

推动新时代离退休干部党建工作高质量发展的行与思

张国伟

加强离退休干部党建工作是推进新时代党的建设新的伟大工程的重要内容,是做好老干部工作的重要保证。2022年5月,中共中央办公厅就印发了《关于加强新时代离退休干部党的建设工作的意见》,为做好新时代离退休干部党建工作提供了根本遵循。近年来,新昌县委老干部局始终聚焦新时代离退休干部党建工作新形势、新要求,围绕离退休干部党组织政治建设、组织建设、作用发挥三个重点,进一步拓宽工作思路、强化工作举措、创新工作模式,着力夯实离退休干部党建工作基础,引导广大离退休干部党员在助力共同富裕、基层治理、乡村振兴、关心下一代等方面积极发挥作用,为全县经济社会高质量发展贡献银色力量。但随着老龄化步伐的加快,离退休干部党员逐年增多,离退休干部党建管理体系不完善、思想观念落后、发展不均衡等问题日益凸显,本次调研重点对新时期制约离退休干部党建高质量发展存在的问题进行总结和梳理,为进一步提升离退休干部党建工作质效提供了建议和思考。

一、离退休干部党建工作发展面临的形势和挑战

1. 因身体、心理和社会角色转变等因素困扰,离退休干部党员活跃度有所下降。新昌60周岁及以上党员约占全县党员总数的39.7%,其中75岁以上高龄党员约占离退休党员总数的29.8%,这个比例仍在逐年扩大,老龄化问题不断加重。随着年龄增高,老党员体力、精力和健康状况减退明显,部分老党员和家人认为退休后就该好好休息,不需要继续接受组织约束。有的老党员因养老、养育第三代等需要,退休后迁居异地、外出频繁,成为了流动党员,与组织联系逐渐减弱,存在管理真空现象。还有老党员退休后不再拥有工作时的地位和影响力,身份认同感逐渐减弱,选择减少组织活动,以免加重内心的失落感。同时离退休党组织缺乏有效的管理机制,原单位党组织又关注不够,导致一些离退休干部党员管理流于形式,出现集体学习教育活动组织难、不够经常、出勤率不高等现象。

2. 离退休干部党员活动阵地偏少偏

小,覆盖范围有限,不能满足新形势下党建活动需要。随着离退休干部党员数量不断增加,党建任务越来越重、要求越来越高,老党员作用发挥空间也越来越大。目前,离退休干部党组织活动场地一般由原单位提供,有时公用房紧张,导致开展活动无场地,降低了组织的归属感。据调查,约有15%的离退休干部党组织没有固定的学习活动场所。有的离退休干部党组织活动阵地较小、缺乏功能分区、设施设备不够完善,开展各类党建活动不够方便,限制了活动开展的形式,致使部分老党员参加活动的积极性不高。还有一些离退休干部党组织因受场地条件限制,无法按居住地或活动场所组建党支部或临时党支部,导致部分老党员参与活动行程较远,无法满足就近参加活动的愿望。

3. 离退休干部党建载体创新不够、方法不多,未能有效激发银色人才作用发挥。因考虑组织中都是党员年龄偏大、身体素质偏弱,开展活动往往以“稳”为主,方式方法创新不足,特色活动怕出事故,部分离退休干部党组织长期以简单传达文件和组织学习为主,没有充分考虑老党员的身心特点和兴趣爱好,已无法适应新形势下离退休干部党建工作需要。据调查,约有40%的受访老党员认为支部活动方式缺乏吸引力和感染力。同时,为县域经济社会发展增添正能量的平台载体不够丰富,没有形成规范化制度化的作用发挥新格局,部分老党员虽有强烈的自我价值实现需求,但没有合适的发挥平台,实际能参与的活动少。有的老党员主动作为但缺乏回应和鼓励,有时被人误解年龄大了还在抛头露面、出风头,影响了老党员发挥作用的积极性。此外,银色人才精细化管理不足,没能有效发挥专业特长,在共同富裕、乡村振兴、产业发展等方面作用发挥的不够明显。

