提升的基础上,通过精神富裕,能够有效推动志愿服务事业的发展。

3. 志愿服务和精神富有辩证发展。

社会层面和个体层面的精神富有相辅相成,精神富有需要充分发挥社会主义核心价值观的精神支撑和价值支撑作用,切实保障人民群众的精神生活权益。精神富有的指向是合乎德性,这不仅仅是一种日常的生活实践,而且也是具有超越意义的自由境界,这与志愿服务所提倡的服务他人、无私奉献精神是不谋而合的。可见,志愿服务以其独有的伦理特性而成为促进精神富有的重要途径。同时,个体层面的精神富足能够让个人在日常行为中更加积极主动开展志愿服务活动,投身志愿服务事业;社会层面的精神富有,能够为志愿服务活动的开展营造良好的社会氛围和舆论氛围,让人在志愿服务过程中,满足感和幸福感进一步得到提升,从而形成良性循环。

三、发展志愿服务事业和促进精神领域富有的县域实践

1. 提高志愿服务的社会地位和现实价值。

习近平总书记在考察调研天津市和平区新兴街朝阳里社区全国第一个社区志愿服务组织时,明确要求志愿服务事业要同“两个一百年”奋斗目标、同建设社会主义现代化国家同行,将志愿服务提升为国家治理体系现代化的重要组成部分,体现了强烈的政治指向和社会引领。志愿者及志愿服务要与“两个一百年”奋斗目标同行,就是要与促进精神富有、促进社会公平正义同行。志愿

服务承载着彰显劳动价值、涵养道德情操、促进人的自由全面发展的责任和使命。地方政府必须提高对志愿服务在整个社会治理体系中的地位和价值的认识,投入更多资源、构建更多机制、给予更多支持。我县在今年3月份,成立以教体、卫健、民政、团委等职能部门、民间组织、社会团体和文明单位、文明村镇等近百家单位为基础的绍兴市首家志愿服务联合会,由社会团体负责人担任秘书长,探索建立“志愿者管志愿者”的运作模式,为志愿者和志愿组织搭建一个良性互动的平台,让志愿服务人人可为、时时可为、处处可为,通过宣传报道、拍摄视频、制作画册等方式,进一步提高志愿者的社会认可度,提升志愿服务所创造经济价值在社会公益资源总量中的比重,让志愿服务作为三次分配的重要内容发挥更重要的作用。正是在志联会的作用下,我县每万人志愿者率成为绍兴首个达到13%的县市区,当前全市指标为10.97%,第二名仅为9.57%。

2. 注重志愿精神的传播和引领。

联合国秘书长科菲·安南在“2001国际志愿者年”启动仪式上的讲话中指出:“志愿精神的核心是服务、团结的理想和共同使这个世界变得更加美好的信念。”这句话指出了志愿精神的本质,表达了人们对志愿服务的由衷赞美。众多实证研究都表明,参与志愿服务对于提高志愿者的自我效能感、生活满意度、尊严感以及幸福指数等具有显著促进作用,参与过志愿服务的人,有更高的概率再次参与志愿活动。志愿服务联合会成立后,加强联合会的引领作用,组织志愿组织和文明单位等为主体的文明细胞开展了“志愿服务 拥抱创城”“喜迎亚运 传播有礼”等为主题的系列活动,活动结合中心工作和时事热点,让志愿活动能够更加紧扣热点,从而深化活动的意义。同时,在弘扬正能量,发扬志愿精神方面,开展了“帮有礼——驰援黑龙江省尚志市”活动,活动由志联会发起倡议,仅用两天募集物资折合人民币11万余元,组建送物资小队,两天驰骋2800公里,将物资第一时间送达灾区,活动受到《黑

龙江日报》、潮新闻等媒体报道。另一方面,为褒扬志愿者的无私奉献,给予他们更多的礼遇,组织了“弘扬孝文化 礼遇志愿者”“关爱有我 生日快乐”等为主题的关爱志愿者活动。通过这种正向反馈和道德激励,可以对整个社会产生价值引领,显著增强公众自愿自觉参与第三次分配的主动性,鼓励更多人进行志愿服务活动,从而在整体上提高第三次分配在整个社会分配体系中的比重。

