



我爱新昌微信



我爱新昌客户端

投稿邮箱：jinrixo@163.com

今日新昌

中共新昌县委主办 县融媒体中心出版

2023年12月29日 星期五
农历癸卯年十一月十七
今日4版 第4975期

企业“有呼” 政府“必应”

我县全面推行“企呼我为闭环+”服务

记者 黄婉晶

本报讯 企业的麻烦事，就是政府的心头事。如何用高质量政务服务构建高品质营商环境，是政府面临的一道重要课题。为创新政企对接渠道和交流模式，建立线上线下融合、企业有呼必应的一体化诉求响应工作体系，促进企业诉求闭环办理，提高为企业服务质效，我县结合工作实际，制定《“企呼我为闭环+”服务工作方案》，进一步强化市场主体诉求响应工作，推动打造一流营商环境，助力新昌经济社会高质量发展。

方案要求，要拓宽线下反映渠道，在企业综合服务中心设立“企呼我为”专窗，定点收集企业诉求，

定期召开政企恳谈会。部门要与企业面对面座谈交流，收集企业发展难题和意见建议。各级各部门、驻企服务员要深入企业开展日常走访，收集企业诉求。要升级线上反映平台，依托企业综合服务线上系统，为企业提供高效便捷的诉求反映通道。

在畅通诉求办理通道方面，方案明确，要依托线上平台，将各渠道收集的企业诉求，根据内容、属地等标准，分类汇总后纳入系统，按照问题类型、部门职责第一时间转交给相应职能部门办理，实现“多口进、一口出”，及时解决企业发展难题。

为推进诉求限时办理，方案还指出，对需跨部门办理的企业诉

求，要建立协同推进机制，根据问题类型和部门职责，明确主办单位和协办单位，主办单位在诉求办理过程中起牵头抓总作用，主动与协办单位协商沟通，牵头制定解决方案，推进计划并落实办理。办理结束后，由主办单位向企业反馈办理情况。对于情况复杂、难度较大的疑难问题，由承办单位提请分管县领导牵头协调办理。

为进一步完善跟踪问效机制，提升诉求办理实效，方案要求，要对部门办理企业诉求情况实行“一事一评”制度，根据企业满意度给予星级评价。要组织第三方机构，面向企业开展部门为企业服务工作满意度测评。“亲清服务”工作专班不定期深入企业、职能部门实地回

访督查，推进企业诉求办理。星级评价、第三方测评、督查情况将作为部门为企业服务工作绩效考核的重要依据。

据介绍，“企呼我为闭环+”服务工作是贯彻落实省委“加快从便捷服务到增值服务的全面升级”工作要求的重要一环，更是提升为企业服务质效、优化我县营商环境的重要举措。随着该方案的出台，我县将进一步拓展企业诉求收集渠道，深化闭环解决工作机制，落实“分层归集、按责交办、多方协同、限时反馈”模式，推动为企业服务从分散到集成、从被动到主动，确保企业诉求快速响应，持续擦亮“无事不扰、有事必到、闭环解决”服务品牌。

县政协党组会议暨十一届十四次主席会议举行

记者 钱不致 俞寅

本报讯 昨日，县政协党组会议暨十一届十四次主席会议举行，传达学习习近平总书记重要讲话和重要指示精神、中央和省委书记重要讲话和重要指示精神，审议县政协十一届三次会议有关事项。县政协党组书记、主席王仲林主持会议并讲话。

会议传达学习贯彻了中共中央政治局专题民主生活会精神、习近平对甘肃临夏州积石山县6.2级地震作出的重要指示精神和、习近平总书记在广西考察时的重要讲话精神、习近平总书记对“三农”工作作出的重要指示精神和、传达学习了中央、省委经济工作会议精神和王浩省长来新考察时的讲话精神；审议了2023年度政协各类先进、县政协十一届三次会议常委会工作报告、县政协十一届三次会议提案工作报告、县政协十一届三次会议参政议政大会发言材料、县政协十一届三次会议有关名单。

王仲林指出，开好县政协十一届三次会议是当前一项重

大政治任务，筹备人员要求精求细、加强协同对接，层层把关会议各项环节，做到上下对应、步骤不漏。要深入学习贯彻习近平总书记考察浙江重要讲话精神、中央和省市区县重要会议精神，找到明年政协履职工作的切入点。要抓住常委会工作报告、提案工作报告和参政议政大会发言等会议重点亮点工作，集聚智慧、汇聚力量，精心打磨、做成精品。

王仲林要求，政协机关工作人员要求真求实，高度负责开展考核工作。既要做好省市对政协工作考核的迎接准备，绷紧思想之弦，密切联系对接，做好查漏补缺；又要客观公正做好对部门乡镇的考核工作，秉持公心、坚持标准，考评出成绩，考评出良好效果。

王仲林强调，要求深求效、不折不扣完成主题教育任务。党员领导干部要永葆“赶考”的清醒和坚定，确保主题教育的各个环节、规定动作、有效做法不松劲、不停步、再出发，持之以恒学思想、强党性、重实践、建新功，以感恩奋进之志推动政协事业高质量发展。

