

## 办好代表建议 回应民生期盼



■ 记者 余佳

### 聚焦责任强落实 筑牢办理“压舱石”

办好代表建议,责任落实是关键。我县始终将人大建议办理工作纳入政府工作重要议事日程,作为回应群众关切、践行群众路线的重要抓手,不断完善办理工作体系,形成“县政府主要领导统筹协调、分管县领导协调推进、牵头办理部门全程负责”的工作机制,确保责任层层压实、工作环环相扣。

县“两会”结束后,县政府立即牵头协调,逐一梳理归类、分析研究每一项建议,形成具体办理方案,明确主办和协办单位,及相关部门办理责任。

各承办单位迅速行动,将建议办理摆在突出位置,落实“主要领导负总责、分管领导直接抓、承办人员具体办”的三级办理责任制,及时召开内部交办会,制订时间表、路线图,细化落实办理责任。对于建设局、教体局等承办建议较多的部门,充分结合月度工作会议,定期掌握推进情况,了解问题困难,逐一商定方案,有效保障了人大建议的高质量办理。同时,县政府明确7件涉及全县经济社会发展全局和难度较大的重点建议,由县政府分管副县长领

办,责任部门主要负责人亲自带队办理,充分发挥领导示范效应,推动难点问题破解。

县人大常委会也积极发挥监督职能,实行全过程监督,明确7个建议重点承办单位和7件重点督办建议,由人大常委会领导及相关工委点对点精准督办,促使代表建议落到实处。县政府则对重点建议建立跟踪问效的督查督办机制,及时协调和督促办理单位落实建议事项,形成了“政府主办、人大监督、部门协同”的良好工作格局。

### 规范流程提质效 打通办理“中梗阻”

为确保建议办理工作规范有序、高效推进,我县严格落实办理工作细则,结合县域实际,建立了可行性强、推广性好、规范性高的责任制度和工作制度,从流程上严把办理质量关。

在办理流程规范上,开展办前、办中、办后全流程跟踪督导。2025年3月,县府办下发“建议答复规范”,对答复格式进行统一规范指导,确保答复内容严谨、格式标准;5月14日,县人大、县政府开展联合督办,专门前往县农业农村局、民政局、水利水电局等重点单位进行实地督查指导,及时发现

并纠正办理过程中存在的问题。通过全流程督导,一大批群众关注的热点难点问题得到有效解决,一批民生实事得到较好推进。

针对部门单独办理有难度的建议,建立部门协同联动机制,由牵头部门协调各相关部门,在办理中召开专题协调会议,各承办单位按职责分工抓好落实,切实提高办理质量。例如,针对众多代表反映的“优化工业园区(澄潭)公共交通设施”的建议,县交通运输局主动担当作为,积极协调相关单位在梅渚片区增设了31个服务

点位,将共享电单车服务半径扩大至5公里,使园区短途出行效率提升40%,极大方便了园区群众的日常出行。

县政府还对代表建议办理情况实时梳理,严格对标推进,闭环落实销号,扎实做好办理答复工作。同时,通过完善沟通机制,推动承办单位与代表之间的良性互动,大多数承办单位能做到“办前有征询、办中有沟通、办后有反馈”,特别是在办后反馈环节,绝大多数承办单位都实现了与代表面对面沟通,有效提升了办理工作的透明度和认可度。

民有所呼,我有所应;民有所盼,我有所为。人大代表提出建议、批评和意见,是依法履职、反映民意的重要途径,也是推动政府工作提质增效的有力抓手。我县始终把代表建议办理工作作为践行以人民为中心发展思想的重要举措,以高度的政治责任感和务实的工作作风,推动建议办理从“答复型”向“落实型”转变,让一件件承载着群众期盼的建议落地生根、开花结果,不断提升人民群众的获得感和满意度。

县十七届人大四次会议期间,代表们围绕“小县六大”出新出彩、争当高质量发展建设共同富裕示范区县域标杆积极建言献策,共提出代表建议171件,按照“分级负责、归口办理”原则,这些建议分别移交52个部门单位、乡镇(街道)办理,最终落实到35个具体承办单位。目前,171件建议已全部办理完毕并书面答复代表,实现了“件件有着落、事事有回音”的基本目标。经满意度测评,代表满意率达97%。