4. 离退休干部党员养老服务需求趋于多样化,而党建与养老融合力度还不够。新发展阶段离退休干部党员队伍情况需求发生了很大变化,老党员的需求已经从原来的满足基本物质保障向期待有更好晚年生活质量转变,老党员的精神文化需求日趋多样化。针对这些特点,聚焦离退休干

部党员养老服务需求,着力增强党组织的吸引力和凝聚力的探索还不够,在充分发挥社会资源、社会组织、社会力量为老党员提供更多的公共文化服务、老年教育,满足老党员多样化、个性化服务需求方面主动性不够。通过“以老助老”方式,组织开展关爱服务,倾听、解决老党员急难愁盼问题的形式还不够丰富。

二、新昌推动离退休干部党建工作提质增效的主要实践

1. 聚焦“政治需求”,强化思想政治引领。紧紧围绕省级“三强六好”示范党支部创建目标,督促指导和协助离退休干部党组织不断加强阵地建设、创新组织联建、落实组织生活等,推进离退休干部党组织标准化规范化建设,获评省级“三强六好”示范党支部8个、“银领五星”示范支部12个、“银领五星”规范支部55个。选优配强支部班子,坚持“抓书记、书记抓”,通过每月25日“书记有约”政治学习日,以培训书记推动支部学习教育。定制离退休干部党支部“三张清单”,以“书记领办党建项目”推动离退休党支部整体跃升。针对年老体弱、行动不便、居住分散的老党员,组织开展送学上门、线上辅导等方式,保证党员的政治学习“不缺课”,理论知识“不漏学”,思想意识“不掉队”。

2. 聚焦“活动需求”,优化阵地体系建设。秉持“就近学习、就近活动、就近发挥作用”的理念,推动离退休干部党组织学习活动阵地进县级长者中心、社区党群服务中心、村社党员活动室等,创建共享阵地50余个,形成离退休干部党组织与基层党组织政治理论联学、实践活动联办等联谊共建共享新模式,推动离退休干部党建与基层党建融合发展。与新昌农商银行联合建立“银色家园”,打造集党建学习、志愿服务、学习交流、服务康养于一体的功能化、多样化的“银色家园”矩阵,形成覆盖城乡、多元协同、可持续发展的离退休干部党建新阵地。和党校合作共建老干部党校,依托现有场地资源,积极打造规范化的党建学习活动场所,为离退休干部党组织开展党建活动、进行学习交流提供了一个开放共享的全新平台。

3. 聚焦“价值需求”,激发银色人才活

力。锚定“三支”队伍建设,积极挖掘离退休干部党员人才“富矿”,吸纳组建100余人“银色人才”队伍。实施纵向分类,划分助企纾困、理论宣讲、乡村振兴、社会治理、文化教育、生态文明和关心下一代7大作用发挥类型,对银色人才分类建档管理,引导老干部根据自身专业特长和兴趣爱好,成立“五老”宣讲团、文艺宣传队、健康关爱队等志愿团队等10余个。深入实施“银领助力”争先工程,积极搭建“老有所为”平台载体,持续擦亮“银耀天姥”志愿服务品牌,组织引导老同志为共同富裕、乡村振兴、基层治理、产业发展、文化旅游等重点工作开展调查研究、理论宣讲、关爱帮扶等活动,激发老同志参政议政热情,为县域现代化建设注入“银色力量”。

4. 聚焦“养老需求”,提升组织关怀温度。全面摸底排查困难老党员实情,建立困难党员信息库,加强日常联系,定期上门探访,形成平时有人访、感时有人解、难时有人帮、病时有人探、老时有人惦的常态化工作机制。扎实推进离退休干部党建工作与老年教育深度融合,开展形式多样、内容丰富的“思政课堂”,同时培育健身、摄影、孙辈养育等一批老党员们喜爱的优质特色课程,丰富精神文化生活。发挥离退休干部党组织的引领作用,成立离退休干部心理关爱队、老干部法律援助队等爱心为老服务团队,为老党员提供心理疏辅导、法律援助等服务。同时探索“时间银行”等互助式养老志愿服务做法,实现养老需求和志愿服务有效衔接。