激活人才引擎 赋能乡村振兴

《新昌县推进乡创人才队伍建设专项计划》出台

记者 杨赞

本报讯 近日，《新昌县推进乡创人才队伍建设专项计划》出台，进一步扩大乡创人才队伍，优化乡村创新创业环境，推动我县乡村全面振兴。

《计划》聚焦“唤来新乡人、唤回归乡人、唤醒原乡人”，通过建立全方位立体式的乡创人才引进体系、项目扶持体系、服务保障体系，全面激发乡村振兴内在动力，实现乡创人才队伍持续壮大、乡创项目加速落地、乡创平台全面覆盖、各类服务保障不断完善，形成可复制可推广的乡创人才引进留用模

式，打造乡创人才制度创新深化的县域样板。《计划》明确提出，每年将新引进培育乡村振兴领军人才不少于20人、各类乡创人才不少于150人，引进乡创项目不少于20个，为全面推进乡村振兴提供强有力的人才支撑。

《计划》共明确9条具体措施，在人才引进方面，提出要实行乡创人才分类认定，建立乡创人才分类目录，将人才分为乡村振兴领军人才、乡村产业经营人才、乡村服务优秀人才、乡村治理优秀人才、农业农村科技人才等5类。要加快集聚“三乡人”乡创队伍，通过以赛引才加强

“新乡人”招引，通过引导和支持各类群体返乡入乡就业创业，推动“归乡人”回引，通过从本土人才中发掘人才，做好“原乡人”挖掘文章。要扩展校地产学研合作，鼓励农业企业、乡镇街道、涉乡创领域高校和科研院所开展合作，发挥科技特派员作用，提供“点单式”服务。要构建乡村人才培育体系，积极开展乡村人才职称评定，择优一批“乡创导师”，为乡创人才开展技能培训，提升专业能力。

在服务保障方面，提出要打造多元化乡创平台，围绕农创园建设推行“揭榜挂帅”机制，鼓励建设一批乡创人才创

业园、星创天地、人才工作室等。要强化返乡创业要素保障，引导优秀乡创人才返乡入乡发展，并给予相应政策支持，解决后顾之忧。要加大乡创项目金融支持，强化创业资金扶持，以项目资助、以奖代补、支持信贷等方式，缓解乡创人员的资金压力。要提升乡创领域服务水平，建立乡创人才信息库，依托创新服务“云局”，为乡创人才提供个性化服务。要营造乡创事业发展浓厚氛围，积极宣传推介优秀乡创人才先进典型，建立乡创人才联络联谊机制，进一步造浓重才爱才惜才的氛围。

环境更清洁 生活更舒心

我县精心打造“席地而坐”城市客厅

五创图强 四进争先

记者 项泽统 李帮焱

本报讯 近日，在江滨公园止水碑广场，一群戏曲爱好者正在石阶上“席地而坐”，唱着越剧，享受城市优美的公共环境。“看着干净整洁的环境，坐在这里唱戏，心情格外舒畅。”今年60岁的王勇庆就是其中一员，他笑容洋溢地说，自退休后，几乎每天都来公园“报道”。

不远处，环卫工人正仔细地用毛巾擦拭条椅，对椅面和椅背进行全方位深度清洁。“我们希望让每一名前来休闲的市民，都能随意且放心地坐下。”新昌波普环境江滨公园环卫组工作人员李金龙表示。

今年以来，我县以“打造最清洁县城”为契机，持续推进“席地而坐”城市客厅示范区域建设，涌现出一批一尘不染、随时可坐、随时可摸的“城市客厅”。其中，江滨公园、康乐广场已建设成为2023年度浙江省“席地而坐”“客厅级”高品质保洁区。

“打造‘席地而坐’的城市客厅，是让广大市民能更舒适地坐下来，把公共空间变成跟家一样惬意。”县环卫管理中心主任俞伯强介绍，我县于2022年4月启动“席地而坐”城市客厅示范区域建设，着力打造公共区域无死角、城市家具无积尘、水体清澈无垃圾、道路保洁见本色、绿化绿地见景致的品质环境。

“席地而坐”不仅是一个概念和现象，更是一套机械化、智能化、标准化的环卫作业标准。在康乐广场，人行道上有多功能机扫车进行全方位清扫，花坛和绿化带有冲洗车和吹风机进行机械冲洗，8名环卫工人分布在各个节点，对垃圾箱、座椅等进行深度保洁，形成以机械作业为主，人机结合、互为补充的系统化作业保洁模式。

“我们计划把‘席地而坐’这个品牌不断扩面，提升城区整体保洁质量，让市民更有获得感。”俞伯强表示，县环卫管理中心将把“席地而坐”精品保洁作业标准作为常态化作业模式，助力打造“全国最清洁城市”，让新昌成为宜居宜游的精致花园文明城市。



道路换新颜 出行更便捷

近日，五龙桥至西郊环线至527国道连接线改造工程提前4个月完工主体。该项目为新昌城区通向城北台地的重要通道，将解决原先线型差、弯道半径小、纵坡大等安全隐患，极大改善沿线群众出行条件，促进周边村庄经济发展，巩固我县“四好农村路”全国示范县成果。

(记者 项泽统 李帮焱 通讯员 李伯言 摄)

产业高地 宜居新城

新昌高新技术产业园区（浙江新昌经济开发区） 投资热线：0575-86292888

新昌县融媒体中心 宣

争做文明新昌人 争创全国文明城