3. 发挥志愿服务的教育功能和劳动价值。

注重发挥志愿服务的教育功能,将志愿服务纳入学校综合实践课程,拓展青少年学生参与志愿服务的渠道和提高类似群体参与的积极性,通过开学第一课、志愿服务劳动实践等方式培育青少年的社会主义核心价值观,促进他们的全面发展和自由个性。在今年的志愿服务立项项目中,我县不仅注重对传统志愿组织深耕的诸如关爱空巢老人、关心留守儿童和帮扶特殊群体等志愿项目的培育,而且还加重了对爱心企业以志愿身份,结合企业自身属性,推出的助老爱幼便民如为75岁以上老人免费镶嵌牙齿、给村民赠送秧苗和种植技术等志愿服务项目的扶持。同时,也加大了对弱势、困难群体的劳动价值教育,如今年志愿项目中有一个“点亮微心愿”项目,通过组织自闭症、残障儿童爱心义卖募集物资,用义卖所获得的善款来满足微心愿,让他们更多地接触社会,感受社会的温暖。通过对志愿组织和企业志愿项目的培育扶持,扩大志愿人群,提高服务受益的覆盖面,发挥志愿服务的社会效益,突出志愿服务的劳动价值,鼓励企业、中高收入群体在业余时间或者财富积累满足生存发展所需的情况下,以志愿精神、实际行动投身慈善、教育、医疗、文化、环保以及基础科技创新等公益事业之中,以纯粹、专注和持续的公益劳动,超越现实劳动的功利和工具价值,实现更高层次的精神满足,达到精神富有的境界。

(作者系县委宣传部副部长,县文明办主任,创建办主任)

羽林街道“一老一小”养老托育服务标准化试点路径探索

石磊

“一老一小”是千万家庭的牵挂,也是幸福城市的底色。近年来,羽林街道从养老托育标准化角度出发,创新举措,破解难题,积极打造“一老一小”民生保障网,按照公益性与市场化相结合原则,打造政府主导、社会参与、全民行动、普惠多样的“老幼共融、全龄友好”养老托育新模式。该项目成功入选2023年度国家级服务业标准化试点项目。

一、基本情况

羽林街道下辖28个行政村、3个社区、4个居委会、7个股份经济合作社,总人口约4.83万余人。现有60周岁以上老年人口9478人,约占街道常住人口的三分之一;未成年人口7547人,约占街道常住人口的七分之一。羽林街道养老托育服务标准化试点建设,既面临难得的机遇,又面临严峻的挑战。一方面,县委县政府高度重视“一老一小”工作,新昌县创新普惠托育服务模式被确定为省级试点,新昌县“一老一小”综合体成功入选首批浙江省共同富裕现代化基本单元服务场景,相关经验做法多次获省、市级领导肯定,并被人民网、《浙江日报》等媒体宣传推广,这都为羽林街道养老托育服务高质量发展指明了方向,提供了根本遵循和有力支撑。另一方面,街道养老托育服务在设施布局、人才培养、资金保障、数字化应用等方面还存在需要突破的空间,与人民群众持续增长的养老托育需求期望存在一定的距离,供需矛盾较为突出。基于此,羽林街道将以提高养老托育服务质量和效率为核心,积极探索“一老一小”养老托育服务标准化试点路径,加快实现“老有康养”“幼有善育”,为新昌民生事业高质量发展和实现共同富裕夯实基础。

二、主要做法

近年来,羽林街道积极应对人口形势新变化,坚持党委领导、政府主导、社会参与、全民行动,以满足群众多样化、多层次的养老托育服务需求为导向,强化政府兜底保障,积极扩大普惠供给,运用市场化手段满足个性需求,推动养老托育服务事业、产业协同发展,为建设幸福羽林、推进民生振兴和高质量发展提供更好支撑和保障。

(一)突出老幼并举,优化服务环境强化服务保障。一是加强组织领导。建立健全“一老一小”工作推进机制,将养老托育服务

作为重大民生工程,纳入街道发展规划和重大改革,系统推进养老托育服务健康发展。成立羽林街道“一老一小”养老托育服务标准化建设领导小组和工作小组,统筹协调标准化具体工作。有关责任人员根据职责分工细化工作措施,确保各项任务落地落实。二是完善政策体系。强化顶层设计和系统谋划,先后制定出台《羽林街道“一老一小”养老托育服务实施方案》《羽林街道“一老一小”养老托育服务试点工作指导意见》《羽林街道“一老一小”养老托育服务标准化试点工作实施方案》等文件11个,为推进试点工作提供坚实的制度保障。三是搭建标准框架。聘请专业单位共同参与“一老一小”养老托育服务标准制定,为羽林养老托育服务发展提供强大的人才和智力支持。根据老年和婴幼儿的不同需求,对兜底性、普惠性和生活性养老托育服务进行分类指导、精准施策,推动养老托育服务工作规范化、专业化发展。