三、新形势下做好离退休干部党建的几点思考

1. 加强顶层设计,推进组织建设提质升级。认真落实离退休干部党组织体系建设,重点抓好老干部支部书记队伍教育培训,进一步强化离退休干部党组织自我组织、自我管理、自我服务的职能。探索构建“互联网+离退休干部党员服务管理”体系,建立老党员信息数据库,通过平台整合信息、汇聚资源,打造线上支部生活,以“互联网+”引领新时代离退休干部党建工作推陈出新。加强和改进离退休干部流动党员教育管理,建立双向共管机制,以信息共享、生活共帮、困难共

助、难题共解的模式精准做好服务。

2. 夯实阵地建设,打造开放共享银色家园。坚持需求导向,突出“四就近”服务理念,利用现有的活动点进行规范化建设,通过提标升级、改建扩建、完善功能等多种方式,为离退休干部党员提供更加舒适的学习活动场所和优质的服务保障。探索推进离退休干部党员学习活动阵地与金融系统、养老机构、村社等共建共享机制,积极打造一批集政治引领、组织凝聚、文化养老、作用发挥为一体的服务阵地,培育一批符合老党员需求的主题党日、文体活动、银龄研学等,不断满足老干部文化养老新期盼。同时,加强离退休党员干部线上阵地建设,帮助老党员学习和掌握信息应用技术技能,更好地为离退休干部党员开展学习活动服务。

3. 拓展活动载体,推动作用发挥走深走实。加强部门单位之间沟通协调和信息共享,整合本地各类资源,构建系统完备、科学规范、协同高效的银色人才工作格局。加强银色人才队伍建设,开展分级分类管理,灵活设计活动主题,积极创新活动内容,引导老同志在擅长的领域和行业发挥作用。以“银耀天姥”志愿服务队等载体为突破口,为老干部发挥作用创造条件,让老干部作为有平台、展示有舞台。注重挖掘和选树先进典型,以点带面,鼓励和带动更多的离退休干部党员投身到正能量活动中来,推动全社会形成更加重视老干部工作的浓厚氛围。

4. 落实精准服务,提升为老服务幸福指数。加强对“时间银行”互助式养老模式的统筹谋划和顶层设计,与金融机构合作探索积分兑换、物品兑换等机制,努力探索互助式养老志愿服务新路子,让老党员的晚年生活更加幸福。利用好政府公共服务、社会优待服务、志愿服务和社会化服务,提供家政上门、医疗护理、紧急救助等,统筹推进居家养老、社区社会共建养老服务。以离退休干部党员需求为导向,积极调整服务理念,丰富活动供给,延长活动时间,优化活动方式,探索设立各类以老助老工作室,提供高质量的为老服务。

(作者系县委组织部副部长、老干部局局长)

南明街道探索老旧小区精细化治理的实践与思考

王魁浩

习近平总书记指出“党中央很关心的一件事,就是把老旧小区改造好”。社区是城市的“细胞”,也是基层治理的“最后一单元”。近年来,新昌县始终把老旧小区改造作为惠民生、补短板的重要举措,加快城市有机更新步伐,扎实推进“小县大城镇”出新出彩。南明街道位于老城区,开放式小区多,“破旧脏乱、无序”现象突出,业主改造提升旧小区的呼声日益高涨。自2023年9月起,街道克服流动人口多、组建难度高等困难,通过居民议事、综合提升、后续管护等措施,“问、建、管”全流程齐发力,将东溪社区新天地小区打造为全县第一个“开转封”小区样板,并不断复制推广相关经验,目前已完成5个老旧小区“破茧重塑”。

一、实施小区“开转封”主要做法

(一)问:问计于民,让“忧居”变“优居”凝聚网格力量、用好人大资源、打造议事品牌,听取各方意见,共同做好老旧小区综合治理前端工作。一是亮化“网格机制”,加强入户走访。坚持“党建+网格”治理框架,重划、归并、整合小区网格单元,由社区干部担任网格员,吸纳党员干部、居民骨干、退休干部为网格员,采用“固定访”“上门访”等方式,听取群众呼声、了解一线情况。如新药三村小区选育网格员8名,耗时7天遍访居民,征得小区旧改建议23条。二是巧用“人大力量”,畅通诉求路径。采用“线上+线下”服务模式,线上依托社区代表联络室、“移动代表”联络点等载体,组织“代表接待日”“米海茶话会”等活动,面对面听取群众关于老旧小区有机更新的需求;线上依托“数字人大”等平台,畅通24小时民意反映渠道,鼓励居民以网上留言的形式反映民意。三是深耕“议事品牌”,共商最优方案。培育“七彩”钟楼、“通明”议事等特色议事品牌,并通过“小区议事亭”“邻里驿站”等议事“微平台”,实现大事集体议、小事随时议、急事立刻议。如