在专项绩效评估中,高新区、交通运输局、卫生健康局、文旅集团4个单位的办理工作满意率均达到100%,展现出部分承办单位扎实的办理成效。



### 聚焦民生解民忧 彰显办理“温度感”

代表建议源于民生、关乎民心。我县坚持统筹兼顾、突出重点,聚焦“关键小事”,注重量减质提,将建议办理与解决群众急难愁盼问题紧密结合,用实实在在的办理成效回应群众期待。

在教育领域,县教体局承办的141号关于要求保障拆迁村子女就学权益的建议,主办单位认真负责,与代表深入沟通,详细解释政策难点,直面回复问题,不回避困难和矛盾,得到了领衔代表的认可。在医疗卫生领域,县卫健局承办的8号、22号、76号等多件建议,分管领导亲自与代表本人、乡镇街道人大组织进行面对面对接,到现场勘察论证,即使是不能办理的建议,也给出了合理性答复,承诺解决的则积极创造条件推进,真诚的办理态度

获得代表好评。

在城乡建设领域,县建设局在承办42号和93号关于提升物业管理水平的建议时,结合省市关于群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作部署,深入开展物业服务履约不到位、住宅小区公共收益管理不规范等问题专项治理,召集相关乡镇街道每周一会商、每月一总结、每季一考核,进一步规范了物业服务企业行为,提升了物业服务质量,促进了物业服务行业高质量发展。

在民生保障领域,针对58号建议提出的向0-3岁婴幼儿家庭发放托育券的建议,我县积极响应,出台人口长期均衡发展若干举措,对三孩家庭给予一次性育儿津贴、育儿消费券、托育消费券等多重支持,切实减轻了群众养育成本,提高

了家庭的生育意愿,让代表建议真正转化为惠民实效。

此外,各承办单位还不断创新沟通方式,拓展联络渠道,既坚持“走出去”现场踏勘,又注重“坐下来”面谈协商。如县交通局承办的122号关于加快对杭绍台高铁建设遗留问题协调处置的建议和135号关于要求对东茗乡联丰水库至外白岩段农村道路进行提升改造的建议,通过实地踏勘、“局长·代表面对面”座谈等多种方式,积极主动与代表沟通,增进了理解,达成了共识。高新区承办的153号关于加快儒备镇工业园区转型升级的建议,文旅集团承办的125号关于利用低空经济推动天姥山旅游业发展的建议,均由单位主要领导或分管领导带队进行专题调研,研究办理措施,推动问题解决。

### 靶向发力谋提升 续写办理“新篇章”

针对建议办理工作,我县明确了下一步工作方向,将以问题为导向,以实效为目标,持续提升代表建议办理工作质效,切实把代表的“金点子”转化为推动发展的“金钥匙”。

进一步增强主体意识,优化办理机制。县政府将坚持把办理人大代表建议作为推动经济发展、促进社会和谐进步的重要事项,切实承担起办理工作主体责任。围绕“确保满意率、提升办成率”的工作目标,进一步强化办理工作机制建设,健全完善调查研究、协商走访、反馈答复等各环节机制,切实提高办理工作实效。

进一步强化督查问效,压实办理责任。加强跟踪督促,紧盯办理时效、严把办理质量,加大办理工作力度,就建议办理过程

中的重点要求、重点环节、经常或反复出现的问题进行提示督办。增强办理工作精细度,对各承办单位的办复文稿从文字、格式、内容等方面严格把关,对不符合要求的一律退回,建立全流程可跟踪、可追溯、可问责的动态督查管理机制,着力解决“重答复、轻落实”的问题。同时,适时开展“回头看”活动,确保建议真正落地见效。

进一步转变工作理念,提升办理质效。推动办理工作由“一件事”向“一类事”转变,注重把类似问题一并解决,避免代表建议年年提、问题年年提的局面。由分散办理向综合办理转变,对涉及多个承办单位的建议,强化统筹协调,引导主办和协办单位有效配合,形成“代表分散提建议,政府综合来

办理”的模式。由“答复型”向“落实型”转变,注重把代表所提的促进经济社会发展的好点子落细落实,吸收借鉴成功经验做法,细化操作流程,不断探索创新合作平台,持续开展现场办公、网上办理等新方法、新途径。特别对一些涉及面广、办理难度大的建议,搭建专门办理平台,开展专题研讨,推动办理水平不断提升。

代表建议办理工作没有终点,只有连续不断的新起点。我县将以更高的标准、更实的作风,用心用情用力办好每一件代表建议,切实把人民群众的期盼落到实处,为争当高质量发展建设共同富裕示范区县域标杆凝聚起更强合力,以优异成绩回应人民群众的信任与重托。