(二)突出普及普惠,健全服务体系扩大服务供给。一是打造服务阵地。牵头谋划皮尔轴承厂区改造,打造1.6万平方米全县体量最大、业态最全的党群服务中心,涵盖颐乐学院、幼托中心、卫健服务站、天姥书房、运动场馆、特色餐饮等场景,实现民生实事全年龄覆盖。其中,幼托中心可新增80个托位;颐乐学院配置健身房、舞蹈房等各类活动室以及老年食堂,可同时容纳约500名老年人。二是突出多点布局。养老方面,街道共有社区级长者之家2个、邻里级长者之家3个、养老院5家(其中医养结合2家)、长者食堂9家、居家养老服务照料中心31处以及老年学堂12个,养老服务设施数量稳居全县前列。托育方面,推动青山社区、临江社区建成婴幼儿照护服务驿站,羽东社区建成市级儿童之家。三是推动设施提标。针对现有活动阵地开展适老化、适儿化改造,如青山社区提供一站式“家门口”养老,设有青山阅读角、文创工坊、乐活力健身房、健康监护区等功能区,配备钢琴、二胡、琵琶等乐器,让老年人在“老有所为、老有所乐”。推动临江社区、青山社区与康元养老院签订协议,为老年人提供日间照料、康复保健、精神慰藉、文化娱乐、就医和送餐服务。

(三)突出优质多元,注重服务品质提升服务质量。一是加大要素投入。推进养老

服务“爱心卡”制度,通过“天姥管家”APP,为60周岁以上失能失智老年人和80周岁以上高龄老年人开展助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急等养老服务。目前已发放全额补助“爱心卡”390余张。二是丰富发展业态。引入学后托管思路,以退休干部、退休教师为主要力量开办“四点半学堂”,采用“自主作业+趣味课堂”的方式,让学生们在玩中学、学中玩。依托颐乐学院、长者之家、老年食堂、老年学堂等,围绕“公共服务、商业服务、公益慈善”三大功能,深入开展便捷、全面、专业的养老服务,提供义诊、免费理发、日常保洁、小修小补等服务。目前已提供日间照料和送餐服务1500人次,开办太极拳、越剧、舞蹈、二胡等老年课堂200余次。三是营造友好氛围。围绕“浙里康养”工作目标,结合老年健康宣传周、敬老月、重阳节等主题,积极组织老年大合唱、老年运动会、老年书画展等文化体育活动。充分依托党群服务中心、新时代文明实践站等活动场所,开展亲子活动、育儿沙龙、健康讲座等,覆盖未成年人7000余人次,精心打造“童伴周末”“开心小板凳”等服务品牌。

三、存在问题

目前,羽林街道“一老一小”的综合服务能力整体提升,但对标人民群众持续增长的养老托育需求期望,对照我国和浙江城乡现代社区服务体系建设的“十四五”规划的目标要求,还存在一定的差距。主要体现在以下四个方面:

(一)养老托育服务设施配套不足。养老方面,街道户籍老年人口增速较快,人口预期寿命不断延长,养老服务需求将出现更快增长态势,养老机构建设和布局还需加大,特别是“家门口”养老服务供需缺口将进一步凸显。托育方面,目前每千人口拥有婴幼儿托位数远低于经合组织(OECD)国家超过12个的平均水平,随着“三胎政策”的落地,托育服务设施可挖掘空间有待进一步释放。此外,养老托育服务相关产业发展标准制度建设较为滞后,服务、价格、能力评估、补贴标准等方面没有统一的标准。

(二)养老托育服务人员数量“欠缺”。目前,大部分养老服务从业人员来自农村和城市失业下岗人员,文化素质普遍不高。由于工作时长、劳动强度大、社会认同低、工资待遇差等原因,缺乏有效吸引力,难以吸