东溪社区通过“通明”议事平台,成功解决了“新药三村健康设施场地改建”、“新天地小区充电桩安装”等小区治理难题12个。

(二)建:惠及千家,让“旧貌”换“新颜”以“物理封闭、技术管控、后续提升”为原则,完成业委会选举、基础设施完善、物业服务引进等各项工作,实现小区“封闭式”管理。一是“主心骨”领航。由街道党工委统筹,召集居民代表、相关部门开展“代表议事会”,集体讨论、多番磋商后,形成“小区业委会自治方案”。同时,抓准管理“主心骨”,推荐小区党员、能人当选业委会,全面提高业委会综合素质和服务能力。二是“开转封”破冰。在网格议事征得住户支持、业委会表决通过的前提下,启用维修基金,通过栏杆设置、路面修补、车位划分、雨污分流、立面改造、垃圾分类“定时定点”投放区设置等措施,提档升级基础设施。如新天地小区,拨付资金40万元,维修电梯10台,划分车位76个,修补墙面930平方并设置外围栏杆后,顺利实现由“开放”到“封闭”的转变。三是“引物业”治乱。依照《绍兴市物业管理条例》相关规定,由业委会商讨形成引入第三方物业服务企业管理的方案,邀请居民参与物业聘请事项表决,新天地小区以95%的业主同意率成功引入物业服务企业,配备保安、保洁、保绿人员8名,实现小区规范化管理。

(三)管:系安万户,让“民心”更“顺心”聚焦“自治、平安、富裕”三大目标,做好“开转封”小区后续维护管理。一是“数字+自治”细化治理。充分发挥“互联网+”、大数据等新兴技术的突出优势,打造“金牌管家”等平台,即时接收民情民意、事件预警,记录居民志愿服务次数,开展积分兑换活动。制定“周六文明创建”细则,通过“全域文明数字通”等平台,上报解决问题50余个,在小区形成共建共治共享的良好氛围。二是“民主+法治”调解纠纷。

根据小区特色,结合居民公约、新昌十礼、传统民俗、和美家庭等元素,设置多主题文化墙,使民主法治浸润人心。同时,依托“共享法庭”,组织法官、当事人、调解员等多方力量开展调解活动,打通辖区群众在房屋征收、物业管理、邻里纠纷等方面“排纠纷解纷”的“最后一公里”。三是“搭台+唱戏”推进共融。挖掘社区“非物质文化遗产”,组建“新光棒冰共富团”,以“街道兜底+社区助力”的“无忧销售”模式,为4名低收入户“牵线搭桥”,在康乐广场、南街东镇等客流优势集中地售卖棒冰,实现月增收2000元以上。持续挖掘保洁员、桶边督导员等公益性岗位26个,成功上岗20个。

二、小区“开转封”过程存在的困难

一是基础设施设备薄弱,小区改造难。当前南明街道老旧小区房龄大多超过30年,相关配套基础设施不健全且十分陈旧,如缺乏门禁监控设施,楼内管线复杂错乱,小区车位严重不足,缺少绿化带及垃圾投放区等。同时,老旧小区居民私搭乱建现象较为普遍,如窗户外加装遮阳棚、绿化带圈地种菜、楼道内堆放杂物等。在这种基础条件之下,实施小区“开转封”硬件提升方面需要花费大量物力财力,且通过议事达成意见一致难度较高。

二是业主自治层次较低,主动参与少。现存老旧小区业主大多为中老年人,参与社区治理的层次较低,基本限制在文体娱乐、法律咨询、环境绿化等方面。在面对关乎社区发展规划、功能扩展等重大公共事项时,参与的公共性、权益性不足。如社区居民很少有通过业主委员会或居民会议参与社区事务管理的机会,即使有各种形式的居民会议、居民论坛、社区听证会、评议会、协调会的召开,也有公民参与其中,但大多有明显的“动员性、号召性”的痕迹。