引专业人才,远不能满足养老服务的刚性需求。同样地,托育保育服务队伍也存在着规模小、流动性强、专业技能水平较低等问题。此外,由于养老托育服务设施建设一次性投入成本高、回收周期长,且这几年受疫情等不确定性因素影响,社会资本进入养老托育领域的积极性不高,多元化、多样性服务供给能力不强。

(三)养老托育服务结构有待优化。城乡配置结构不平衡,街道28个行政村老年人口占比超过社区,但养老服务资源配置城乡“倒挂”,甚至造成“一床难求”的困境。服务层级结构不平衡,政府提供全面兜底保障,高端服务市场化供给积极性高,而居于“夹心层”的普惠型养老托育服务供给不足,特别是相对于一般工薪阶层和毕业没多久青年群体,与他们的支付能力相匹配的养老或托育服务供给短缺。

(四)数字化平台实质性服务欠缺。除老年优待证等简单事项外,“浙里康养”“浙有善育”等数字化平台存在实质性服务较为欠缺,面向老年人提供助餐、出行、看病和向3岁以下婴幼儿家庭提供托育机构选择、交流互动、信息反馈等实质性的服务欠缺,与老年人、托育家庭对数字化改革的期盼存在着一定的差距。

四、下步举措

下一步,羽林街道将以国家级“一老一小”养老托育服务标准化试点建设为契机,进一步做优做强养老托育服务,打响羽林“康养+善育”品牌,加快构建构建育儿友好型社会和老年友好型社会,为建设高水平网络大城市、打造新时代共同富裕地塑造美好图景。

(一)加强顶层设计,构建养老托育服务标准体系。通过“一老一小”养老托育服务标准化试点的创建,按照GB/T 24421.2《服务业组织标准化工作指南第二部分:标准体系构建》要求,完善“一老一小”养老托育服务标准体系框架,包括通用基础标准体系、支撑保障标准子体系和服务提供标准子体系。重点围绕工作开展过程中的综合服务规范、生活照料、平衡膳食、医疗服务、文化教育等,形成与“一老一小”养老托育服务实际工作相配套的标准体系,并推动动态评价和机制提升。

(二)健全服务网络,丰富养老托育服务

有效供给。科学规划养老托育服务设施布点,将居家养老服务用房、婴幼儿照护服务用房纳入社区配套用房统筹规划建设,推动新建居住区配套养老托育服务设施全覆盖。推进老年食堂、老年学堂建设,进一步发展农村、城市老人助餐配餐送餐服务。鼓励养老机构运营社区养老服务设施或设立服务场所,为居家老年人提供专业的上门服务。统筹推进养老服务“爱心卡”工作和基本养老服务体系,加强养老资金筹集,培育放心服务机构。推进多形式办托模式,重点发展普惠服务,提升就近便捷照护服务能力。

(三)开展培训宣贯,推进养老托育服务实战实效。在试点建设过程中,以体系标准为主要内容,对养老托育服务工作人员进行多元化、全覆盖的系统培训,着力提升工作人员的服务意识和服务水平。计划组织集中培训3次以上,服务人员覆盖率达95%以上。加强对养老托育服务质量的监管,邀请第三方机构进行养老托育服务满意度测评,促进服务对象满意度测评不断提升达95%以上,通过标准化实施和改进,全力推进养老托育事业高质量发展。

(四)延伸产业链条,打造养老托育服务创新场景。依托“千万工程”示范带建设,全力打造宜居宜游和美城乡,加速推进“一老一小”融合服务场景建设。重点打造“水墨枫潭”示范带,以枫家潭村为核心,将铁顶山、芦士等村串珠成链,依托钦寸水库和黄泽江丰富的水资源、周边秀美山水和大明市新区,做足水经济文章,发展亲水休闲、近水疗养等产业。尤其聚焦老年、儿童等特殊群体,开发亲水乐园、森林公园、田园旅居等项目,更好满足“一老一小”的美好生活需求。

(五)提升试点效果,形成养老托育服务工作经验。研究建立“一老一小”服务能力评价机制,进一步确定评价指标,加强绩效评价,做好试点工作的跟踪、协调、督查等。对已经制订和正在制订的标准加强技术研究、对比验证,确保科学、合理、可持续。总结试点工作中的经验做法,将亮点工作和特色工作进行大力推广,发挥示范带动小效应。发布省级及以上相关新闻报道3篇及以上,探索形成可复制推广的养老托育“羽林样板”。

(作者系羽林街道党工委副书记、办事处主任)