三是物业企业进场遇阻,运营定价难。在市场经济下,物业服务公司通过给

业主提供服务来收取费用,而老旧小区部分业主观念还停留在大包大揽的计划经济时代,尚未形成“花钱买服务”的意识,导致物业公司运营中,经常遇到业主拒缴物业费等问题。如,南明街道新东社区下辖的棣和园、田和园两个移民安置小区,业主对物业公司存有抵触心理,认为物业收费高,不愿交纳相应费用。然而,如若选择费用交低的物业服务企业,相应服务水平也较低,只提供基础保洁、安保服务,难以满足居民多样化需求。

四是管理机制不够顺畅,繁杂事务多。小区服务管理包括便民服务、消防安全、环境卫生、人口普查等各领域工作,且各类矛盾纠纷比较突出,今年1-8月,南明街道10个社区已受理化解矛盾纠纷302件。在各类事项办理过程中,涉及社区居委会、业委会和物业公司三方主体,各利益主体在具体事务中经常会产生分歧甚至冲突,且业主需求层次千差万别,综合管理难度较大。如,棣和园小区部分群众认为选举业委会将导致小区多头管理,小区议事报备等程序将更加复杂。

三、推进老旧小区精细化治理的意见建议

一是抓住政策机遇,破解“基础薄、底子弱”问题。去年,中央七部门联合印发《关于扎实推进2023年城镇老旧小区改造工作的通知》,鼓励和支持各地有序推进城镇老旧小区改造计划实施。今年,政府大力实施“推动大规模设备更新和消费品以旧换新”行动,鼓励小区加大适老化改造力度。要抓住政策东风,用足用好政策,争取补助资金,进一步完善老旧小区“软硬”环境,例如加装电梯、智能快递柜,修建老年人休闲健身跑道、老年食堂等,使老旧小区改造向现代商品住宅看齐目前,不断增强城市老旧小区居民的安全感、归属感、幸福感。

二是创新激励方法,破解“参与少、层

次低”问题。探索业主参与小区管理制度化建设方案,通过日常走访、主题党日和志愿服务,全面挖掘各类能人达人和热心居民,尤其注重吸纳具有法律、医疗、教育等专业背景的人士,建立业主“达人库”。构建“居民按需求点单、社区按专长派单、达人按资源接单”的服务链条,推动各类资源的自我造血与循环,实现小区文化的自我运转与传递,逐渐形成一支参与自治的骨干力量。同时,持续以积分兑换、典型选树、项目倾斜等方式,搭建一套完善的激励机制,定期开展“最美业主”评选活动,通过宣传报道、公益引流等形式,不断增强业主队伍的黏合度、活跃度。

三是规范物业管理,破解“定价难、收费难”问题。采取包干制酬金制两种形式的物业费,根据业主需求和小区实际,按照1-4级物业收费标准开展相应服务,确保“量身定制、质价相符”。针对“迟缴拒缴”现象,物业公司要主动了解业主情况、欠费原因,做优服务态度,强化知识普及、主动化解问题。同时,建设局等相关部门应发挥行业主管作用,出台长效管理机制,不断完善对业委会和物业公司的日常管理 with 考核评比,根据公共卫生、保安保洁、绿化养护、设备维护等情况,每月晾晒各小区物业分数。

四是强化“三方协同”,破解“意见多、协调难”问题。建强“街道—社区—小区—楼道”四级治理机制,选派社工担任“小区专员”,包联指导小区工作,创新建立业主代表、业委会、物业三方联席会议机制,组织开展小区治理情况大起底、大摸排,围绕基础数据、风险隐患、审计查验、重大工程等治理信息逐个“体检”,形成“一小区一档案”。同时,用好功能性“E家支部”,每月召开协商会议,协调平衡三访诉求,不断完善相关工作规定、议事流程、工作台账,协同画好老旧小区治理最大“同心圆”。

(作者系南明街道党工委副书记)